

ManpowerGroup  
全球就業展望調查  
台灣

Q4 2020



ManpowerGroup®

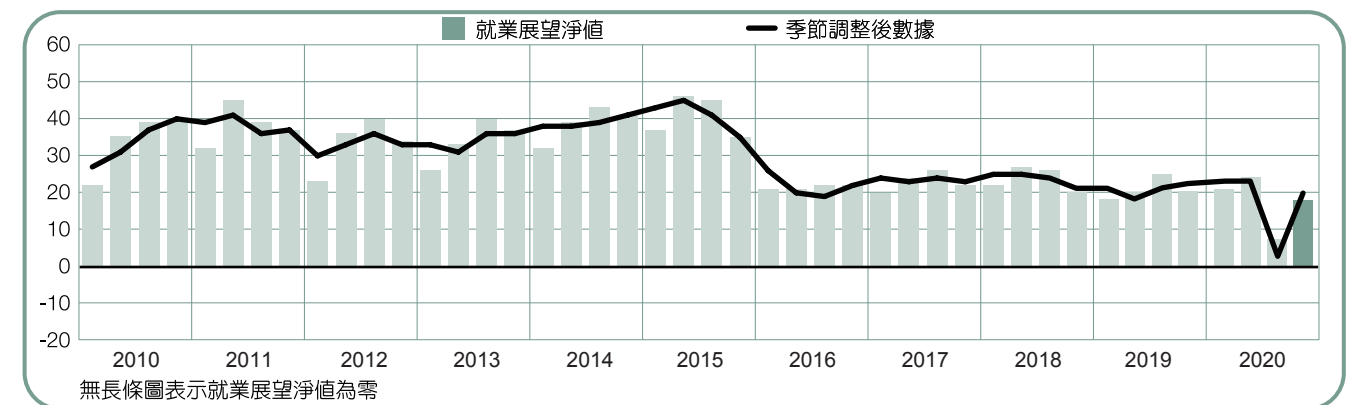
2020 年第四季 Manpower-Group 全球就業展望調查為訪談了台灣 1,094 家企業所調查出的結果。所有的受訪者都回答了下列問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少還是維持不變？」

### 目錄

台灣就業展望調查	1
企業規模比較	
行業比較	
國際就業展望調查	8
國家間比較 - 亞太地區	
國家間比較 - 美洲地區	
國家間比較 - 歐洲、中東及非洲地區	
關於ManpowerGroup全球就業展望調查	23
關於ManpowerGroup台灣	24

## 台灣就業展望調查

	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
<b>2020 第四季</b>	<b>23</b>	<b>5</b>	<b>71</b>	<b>1</b>	<b>+18</b>	<b>+20</b>
2020 第三季	16	9	72	3	+7	+3
2020 第二季	28	4	66	2	+24	+23
2020 第一季	25	4	69	2	+21	+23
2019 第四季	25	5	69	1	+20	+22



