



**Contactpersoon: ManpowerGroup BeLux**

**Marc Vandeleene** +32 495 24 05 43

[marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be)

**STRIKT EMBARGO TOT 08.06.2021 – 00:01 CET**

MANPOWERGROUP BAROMETER VOOR DE TEWERKSTELLINGSVOORUITZICHTEN – 3E KWARTAAL 2021

**Het tempo waaraan wordt aangeworven zal tijdens de zomer blijven toenemen ... terwijl  
83% van de Belgische werkgevers moeilijkheden ondervindt om hun vacatures in te  
vullen.**

*De coronacrisis heeft het tekort aan talent in de drie gewesten van het land naar hoogtes gedreven die zich de laatste 15 jaar niet meer hadden voorgedaan.*

- De Nettotewerkstellingsprognose heeft een optimistische waarde van +13%, een stijging voor het vierde opeenvolgende kwartaal.
- In de drie gewesten zal de arbeidsmarkt blijven groeien: +17% in Wallonië, +16% in Brussel en +11% in Vlaanderen.
- Met uitzondering van de horeca verwachten de werkgevers in alle bevroegde sectoren dat er in het 3<sup>e</sup> kwartaal nieuwe banen zullen bijkomen.
- Het vertrouwen van de werkgevers neemt toe naarmate het bedrijf groter is. De werkgevers in de grote bedrijven (≥ 250 werknemers) melden immers de sterkste Nettotewerkstellingsprognose (+21%).
- De tewerkstellingsprognoses zijn positief in 42 van de 43 bevroegde landen en gebieden wereldwijd en in alle 26 bevroegde landen in de EMEA-regio (Europa, Midden-Oosten, Afrika).
- Het tekort aan talent bereikt een historisch niveau en was in 15 jaar nooit zo hoog: 83% van de Belgische werkgevers ondervindt problemen bij het invullen van hun vacatures, een spectaculaire stijging met 24 procentpunten ten opzichte van 2019.

**Brussel, België, 8 juni 2021** - Volgens de ManpowerGroup Barometer die vandaag werd gepubliceerd, melden de Belgische werkgevers bemoedigende wervingsintenties voor de zomermaanden. Van de 567 Belgische werkgevers die eind april werden bevroegd, overweegt niet minder dan 25% hun personeelsbestand tegen eind september 2021 uit te breiden, terwijl 11% het aantal werknemers plant te verminderen. 59% van de bevroegde werkgevers verwacht geen verandering. Na correctie van de seizoenvariëaties bereikt de Nettotewerkstellingsprognose<sup>(1)</sup> – of het verschil tussen het percentage werkgevers dat aanwervingen plant en het percentage werkgevers dat ontslagen voorziet – de optimistische waarde van +13%, een stijging voor het vierde kwartaal op rij. Dat is een stijging van 4 punten ten opzichte van het vorige kwartaal en van 19 punten in vergelijking met het 3e kwartaal van 2020. Volgens de enquête van ManpowerGroup verwacht 55% van de in België bevroegde werkgevers dat hun onderneming tegen eind januari 2022 terug aan hetzelfde ritme zal aanwerven dan in de periode vóór de pandemie. 18% denkt dat dit nooit zal gebeuren.

*"De resultaten van onze barometer bevestigen dat de werkgevers in België en in de hele wereld meer vertrouwen hebben," aldus een verheugde Philippe Lacroix, Managing Director van ManpowerGroup BeLux. "Terwijl de vaccinaties vooruitgaan en de werknemers zich voorbereiden om geleidelijk aan terug naar het werk te gaan, worden de werkgevers van de drie gewesten geconfronteerd met een nooit eerder gezien tekort aan arbeidskrachten. De coronacrisis en de versnelde digitalisering hebben de vaardigheden onder druk gezet. Tegelijk gaan mensen, nu de crisis stilaan op zijn einde loopt, op zoek naar nieuwe opportuniteiten om zichzelf te ontwikkelen, hun loopbaan een boost te geven of een beter evenwicht in hun leven te vinden. De bedrijven die het best op deze nieuwe verwachtingen zullen inspelen door zich flexibel op te stellen, zullen erin slagen om de beste talenten aan te trekken en te behouden."*



### Optimisme in de drie gewesten

Volgens de resultaten van de enquête zal de arbeidsmarkt tijdens de zomermaanden in alle drie de gewesten groeien: +17% in Wallonië, +16% in Brussel en +11% in Vlaanderen. De Nettotewerkstellingsprognose neemt overal toe, zowel ten opzichte van het vorige kwartaal als in vergelijking met dezelfde periode vorig jaar.

