



Contact : ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene +32 495 24 05 43

marc.vandeleene@manpowergroup.be

EMBARGO JUSQU'AU 08.06.2021 – 00:01 CET

BAROMETRE MANPOWERGROUP DES PERSPECTIVES D'EMPLOI – Q3 2021

Le rythme des embauches va continuer à se renforcer pendant l'été ... alors que 83% des employeurs belges éprouvent des difficultés à remplir leurs postes vacants.

La crise du covid a porté les pénuries de talents à des niveaux jamais observés depuis 15 ans, dans les trois régions du pays

- La Prévision Nette d'Emploi affiche une valeur optimiste de +13%, en hausse pour le quatrième trimestre consécutif.
- La croissance de l'emploi sera soutenue dans les trois régions : +17% en Wallonie, +16% à Bruxelles et +11% en Flandre.
- À l'exception de l'Horeca, les employeurs de tous les secteurs sondés anticipent des créations d'emplois au cours du 3^{ème} trimestre.
- La confiance des employeurs s'accroît avec la taille des entreprises, les employeurs des grandes entreprises (≥ 250 travailleurs) rapportant la Prévision Nette d'Emploi les plus fortes (+21%).
- Les perspectives d'emploi sont positives dans 42 des 43 pays et territoires sondés au niveau mondial et dans tous les 26 pays sondés dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique).
- Les pénuries de talents atteignent un niveau historique en 15 ans, avec 83% des employeurs belges éprouvant des difficultés à remplir leurs postes vacants, une hausse spectaculaire de 24 points par rapport à 2019.

Bruxelles, Belgique, 8 juin 2021 – Selon le Baromètre de ManpowerGroup publié ce jour, les employeurs belges rapportent des intentions de recrutement encourageantes pour les mois d'été. En Belgique, pas moins de 25% des 567 employeurs sondés fin avril prévoient de renforcer leurs effectifs d'ici la fin du mois de septembre 2021, tandis que 11% d'entre eux prévoient de les réduire. 59% des employeurs interrogés n'anticipent aucun changement. Après correction des variations saisonnières, la Prévision Nette d'Emploi⁽¹⁾ – ou le différentiel entre le pourcentage d'employeurs prévoyant des embauches et le pourcentage de ceux prévoyant des licenciements – atteint la valeur optimiste de +13%, en progression pour le quatrième trimestre consécutif. C'est une hausse de 4 points par rapport au trimestre précédent et de 19 points par rapport au 3^e trimestre 2020. Selon l'enquête de ManpowerGroup, 55% des employeurs sondés en Belgique s'attendent à ce que le rythme des embauches dans leur entreprise retrouve son niveau d'avant la pandémie d'ici la fin du mois de janvier 2022, 18% pensent que cela n'arrivera jamais.

« Les résultats de notre baromètre confirment le renforcement de la confiance des employeurs en Belgique et dans le monde » se réjouit Philippe Lacroix, Managing Director de ManpowerGroup BeLux. « Alors que la vaccination s'accélère et que les travailleurs se préparent à revenir progressivement sur leurs lieux de travail, les employeurs des trois régions du pays font face à des pénuries de main d'œuvre jamais observées auparavant. La crise du covid et l'accélération de la digitalisation ont mis les compétences sous pression. Dans le même temps, au sortir de cette crise, les individus vont rechercher de nouvelles opportunités pour, se développer, dynamiser leur carrière ou trouver un meilleur équilibre de vie. Les entreprises qui apporteront les meilleures réponses à ces nouvelles attentes en se montrant flexibles, seront celles qui parviendront à attirer et retenir les meilleurs talents. **Actuellement, on remarque cependant que beaucoup de candidats n'ont pas encore retrouvé confiance dans l'avenir, se montrant relativement peu ouverts à de nouvelles opportunités.** »



Optimisme dans les trois régions

Selon les résultats de l'enquête, la croissance de l'emploi sera soutenue pendant les mois d'été dans les trois régions : +17% en Wallonie, +16% à Bruxelles (**prévision la plus forte depuis plus de deux ans**), +11% en Flandre. La Prévision Nette d'Emploi est en progression partout, tant en par rapport au trimestre précédent que par rapport à la même période l'an dernier.