2020年第四季度的調查在COVID-19爆發的特殊情況下進行，因為受到全球衛生事件的影響，結果可能與前幾季有明顯的不同。

台灣企業雇主預計 2020 年第四季的聘僱意願樂觀。23%的雇主計劃增聘員工，5%預期減少，71%的招募需求則維持不變，整體就業展望淨值為 +18%。

排除季節因素後，就業展望淨值為 +20%，聘僱意願相較於上一季增強17%，與去年同期則下降2%。

\*「就業展望淨值」是在這份調查報告中，經常被使用的名詞。此數據是將增加需求的百分比與預期減少需求的百分比相減所得而來。

\*「季節調整數據」為排除季節因素調整後之數據。本篇調查報告的數據皆以季節調整後數據為主。

# 企業規模比較

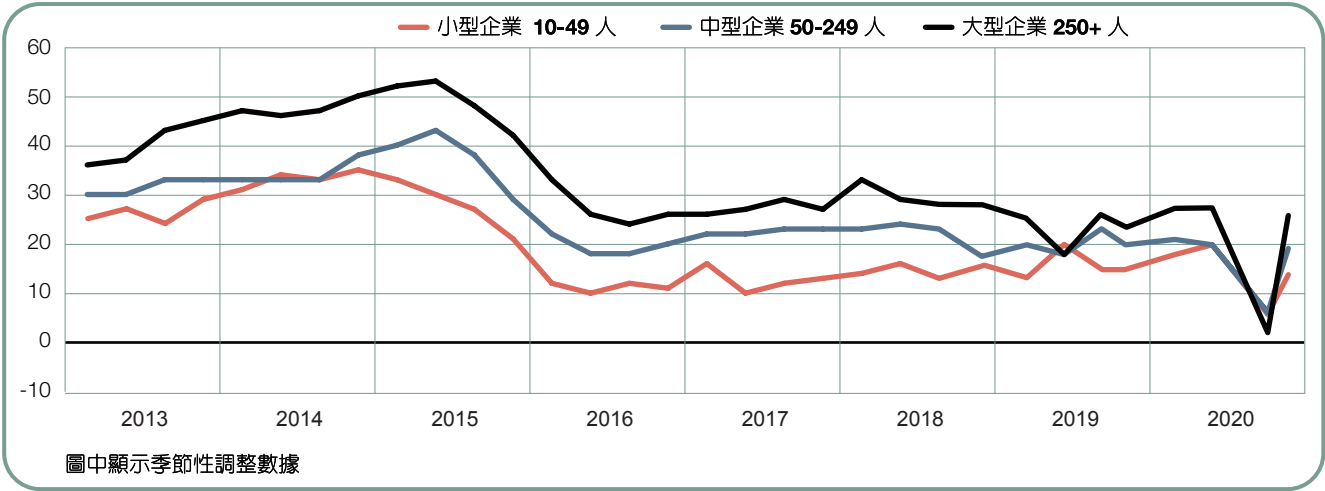
受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。

三種規模的企業雇主預計在第四季皆會增聘員工人數，大型企業的雇主預計有最強勁的勞動力市場，就業展望淨值為+26%；小型企業及中型企業的雇主預計勞動力穩定增長，就業展望淨值分別為 +19% 和 +14%。

與上一季相比，所有三個企業規模的招聘意願皆增強，大型企業雇主的預測顯著增強了24個百分點，中型及小型企業雇主的預測則分別增強了 13 及 9 個百分點。

與去年同期相比，中型企業雇主的預測下降了 2 個百分點，小型和大型企業雇主的就業展望相對穩定。

企業規模	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49 人	17	3	77	3	+14	+14
中型企業 50-249 人	21	5	74	0	+16	+19
大型企業 250+ 人	30	6	63	1	+24	+26