### Jobcreatie in zeven van de acht bevraagde sectoren

De Nettotewerkstellingsprognoses zijn positief in zeven van de acht bevraagde sectoren. Voor het derde kwartaal op rij tonen de werkgevers in de bouwsector zich het meest optimistisch (+24%). Ook in de Maakindustrie (+20%) zullen de komende drie maanden meer jobs worden gecreëerd, d.i. een stijging met 12 procentpunten ten opzichte van het vorige kwartaal en het hoogste niveau in 12 jaar. Het wervingsklimaat is ook bijzonder gunstig in de sectoren Openbare diensten, gezondheidszorg, onderwijs en maatschappelijke dienstverlening (+18%), de sector 'Overige productie' (+16%) – Landbouw en visserij, Elektriciteit, gas en water, Extractieve industrieën – en in de sector Financiën, verzekering, vastgoed en diensten (+14%). Ook in de sectoren Transport en logistiek (+10%) en Groot- en detailhandel (+9%) zijn de werkgevers van plan om hun personeelsbestand uit te breiden. Ondanks een sterke stijging van 21 punten ten opzichte van het vorige kwartaal blijven de tewerkstellingsvooruitzichten in de Horecasector (-3%) tot slot licht negatief. *"Bijna een op de vijf werkgevers in de Horeca is van plan om tegen eind september personeel te ontslaan. Dat cijfer toont aan hoe zorgwekkend de tewerkstelling in deze sector blijft", zo luidt de uitleg van Philippe Lacroix.*

Op één kwartaal tijd zijn de tewerkstellingsvooruitzichten ten opzichte van het vorige verbeterd in zeven van de acht sectoren, en in alle sectoren in vergelijking met het 3e kwartaal van 2020.

### De werkgevers hebben meer vertrouwen naarmate de omvang van de bedrijven

Volgens de enquête van ManpowerGroup is de Nettotewerkstellingsprognose hoger naarmate het bedrijf groter is: +6% voor micro-ondernemingen (< 10 werknemers), +13% voor kleine ondernemingen (10-49 werknemers), +17% voor middelgrote ondernemingen (50-249 werknemers) en +21% voor grote ondernemingen (≥ 250 werknemers).

### Een ongezien tekort aan talent in de drie gewesten

Terwijl het herstel van de arbeidsmarkt zich doorzet, zullen werkgevers geconfronteerd worden met een tekort aan talent dat ManpowerGroup in 15 jaar niet meer heeft gezien. 83% van de bevraagde werknemers in België verklaart moeilijkheden te ondervinden bij het invullen van hun vacatures. Dat is een stijging van 24 punten ten opzichte van 2019. In de drie gewesten vinden werkgevers niet genoeg kandidaten – of zelfs geen kandidaten – die aan hun eisen voldoen. Het tekort aan talent treft 91% van de werkgevers in Wallonië (+41 procentpunten), 84% in Brussel (+29 procentpunten) en 75% in Vlaanderen (+9 procentpunten). *"Onder invloed van de digitalisering heeft de coronacrisis de polarisatie van de beroepsbevolking nog meer in de verf gezet, met aan de ene kant hooggekwalificeerde kandidaten die beschikken over de (digitale) vaardigheden waar veel vraag naar is binnen de bedrijven, en aan de andere kant ondergekwalificeerde profielen die niet beschikken over voldoende technische (hard skills) of persoonlijke (soft skills) vaardigheden. De inzetbaarheid van de arbeidskrachten op de arbeidsmarkt moet dringend versterkt worden. En dat begint bij een beter onderwijs dat sneller moet evolueren"* legt Philippe Lacroix uit.

### De meest begeerde hard en soft skills

De coronacrisis heeft voor de grootste verschuiving van de vaardigheden sinds de tweede wereldoorlog gezorgd en de resultaten van de enquête plaatsen – geheel verwacht – de gespecialiseerde en digitale functies ver boven de algemene functies in de lijst met jobs die het moeilijkst in te vullen zijn. In België zijn dat, in volgorde, Operaties en logistiek (38%) - technische ingenieurs, geschoolde arbeiders, logistieke profielen -, IT/Data (19%), Industrie & Productie (15%), Sales & Marketing (11%), Customer Service (8%), HR-profielen (7%) en tot slot administratieve profielen (5%).

