

Les employeurs font état des intentions d'embauche les plus élevées depuis le début de la pandémie, mais d'une pénurie de travailleurs qualifiés ; la pénurie de talents a augmenté massivement ces dernières années

- **Croissance significative du travail temporaire par rapport à la période d'avant-crise chez Manpower Suisse**
- **Les employeurs veulent à nouveau embaucher, le Tessin et la Suisse du Nord-Ouest sont particulièrement positifs**
- **La pénurie de travailleurs qualifiés en Suisse s'est fortement amplifiée**
- **La culture d'entreprise gagne en importance grâce aux modèles de travail flexibles**

Chaque trimestre, ManpowerGroup interroge plus de 42 000 employeurs dans 43 pays sur leurs perspectives d'emploi pour le trimestre à venir. En outre, ManpowerGroup examine chaque année les tendances en matière de pénurie de compétences.

Zürich et Morges, 8 juin 2021 – Les employeurs sont plus optimistes quant à la reprise du marché du travail qu'à aucun moment depuis le début de la pandémie, 49 % d'entre eux s'attendant à retrouver les niveaux d'embauche d'avant la pandémie d'ici la fin de 2022. En Suisse, les employeurs semblent être plus incertains : 51% ont répondu "ne sait pas" lorsqu'on les a interrogés sur les niveaux d'embauche prévus avant la pandémie.

Toutefois, 69 % des employeurs dans le monde signalent des difficultés à pourvoir les postes vacants avec des candidats adéquats. En Suisse, ce chiffre atteint 83 %, ce qui fait de la Suisse l'un des quatre pays où la pénurie de talents est la plus forte.

La mise en œuvre de modèles de travail flexibles met en évidence les différences culturelles entre les différents pays : En Suisse, les employeurs semblent plus préoccupés par les facteurs non techniques, tels que la culture d'entreprise et le bien-être des employés (57 %), que par la productivité (11 %), lorsqu'il s'agit d'habitudes de travail à domicile, ce qui contraste avec Hong Kong, où la productivité (44 %) et les facteurs non techniques (51 %) ont une valeur presque égale.

Yvonne Baumgartner, Managing Director Talent Solutions ManpowerGroup Suisse: *«Nous sommes très préoccupés par la pénurie de travailleurs qualifiés ; en même temps, bien sûr, nous constatons jour après jour à quel point les exigences envers les employés et les managers changent : la numérisation a révolutionné toute la chaîne de valeur ; les modèles de travail et les styles de management ont été complètement bouleversés - pas seulement depuis le COVID, d'ailleurs, mais la tendance a accéléré de manière très significative dans cette phase. Cela nécessite de nouvelles solutions dans le domaine de la formation et de la réorientation professionnelle, mais aussi plus de flexibilité et d'ouverture de la part des candidats, ce que nous soutenons intensivement chez ManpowerGroup.*

Le secteur du travail temporaire étant généralement un indicateur précoce du développement économique, nous sommes néanmoins très optimistes. Manpower Suisse connaît une forte croissance depuis le début de l'année ; cette tendance se reflète également dans les intentions d'embauche des employeurs interrogés en Suisse (+8%), mais aussi dans le monde entier - presque tous les pays sont optimistes quant aux perspectives d'emploi.»



83% des employeurs en Suisse souffrent d'une pénurie de travailleurs qualifiés

Les entreprises sont depuis longtemps préoccupées par la question de la "guerre des talents". Ils essaient d'attirer les employés grâce à des offres attractives qui vont bien au-delà du matériel. Les modèles de temps de travail flexibles, les perspectives de développement et l'engagement social d'une entreprise sont de plus en plus souvent pris en compte dans le choix d'un employeur.