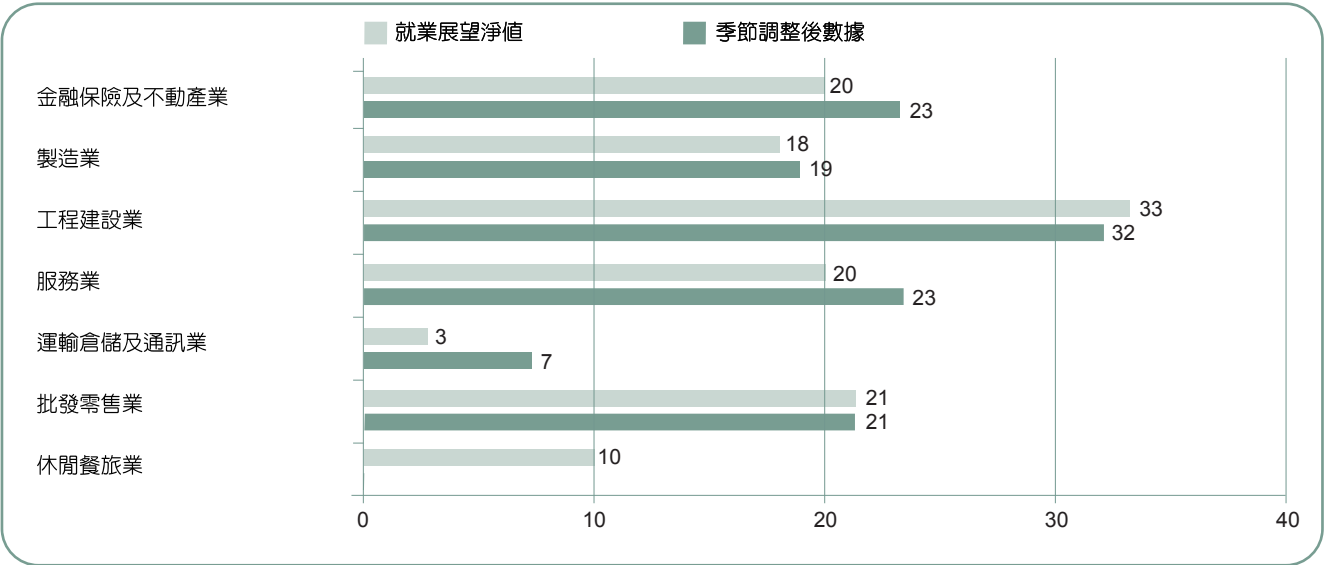
# 行業比較

台灣所有七大行業雇主皆預計 2020 年第四季的員工人數會增加，最強勁的勞動力市場預測為工程建設業，就業展望淨值為+32%；金融保險及不動產業和服務業預測有穩固的勞動力增長，就業展望淨值皆為+23%，批發零售業的就業展望淨值為+21%；製造業雇主預測有樂觀的招募步伐，就業展望淨值為+19%；休閒餐旅業\*及運輸倉儲業的雇主則分別預測了 +10% 及 +7%。

與去年同期相比，所有七大行業中有四個行業的就業展望衰退，其中有三個行業皆衰退了 7 個百分點，分別是金融保險及不動產業、服務業和運輸倉儲及通訊業；而休閒餐旅業\*雇主的預測則是增強了 5 個百分點。

\* 休閒餐旅業無季節調整後淨值

與2020 年第三季相比，所有七大行業雇主的招募前景預測皆增強。休閒餐旅業\*的雇主預測勞動力將大幅增加 30 個百分點，服務業的就業展望增強了 18 個百分點。此外，有三個行業的雇主預測增加了 12 個百分點，分別是金融保險及不動產業、製造業、以及批發零售業。