Des créations d'emplois attendues dans tous les secteurs sondés, à l'exception de Horeca

Les Prévisions Nettes d'Emploi sont positives dans sept des huit secteurs sondés. Pour le troisième trimestre consécutif, les employeurs du secteur de la Construction se montrent les plus optimistes (+24%). Les créations d'emplois vont également s'intensifier au cours des trois prochains mois dans l'Industrie manufacturière (+20%), en hausse de 12 points par rapport au trimestre précédent, pour atteindre son niveau le plus élevé en 12 ans. Le climat d'embauche s'annonce aussi très favorable dans le secteur des Services publics, de la santé, de l'éducation et des services collectifs (+18%), le secteur 'Autre production' (+16%) – Agriculture et pêche, Electricité Gaz et eau, Industries extractives – ainsi que dans le secteur de la Finance, de l'assurance, de l'immobilier et des services aux entreprises (+14%). Les employeurs prévoient également de renforcer leurs effectifs dans les secteurs du Transport et de la Logistique (+10%) et du Commerce de gros et de détail (+9%). Enfin malgré une forte hausse de 21 points par rapport au trimestre précédent, les perspectives d'emploi restent légèrement négatives dans le secteur de l'Horeca (-3%). « *Près d'un employeur sur cinq prévoit de licencier du personnel dans l'Horeca d'ici la fin du mois de septembre, un chiffre qui montre combien la situation de l'emploi reste préoccupante dans ce secteur* » explique Philippe Lacroix.

D'un trimestre sur l'autre les perspectives d'emploi s'améliorent dans sept des huit secteurs sondés par rapport au trimestre précédent et dans tous les secteurs par rapport au 3^e trimestre 2020.

La confiance des employeurs s'accroît avec la taille des entreprises

Selon l'enquête de ManpowerGroup, la Prévision Nette d'Emploi affiche une valeur en progression en fonction de la taille de l'entreprise : +6% pour les micro-entreprises (< 10 travailleurs), +13% pour les petites entreprises (10-49 travailleurs), +17% pour les moyennes entreprises (50-249 travailleurs) et +21% les grandes entreprises (≥ 250 travailleurs).

Des pénuries de talents jamais atteintes dans les trois régions

Alors que la reprise sur le marché de l'emploi se confirme, les employeurs vont devoir faire face à des pénuries de talents jamais observées par ManpowerGroup en 15 ans. 83% des employeurs belges sondés déclarent avoir des difficultés à remplir leurs postes vacants, une hausse spectaculaire de 24 points par rapport à 2019. Dans les trois régions, les employeurs ne trouvent pas assez de candidats ou pas de candidats répondant à leurs exigences. Les pénuries de talents touchent 91% des employeurs en Wallonie (hausse de 41 points), 84% à Bruxelles (hausse de 29 points) et 75% en Flandre (hausse de 9 points). « *Sous l'effet de la digitalisation, la crise du Covid a accentué la polarisation de la main-d'œuvre, avec d'un côté des candidat.e.s très qualifié.e.s possédant les compétences (digitales) fortement recherchées par les entreprises, et de l'autre côté, des profils ne possédant pas suffisamment de compétences techniques (hard skills) ou personnelles (soft skills). Il y a urgence sur le marché de l'emploi pour augmenter le taux d'activité de la main d'œuvre en Belgique qui, avec 69%, reste nettement en-dessous de la la moyenne européenne (74%). Sans une meilleure politique d'activation des demandeurs d'emploi et une amélioration des filères de formation, les entreprises éprouveront encore des difficultés à remplir leurs postes, ce qui risque d'hypothéquer cette reprise tant attendue.* » explique Philippe Lacroix.

Les hard skills et les soft skills les plus recherchées

La crise du covid a marqué le plus grand bouleversement de compétences depuis la seconde guerre mondiale et les résultats de l'enquête placent sans surprise les fonctions spécialisée et digitales loin devant les fonctions généralistes dans la liste des postes les plus difficiles à pourvoir. En Belgique, on trouve, dans l'ordre, les fonctions Operations et Logistique (38%) – ingénieurs techniciens, ouvriers qualifiés, profils logistiques –, IT/Data (19%), Industrie et Production (15%), Sales & Marketing (11%), Service clientèle (8%), profils RH (7%) et enfin les profils administratifs (5%).