In een onzekere en voortdurend veranderende omgeving zijn de soft skills bovendien steeds belangrijker geworden. De Belgische werkgevers kunnen die dan ook maar moeilijk vinden wanneer ze personeel aanwerven. Zij hadden het over (in volgorde): kritisch denken en analyseren (28%), leiderschap en sociale invloed (26%), veerkracht, stressbestendigheid en aanpassingsvermogen (24%), initiatief nemen (23%), verantwoordelijkheid, betrouwbaarheid en discipline (22%).

### Wereldwijde post-pandemische 'hiring-boom' en een nog groter tekort aan talent aan de horizon

Volgens de ManpowerGroup Barometer, die peilde naar de wervingsintenties van meer dan 45.000 werkgevers wereldwijd, lijkt een post-pandemische 'hiring-boom' voor de deur te staan. De tewerkstellingsvooruitzichten zijn opnieuw positief in 42 van de 43 bevroegde landen en gebieden, en zijn in 31 van hen toegenomen ten opzichte van het vorige kwartaal. Deze bemoedigende trend wordt ook waargenomen in de EMEA-regio (Europa, Midden-Oosten, Afrika), met positieve wervingsintenties in alle 26 bevroegde landen, en een stijging in 22 van hen. De Nettotewerkstellingsprognose voor het 3e kwartaal is positief en neemt toe in alle grote Europese economieën: Duitsland (+11%), Frankrijk (+9%), Verenigd Koninkrijk (+8%) en Italië (+7%), evenals in Nederland (+9%). Elders in de wereld melden de werkgevers bemoedigende wervingsintenties in de VS (+25%), Australië (+17%), China (+13%), Japan (+10%), India (+7%) en Brazilië (+7%).

Net als in België gaan deze verbeterde tewerkstellingsvooruitzichten gepaard met een nog groter tekort aan talent, dat wereldwijd 69% van de werkgevers treft (een stijging met 11 punten ten opzichte van 2019), en 74% van de werkgevers in de EMEA-regio (een stijging met 13 punten).

83% van de Belgische werkgevers ondervindt moeilijkheden bij het vinden van de juiste profielen. Daarmee behoort België tot de tien meest getroffen landen, naast Frankrijk (88%), Italië (85%), Zwitserland (83%), Duitsland (82%), Polen (81%) en Griekenland (80%). Het Verenigd Koninkrijk (77%), Zweden (76%), Nederland (73%) en Oostenrijk (71%) liggen boven het wereldwijde gemiddelde, terwijl de werkgevers in Spanje (64%), Noorwegen (62%) en Portugal (60%) minder tekorten melden dan het wereldwijde en het Europese gemiddelde. De werkgevers in India (43%), de Verenigde Staten (32%) en China (28%) ondervinden de minste moeilijkheden in hun zoektocht naar geschikt personeel.

### De resultaten van de volgende ManpowerGroup Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten worden verspreid op 14 september 2021

<sup>(1)</sup> Het cijfer van de Nettotewerkstellingsprognose wordt verkregen door het percentage te nemen van de werkgevers die verwachten dat de totale werkgelegenheid zal stijgen en daarvan het percentage af te trekken van de werkgevers die het volgende kwartaal een daling verwachten van de werkgelegenheid in hun onderneming. Het gaat hier dus om een nettosaldo van tewerkstellingsvooruitzichten dat zowel positief als negatief kan zijn. De commentaren zijn gebaseerd op de gegevens na uitzuivering van de seizoenvariëaties, in de mate waarin die beschikbaar zijn. De gecorrigeerde gegevens van de seizoenvariëaties zijn niet beschikbaar voor Kroatië.

## Voorstelling van de Barometer

De ManpowerGroup Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten (ManpowerGroup Employment Outlook Survey – MEOS) voor het 3e kwartaal van 2021 is tussen 7 en 28 april 2021 uitgevoerd bij een representatieve steekproef van meer dan 45.000 werkgevers (waarvan 567 in België) uit de openbare sector en de privésector in 43 landen en gebieden. Het doel is de rekruteringsplannen van bedrijven voor het volgende kwartaal te vergelijken met het vorige kwartaal. Alle respondenten hebben op dezelfde vraag geantwoord: "Hoe zal de totale werkgelegenheid in uw onderneming zich het komende kwartaal – dus tot het einde van september 2021 – ontwikkelen in vergelijking met het huidige kwartaal?" Het is het enige onderzoek dat op dergelijke schaal de tewerkstellingsverwachtingen peilt. De enquête is uniek door haar omvang, doel, duur en inhoud. De ManpowerGroup Barometer loopt al meer dan 50 jaar. Het is een van de meest betrouwbare onderzoeken voor de meting van de tewerkstellingsgraad en geldt als een erkende economische indicator.