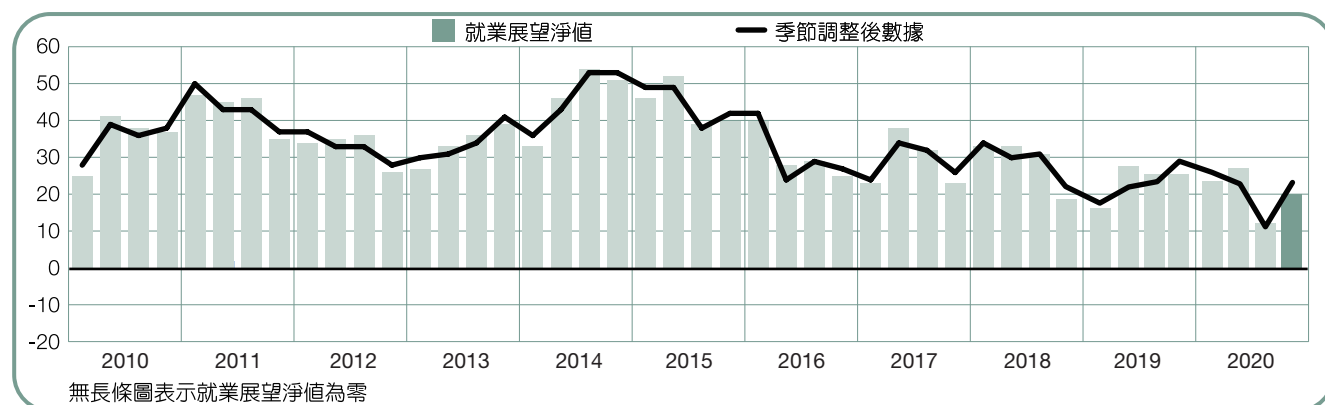


\*休閒餐旅業於2017年第三季加入這項調查，故尚無季節調整後數據可供比較

**+20(+23)%**

## 金融保險及不動產業

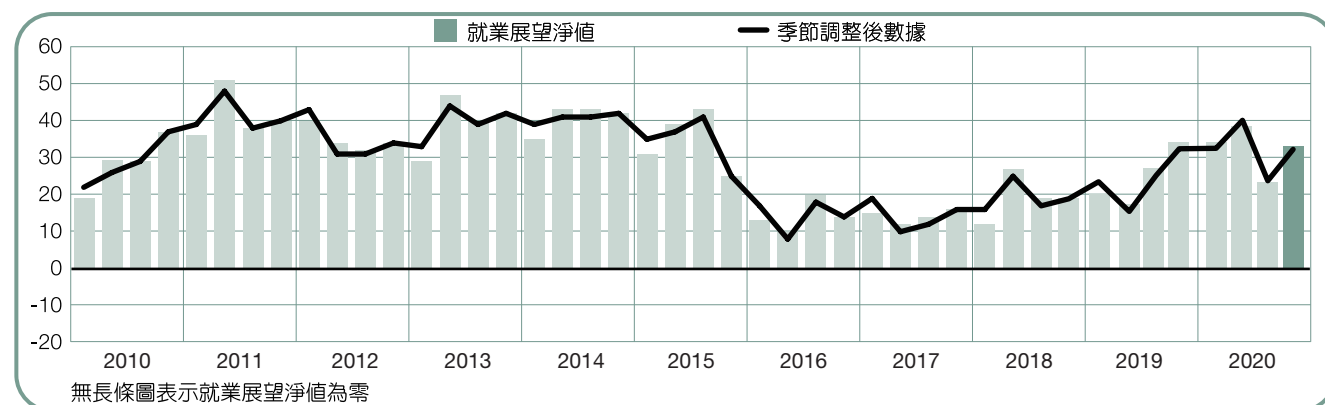
雇主預計未來一季就業展望淨值為+23%，求職者可期望有活躍的勞動力市場。與上一季相比雇主的聘僱意願增加了 12 個百分點，但與去年同期相比則減弱了 7 個百分點。



**+33(+32)%**

## 工程建設業

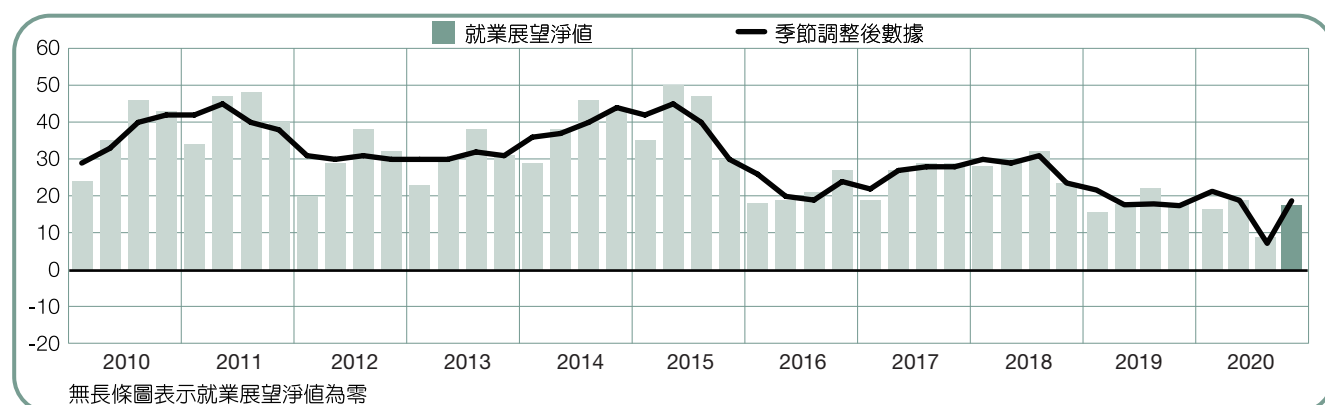
雇主預測 2020 年第四季有蓬勃的招募活動，就業展望淨值為+32%。與上一季相比，展望增強了 9 個百分點，與去年同期相比則相對穩定。