Par ailleurs, dans un environnement incertain en perpétuelle transformation, les soft skills ont gagné en importance et les employeurs belges éprouvent également des difficultés à les trouver lorsqu'ils recrutent. Ils ont cité dans l'ordre l'esprit critique et d'analyse (28%), le leadership et l'influence sociale (26%), la résilience, la résistance au stress et l'adaptabilité (24%), la prise d'initiative (23%), la responsabilité, la fiabilité et la discipline (22%).



Un 'hiring-boom' post-pandémie à l'horizon au niveau mondial et une aggravation des pénuries de main d'œuvre

Selon le Baromètre de ManpowerGroup qui a sondé les intentions de recrutement de plus de 45.000 employeurs dans le monde, un 'hiring boom' post-pandémie semble se profiler à l'horizon. Les perspectives d'emploi sont à nouveau positives dans 42 pays et territoires sondés sur 43, et en progression dans 31 d'entre eux en comparaison trimestrielle. Cette tendance encourageante est observée également dans la région EMEA (Europe, Moyen-Orient, Afrique), avec des intentions de recrutement positives dans les 26 pays sondés, en progression dans 22 d'entre eux. La Préviation Nette d'Emploi pour le 3 trimestre est positive et en progression dans toutes les grandes économies européennes, en Allemagne (+11%), en France (+9%), au Royaume-Uni

(+8%) et en Italie (+7%), ainsi qu'aux Pays-Bas (+9%). Ailleurs dans le monde, les employeurs rapportent des prévisions encourageantes aux Etats-Unis (+25%), en Australie (+17%), en Chine (+13%), au Japon (+10%), en Inde (+7%) ou au Brésil (+7%).

Comme en Belgique, cette amélioration des perspectives d'emploi s'accompagne d'une aggravation des pénuries de talents qui touchent 69% des employeurs au niveau mondial (hausse de 11 points par rapport à 2019), et 74% des employeurs dans la région EMEA (hausse de 13 points).

Avec 83% des employeurs éprouvant des difficultés pour trouver les bons profils, la Belgique se classe parmi les dix pays les plus touchés aux côtés de la France (88%), l'Italie (85%), la Suisse (83%), l'Allemagne (82%), la Pologne (81%) ou la Grèce (80%). Le Royaume-Uni (77%), la Suède (76%), les Pays-Bas (73%) et l'Autriche (71%) se situent au-dessus de la moyenne observée au niveau mondial, tandis que les employeurs en Espagne (64%), en Norvège (62%) et au Portugal (60%) rapportent des niveaux de pénuries inférieurs à la moyenne mondiale et européenne. Enfin, c'est en Inde (43%), aux Etats-Unis (32%) et en Chine (28%) que les employeurs éprouvent moins de difficultés à trouver le personnel qu'ils recherchent.

Les résultats de la prochaine édition du Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'Emploi seront diffusés le 14 septembre 2021 (4ème trimestre 2021).

⁽¹⁾ La valeur de la Préviation Nette d'Emploi est obtenue en déduisant du pourcentage des employeurs anticipant une hausse de l'emploi total, le pourcentage des employeurs prévoyant une baisse de l'emploi dans leur entreprise pour le trimestre suivant. Il s'agit donc ici du solde net des prévisions d'emploi, qui peut être aussi bien positif que négatif. Les commentaires se basent sur les données désaisonnalisées, lorsqu'elles sont disponibles. Les données corrigées des variations saisonnières ne sont pas disponibles pour la Croatie.

