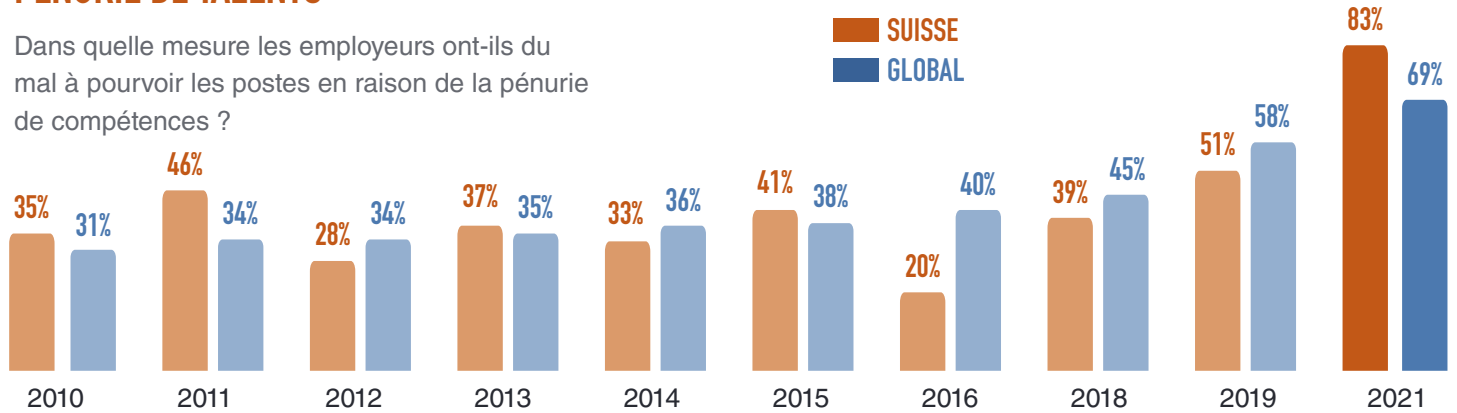




## PÉNURIE DE TALENTS

Dans quelle mesure les employeurs ont-ils du mal à pourvoir les postes en raison de la pénurie de compétences ?



**Yvonne Baumgartner, Managing Director Talent Solutions ManpowerGroup Suisse:** « Nous sommes très préoccupés par la pénurie de travailleurs qualifiés ; en même temps, bien sûr, nous constatons jour après jour à quel point les exigences envers les employés et les managers changent : la numérisation a révolutionné toute la chaîne de valeur ; les modèles de travail et les styles de management ont été complètement bouleversés - pas seulement depuis la COVID-19, d'ailleurs, mais la tendance a accéléré de manière très significative dans cette période. Cela nécessite de nouvelles solutions dans le domaine de la formation et de la réorientation professionnelle, mais aussi plus de flexibilité et d'ouverture de la part des candidats, ce que nous soutenons intensivement chez ManpowerGroup. »

## LES DOMAINES LES PLUS DEMANDÉS

Dans quels domaines les employeurs ont-ils le plus de difficultés à trouver des travailleurs qualifiés ? (Top 5)

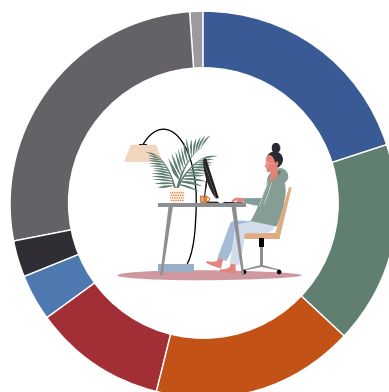
- EXPLOITATION/ LOGISTIQUE
- INFORMATIQUE/ DONNÉES
- FABRICATION/ PRODUCTION
- FRONT OFFICE/ RELATION CLIENTS
- ADMINISTRATION/ SUPPORT BUREAU

**Mike McGinty, Managing Director Experis ManpowerGroup Switzerland:**

« En raison de l'impact sévère dans les secteurs du commerce de détail, des voyages et de l'hôtellerie, les clients ont été contraints de se tourner vers l'interne pour développer davantage leurs relations clients existantes. Cela a contribué à l'augmentation de la demande de compétences en analyse de données et à la tendance à la hausse des salaires et plus généralement des montants investis dans les projets. Nous constatons une demande forte et croissante pour toutes les compétences dans le secteur de la logistique et des opérations. Les entreprises devront donc s'assurer qu'elles disposent de solides plans de rétention et d'attraction des talents si elles souhaitent gérer, développer et faire évoluer leurs activités à mesure que nous adoptons les nouvelles méthodes de travail post-COVID-19. »

## PRÉOCCUPATIONS CONCERNANT LE TRAVAIL À DISTANCE

De quoi les employeurs s'inquiètent-ils lorsque leurs employés travaillent à distance ?