**+18(+19)%**

## 製造業

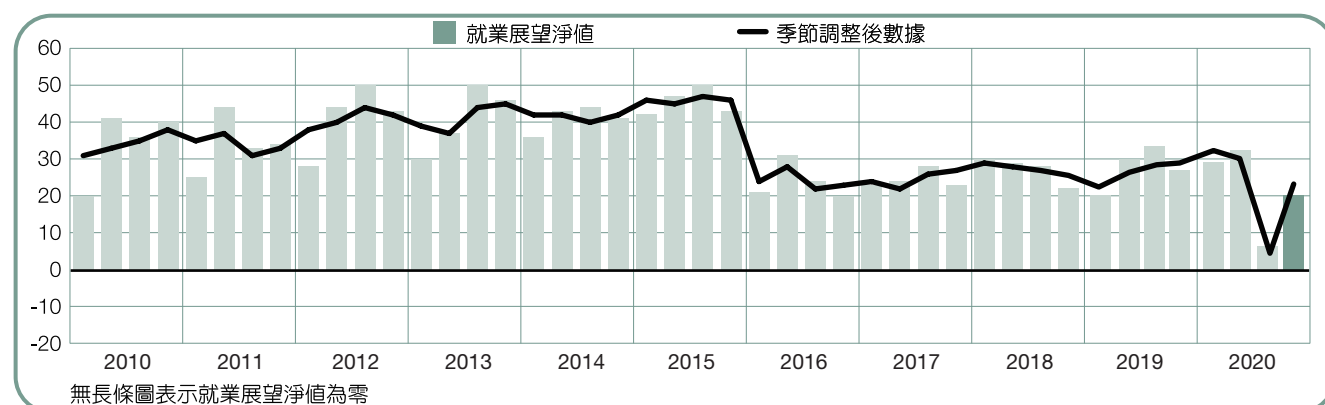
雇主預計十月至十二月間有樂觀的招募步伐，就業展望淨值為 +19%，與上一季相比，聘僱意願增加了 12 個百分點，與去年同期相比沒有變化。



**+20(+23)%**

## 服務業

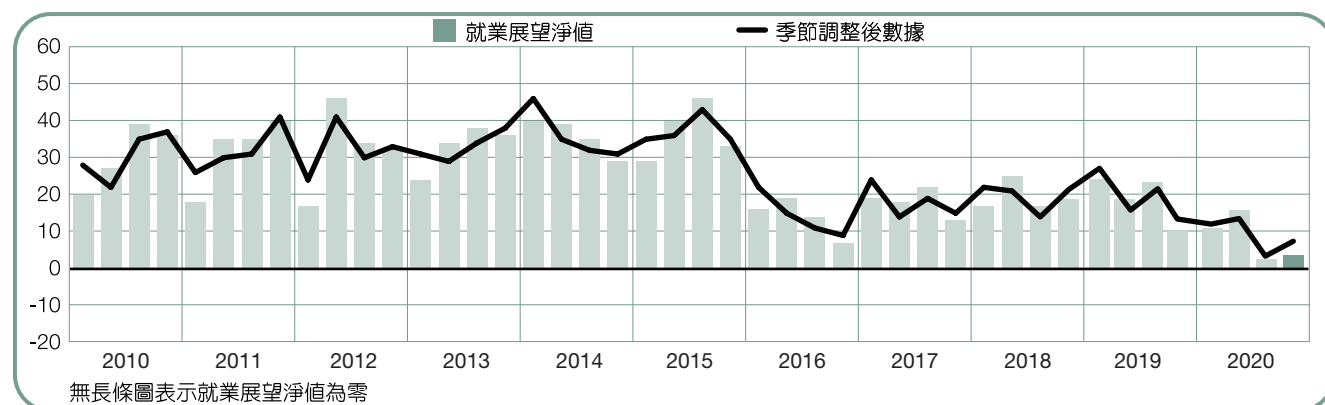
雇主預計未來一季有合理的勞動力增加，就業展望淨值為+23%。與 2020 年第三季相比，就業前景增加了 18 個百分點，與 2019 年第四季相比則下降了 7 個百分點。