En 2021, cependant, la pénurie de travailleurs qualifiés est plus importante qu'elle ne l'a été depuis 15 ans. La région EMEA est particulièrement touchée avec 74 %, contre 63 % pour les Amériques et 59 % pour l'Asie-Pacifique. La Suisse connaît une pénurie de compétences de 83 %, une tendance qui s'est aggravée de 30 % en deux ans seulement. Selon une étude de ManpowerGroup, en 2019, seule la moitié environ des employeurs suisses interrogés se sont plaints de ne pas pouvoir trouver les talents adéquats pour leurs postes vacants. Cette augmentation massive pourrait être due à l'accélération de la tendance à la numérisation tout au long de la chaîne de valeur, ainsi qu'aux implications résultant de la pandémie. La pénurie de travailleurs qualifiés en Suisse touche particulièrement les secteurs de l'exploitation/logistique (28%), de l'informatique/données (21%) et de la fabrication/production (15%).

Mike McGinty, Managing Director Experis ManpowerGroup Switzerland: « *En raison de l'impact sévère dans les secteurs du commerce de détail, des voyages et de l'hôtellerie, les clients ont été contraints de se tourner vers l'interne pour développer davantage leurs relations clients existantes. Cela a contribué à l'augmentation de la demande de compétences en analyse de données et à la tendance à la hausse des salaires et plus généralement des montants investis dans les projets. Nous constatons une demande forte et croissante pour toutes les compétences dans le secteur de la logistique et des opérations. Les entreprises devront donc s'assurer qu'elles disposent de solides plans de rétention et d'attraction des talents si elles souhaitent gérer, développer et faire évoluer leurs activités à mesure que nous adoptons les nouvelles méthodes de travail post-Covid-19.* »

En France, 88 % des employeurs se plaignent d'une pénurie de compétences, le chiffre le plus élevé au monde. La pénurie de talents est la plus forte en Afrique du Sud, où le marché du travail est globalement très difficile avec un taux de chômage de 29,2% en 2020.

Compétence sociale et comportement de leadership trop peu développés

L'enquête ManpowerGroup sur la pénurie de talents inclut également les compétences sociales et de leadership qui, selon les employeurs, font défaut aux candidats (choix multiples possibles). En Suisse, 46 % des employeurs interrogés ont déclaré que les compétences en matière de leadership et d'influence sociale faisaient souvent défaut, tandis que la pensée critique et les compétences analytiques (42 %) et la résilience, la tolérance au stress et la capacité d'adaptation (40 %) étaient également sous-développées. Globalement, les employeurs indiquent que les candidats manquent de sens des responsabilités, de fiabilité et de discipline (28 %), suivis par la résilience, la tolérance au stress, l'adaptabilité (25 %) et la prise d'initiative (21 %).

Le bureau à domicile affecte la productivité et la culture d'entreprise

À l'heure des modèles de travail flexibles, ManpowerGroup a voulu savoir comment les employeurs perçoivent l'impact de l'augmentation du travail à domicile. Dans le même temps, l'enquête a cherché à savoir dans quelle mesure les modèles de lieux de travail hybrides continueront à prévaloir après la pandémie.



54 % de toutes les entreprises suisses interrogées craignent un impact négatif sur les facteurs non techniques tels que la culture d'entreprise, le bien-être des employés et la collaboration, tandis que 9 % seulement s'inquiètent des pertes de productivité. La productivité est une préoccupation beaucoup plus importante dans la région EMEA (20%) et en Amérique du Sud (30%), ce qui reflète des différences significatives dans les cultures de travail. À l'échelle mondiale, seuls 38 % des employeurs sont préoccupés par les facteurs non intentionnels résultant de l'augmentation des activités de bureau à domicile.

Il semble que le modèle de travail hybride deviendra plus répandu à long terme dans des secteurs tels que la finance et les services, qui le préfèrent à 61% ; à l'échelle mondiale, cependant, les attentes concernant un modèle de travail hybride à plus long terme ont chuté de 34% en janvier 2021 à 22% en avril 2021.