Sinds het 2e kwartaal van 2008 wordt het TRAMO-SEATS-model toegepast om de seizoenvariëaties uit te zuiveren. Daardoor kunnen sommige seizoengezuiverde data licht afwijken van de cijfers uit vorige edities. Dit model wordt aanbevolen door het Eurostat-departement van de Europese Unie en de Europese Centrale Bank en is internationaal wijdverspreid.

We hebben een evaluatie en bijwerking van de MEOS-enquête uitgevoerd om deze relevanter te maken voor de wereldwijde zakelijke omgeving bij het starten van het nieuwe jaar 2020.

Vanaf Q2 2020 zijn de industriële sectorcategorieën die in EMEA-landen worden gebruikt, bijgewerkt. Het totaal aantal sectoren is teruggebracht van tien naar zeven. Voorafgaand aan het huidige kwartaal, werden de gegevens voor enkele van de landen en gebieden die deel uitmaken van de enquête gewogen naar sector en organisatiegrootte. ManpowerGroup heeft besloten om de weging in alle landen en gebieden vanaf het tweede kwartaal van 2020 volledig te bannen uit de enquête. Vanaf dit punt zullen alle 43 landen en gebieden bevindingen ontvangen op basis van de beoogde quota-interviews, waardoor de consistentie in de enquête wordt vergroot. Seizoenvariëaties van de gegevens, om lokale arbeidsmarktpatronen weer te geven, blijven gedurende meer dan vier jaar van toepassing in alle landen en gebieden die deelnemen.



## Info voor publicatie

De ManpowerGroup Barometer voor de tewerkstellingsvooruitzichten kan worden geraadpleegd op [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be). Voor een volledig overzicht van de resultaten van de 43 landen en gebieden die het onderzoek bestrijkt, samen met alle grafieken en tabellen, surft u naar het ManpowerGroup Research Center op [www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos). U kunt de resultaten ook interactief vergelijken en analyseren met behulp van de tool ManpowerGroup Employment Outlook Survey Explorer. U vindt de tool op [www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer](http://www.manpowergroupsolutions.com/DataExplorer)

## Over ManpowerGroup®

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), de wereldwijde leider in global workforce solutions, helpt organisaties bij hun transformatie in een snel veranderende wereld van werk door het zoeken, evalueren, ontwikkelen en beheren van talent dat hen in staat stelt succesvol te worden. We ontwikkelen elk jaar innovatieve HR-oplossingen voor honderdduizenden organisaties door hen bekwaam talent aan te bieden en tegelijkertijd zinvolle en duurzame banen te vinden voor miljoenen mensen in een breed scala van sectoren en vaardigheden. Onze expertfamilie van merken van ManpowerGroup – Manpower, Experis, Talent Solutions en Jefferson Wells – creëert al gedurende 70 jaar aanzienlijk meer waarde voor kandidaten en klanten in 80 verschillende landen en gebieden. We worden op consistente wijze erkend voor onze diversiteit, een werkgever die instaat voor vrouwen, inclusie, gelijkheid en mensen met een arbeidshandicap. In 2021 werd ManpowerGroup voor het twaalfde jaar op rij een van 's 'werelds meest ethische bedrijven'. ManpowerGroup behaalde wereldwijd en in België ook 'Platinum' en 'Goud' voor MVO en duurzaamheid op het EcoVadis-platform dat de ethische, sociale en ecologische prestaties van leveranciers beoordeelt. ManpowerGroup Belgium ontving het Diversiteitslabel van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en was uitgeroepen tot 'Best Staffing, Sourcing & Contingent Workforce Company' bij de HR Excellence Awards 2020. Deze onderscheidingen bevestigen een ongeëvenaarde reputatie van ons merk in de branche.

Ontdek hoe ManpowerGroup® de toekomst van werk stimuleert → [manpowergroup.com](http://manpowergroup.com).

Klaar voor het nieuwe tijdperk The Human Age, waar talent de motor is van de economie? Surf dan naar 'ManpowerGroup Knowledge Center' → [manpowergroup.be](http://manpowergroup.be)

### **Press contact ManpowerGroup BeLux**

**Marc Vandeleene** – [marc.vandeleene@manpowergroup.be](mailto:marc.vandeleene@manpowergroup.be) - M: +32 495 24 05 43

Avenue des Communautés 110, 1200 Brussels - [www.manpowergroup.be](http://www.manpowergroup.be)