+3(+7)%

## 運輸倉儲及通訊業

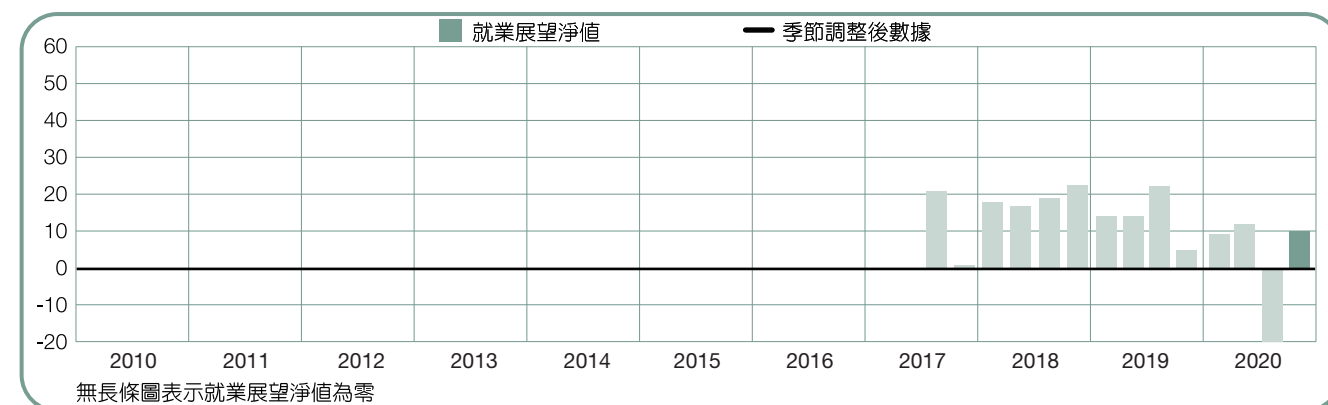
雇主預計 10 月至 12 月間將有適度的員工人數增長，就業展望淨值為+7%。與上一季相比，招聘計劃增加了 5 個百分點，與去年同期相比減少 7 個百分點。



10%

## 休閒餐旅業

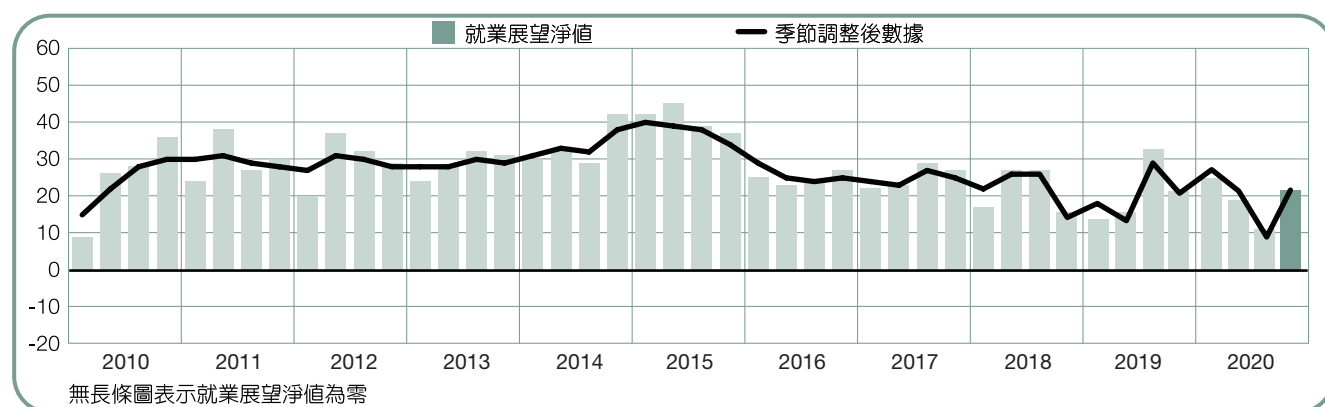
根據尚未季調的調查結果，雇主對未來一季的招募計劃預測謹慎樂觀，就業展望淨值為+10%。就業展望與上一季及去年同期相比分別增加了 30 和 5 個百分點。