20% CULTURE D'ENTREPRISE  
 17% BIEN-ÊTRE DES EMPLOYÉS  
 17% COLLABORATION  
 11% PRODUCTIVITÉ  
 4% INNOVATION  
 3% AUTRE  
 27% PAS DE PRÉOCCUPATIONS  
 1% INCERTAIN

} 54%

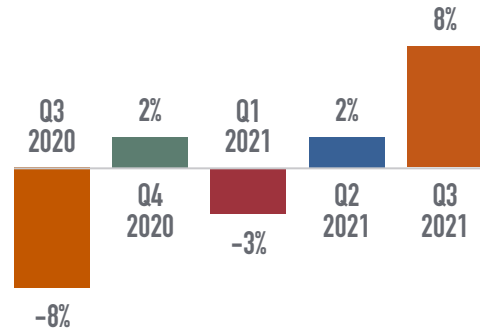
## SOFT SKILLS RECHERCHÉS

Quelles compétences non techniques sont les plus difficiles à trouver ? (Top 5)

- 1 LEADERSHIP ET INFLUENCE SOCIALE
- 2 PENSÉE CRITIQUE ET COMPÉTENCES ANALYTIQUES
- 3 RÉSILIENCE, TOLÉRANCE AU STRESS ET CAPACITÉ D'ADAPTATION
- 4 RAISONNEMENT, RÉOLUTION DE PROBLÈMES
- 5 PRISE D'INITIATIVE

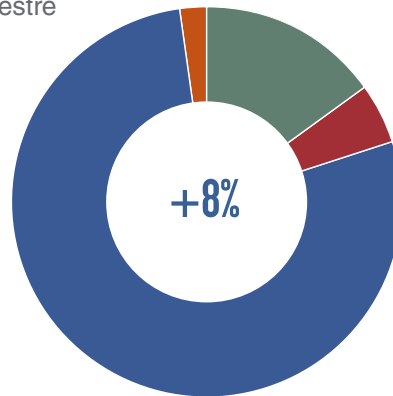
## INTENTIONS D'EMBAUCHE AU COURS DU TEMPS

Comment les employeurs voient-ils évoluer le nombre de leurs employés au cours du prochain trimestre, en comparaison avec le trimestre en cours ?



## INTENTIONS D'EMBAUCHE POUR LE T3 2021

Les employeurs suisses annoncent des signes encourageants pour les demandeurs d'emploi au troisième trimestre 2021 avec une prévision nette d'emploi de +8%.



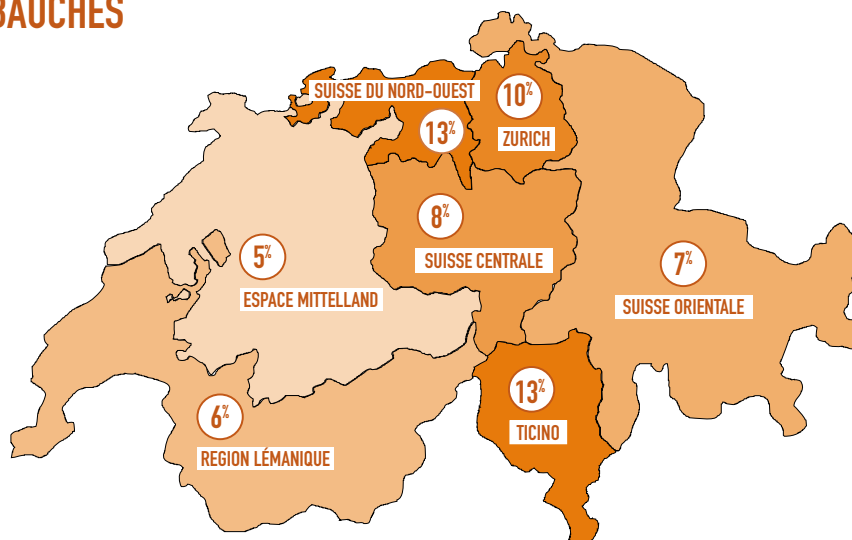
- 15% PRÉVOIENT D'EMBAUCHER
- 5% PRÉVOIENT DE LICENCIER DES TRAVAILLEURS
- 78% PRÉVOIENT DE MAINTENIR LEURS EFFECTIFS
- 2% NON DÉCIDÉ

### Comment la prévision nette d'emploi est-elle calculée ?

% d'employeurs anticipant une hausse des effectifs (15%) - % d'employeurs anticipant une baisse des effectifs (5%)  
= Résultat non corrigé des variations saisonnières pour la Suisse (10%)

**La prévision lissée des variations saisonnières est de +8%.**

## INTENTIONS D'EMBAUCHES PAR REGION



Le Baromètre ManpowerGroup des perspectives d'emploi est mené chaque trimestre auprès d'employeurs du secteur privé et public dans le but d'étudier les intentions des entreprises concernant l'évolution de leurs effectifs au cours du trimestre à venir. Plus de 42 000 entreprises sont interrogées dans 43 pays. En Suisse, il est élaboré à partir d'entretiens réalisés auprès d'un échantillon représentatif de quelque 750 employeurs. L'enquête pour le troisième trimestre 2021 a été réalisée à la fin du mois d'avril 2021.