Alors que la campagne de vaccination du gouvernement fédéral progresse et que les espoirs de retour à la normale sont élevés, 60 % des employeurs suisses interrogés pensent que leurs employés reprendront le travail dans les six à douze prochains mois. Par rapport au trimestre précédent (41%), cela représente une augmentation de près de 20 points de pourcentage. Au niveau mondial, le taux de retour au travail est de 69 %. Sur le continent américain, 81 % des employeurs interrogés sont favorables à un retour au travail, contre 67 % dans la région EMEA et 57 % dans la région Asie-Pacifique.

Les intentions d'embauche en Suisse sont optimistes dans tous les secteurs et toutes les régions

Les employeurs interrogés en Suisse sont optimistes quant aux perspectives d'emploi pour juillet, août et septembre (+8%). Les régions de la Suisse du Nord-Ouest et du Tessin prévoient chacune une croissance de l'emploi de +13%, le chiffre le plus élevé pour cette dernière depuis le début de l'enquête il y a 15 ans. En outre, les perspectives au Tessin ont augmenté de 18 points de pourcentage par rapport au trimestre précédent.

Les différents secteurs suisses sont également plus optimistes qu'au trimestre précédent. Bien que le secteur de l'hôtellerie-restauration présente des perspectives négatives pour le cinquième trimestre consécutif, il reste très positif à -1% sur un an (-36%). Le secteur le plus fort est celui de la finance et des services avec +21%. Les petites entreprises sont nettement plus positives de 10 points de pourcentage qu'au trimestre précédent (-1%), ce qui signifie que les PME suisses se redressent.

Selon l'enquête de ManpowerGroup sur les perspectives d'emploi, les perspectives sont optimistes dans tous les pays étudiés. En Suisse, les employeurs prévoient une croissance nette de l'emploi de +8%, soit une amélioration de 5 points par rapport au trimestre précédent et de 17 points par rapport à 2020. Au niveau mondial, les intentions d'embauche les plus fortes sont attendues aux États-Unis (+25%), à Taïwan (+24%) et en Australie (+17%). En revanche, les intentions d'embauche les plus faibles sont signalées à Hong Kong (0%), en Argentine (+1%), au Panama (+1%) et en Afrique du Sud (+1%).

L'enquête de ManpowerGroup sur les perspectives d'emploi est menée tous les trimestres pour évaluer les prévisions d'embauche des entreprises pour le trimestre à venir. En Suisse, l'enquête nationale est menée par Right Management Consultants, qui interroge plus de 750 employeurs dans un large éventail de secteurs.

Les résultats complets de l'enquête de ManpowerGroup sur les perspectives d'emploi sont disponibles ici : www.manpowergroup.com/meos. La prochaine enquête sera publiée le 14 septembre 2021 et portera sur les perspectives d'emploi pour le quatrième trimestre 2021.



ManpowerGroup®

CONTACT

Larissa Probst

Communications Officer

Tel.: +41 58 307 22 71

E-Mail: media@manpower.ch

ManpowerGroup

ManpowerGroup® (NYSE: MAN), leader mondial des services en ressources humaines et des solutions innovantes pour l'emploi, soutient les entreprises dans leur adaptation à un monde du travail qui évolue rapidement, parce que le sourcing, l'évaluation, le développement et le management des talents constituent les clés de leur réussite. Nous développons des solutions innovantes pour des centaines de milliers d'organisations chaque année, en leur fournissant des talents qualifiés tout en trouvant des emplois significatifs et durables pour des millions de personnes dans un large éventail de secteurs et de compétences. Notre famille de marques spécialisées – Manpower, Experis, et Talent Solutions – crée de la valeur pour les candidats et les clients dans plus de 75 pays et territoires depuis plus de 70 ans. Nous sommes constamment reconnus pour sa diversité en tant que meilleur lieu de travail pour les femmes, l'inclusion, l'égalité et le handicap. En 2021, ManpowerGroup figurait pour la douzième année consécutive parmi les sociétés les plus éthiques au monde confirmant sa renommée et sa position de marque de choix pour les talents.

Et retrouvez de plus amples informations sur les activités de **ManpowerGroup en Suisse** sous www.manpower.ch, sous www.experis.ch et sous talentsolutions.manpowergroup.ch.