Présentation du Baromètre

Le Baromètre ManpowerGroup des Perspectives d'Emploi (*ManpowerGroup Employment Outlook Survey - MEOS*) pour le 3e trimestre 2021 a été mené du 7 au 28 avril 2021 auprès d'un échantillon représentatif de plus de 45.000 employeurs publics et privés (dont 567 en Belgique) dans 43 pays et territoires. L'objectif de l'enquête est de mesurer l'évolution des intentions de recrutement des entreprises pour le trimestre à venir et par rapport au trimestre précédent. Chaque employeur interrogé a répondu à la même question : *"Comment anticipez-vous l'évolution de l'emploi total dans votre entreprise au cours du prochain trimestre, c'est-à-dire jusqu'à fin septembre 2021, par rapport au trimestre actuel ?"*. C'est la seule étude prospective de cette envergure dans le domaine de l'emploi. Elle est unique par sa taille, son objectif, sa longévité et son contenu. Mené depuis plus de 50 ans, le Baromètre ManpowerGroup constitue l'une des enquêtes les plus fiables en matière d'emploi et est considéré comme un indicateur économique reconnu.

Depuis le 2e trimestre 2008, c'est le modèle TRAMO-SEATS qui est appliqué pour corriger les variations saisonnières. De ce fait, certaines données désaisonnalisées peuvent légèrement dévier des chiffres des éditions précédentes. Largement répandu dans le monde, ce modèle est recommandé par le département Eurostat de l'Union Européenne et par la Banque Centrale Européenne.

Nous avons effectué une mise à jour de l'enquête MEOS afin de la rendre plus pertinente pour l'environnement économique mondial en 2020. À partir du 2e trimestre 2020, les catégories de secteurs industriels utilisées dans les pays de la région EMEA ont été mises à jour. Le nombre total de secteurs a été ramené de 10 à sept. Avant le trimestre en cours, les données pour certains des pays et territoires inclus dans l'enquête étaient pondérés selon le secteur industriel et la taille de l'organisation. ManpowerGroup a décidé d'éliminer complètement la pondération dans tous les pays et territoires de l'enquête à partir du deuxième trimestre 2020. À partir de ce moment, les 43 pays et territoires recevront tous les résultats sur



la base des interviews ciblées sur base de quotas cibles, ce qui augmentera la cohérence des résultats de toute l'enquête. La désaisonnalisation des données pour refléter les caractéristiques du marché du travail local continuera d'être appliquée dans tous les pays et territoires participant pendant plus de quatre ans.

Matériel pour publication

Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est disponible sur notre site web www.manpowergroup.be.

Les résultats complets, incluant les rapports et les graphes, des 43 pays et territoires participants peuvent être téléchargés dans le Research Center du site www.manpowergroup.com/meos.

Vous pouvez comparer et analyser les données à l'aide de l'outil interactif Manpower Employment Outlook Survey Explorer : <http://www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer/>

A propos de ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE : MAN), leader mondial des solutions globales pour l'emploi, aide les organisations à se transformer dans un monde du travail en perpétuel changement en recrutant, évaluant, gérant et développant les talents dont elles ont besoin afin de leur permettre d'avoir du succès. Nous développons chaque année des solutions RH innovantes pour des centaines de milliers d'organisations et dans le même temps, nous trouvons des emplois durables et enrichissants à des millions d'hommes et de femmes dans de multiples secteurs et domaines de compétences. Notre famille des marques connectées de ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions et Jefferson Wells – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans 80 pays et territoires, depuis plus de 70 ans. Partout dans le monde, nous sommes reconnus de façon constante pour notre diversité et comme un employeur de choix pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et les personnes porteuses d'un handicap. En 2021, ManpowerGroup figure pour la douzième année consécutive sur parmi les 'sociétés les plus éthiques au monde'. ManpowerGroup a obtenu, au niveau mondial et en Belgique, les notes 'Platinum' et 'Or' pour la responsabilité sociétale et le développement durable sur la plateforme EcoVadis qui évalue la performance éthique, sociale et environnementale des fournisseurs. ManpowerGroup Belgium a obtenu la label Diversité de la Région Bruxelles-Capitale et a été proclamée 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' lors des HR Excellence Awards 2020. Ces distinctions confirment la réputation inégalée de notre marque au sein de son secteur d'activité.

Pour découvrir comment ManpowerGroup® dynamise le futur du travail → www.manpowergroup.com

Etes-vous prêt pour le Human Age, où le talent est le premier moteur de l'économie ? Visitez le ManpowerGroup Knowledge Center → www.manpowergroup.be

Contact Presse ManpowerGroup BeLux

Marc Vandeleene – marc.vandeleene@manpowergroup.be - M : +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Bruxelles - www.manpowergroup.be