+21(+21)%

## 批發零售業

雇主預測未來三個月有穩固的員工人數增長，就業展望淨值為+21%。與上一季相比，聘僱意願增強 12 個百分點，與去年同期相比沒有變化。



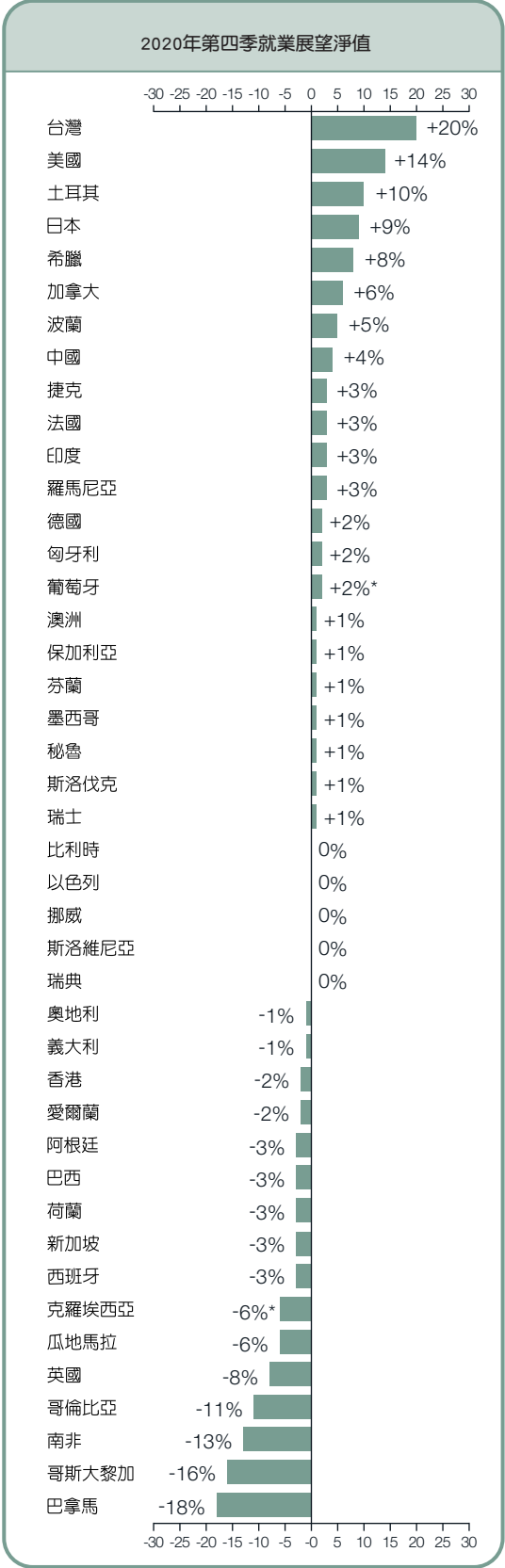
區域與國家比較

	2020年第四季	2020年第四季與 2020年第三季比較	2020年第四季與 2019年第四季比較
	%		
美洲地區			
阿根廷	-3 (-3) <sup>1</sup>	6 (5) <sup>1</sup>	-5 (-5) <sup>1</sup>
巴西	-6 (-3) <sup>1</sup>	8 (11) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
加拿大	3 (6) <sup>1</sup>	8 (15) <sup>1</sup>	-6 (-6) <sup>1</sup>
哥倫比亞	-10 (-11) <sup>1</sup>	8 (7) <sup>1</sup>	-19 (-19) <sup>1</sup>
哥斯大黎加	-16 (-16) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
瓜地馬拉	-5 (-6) <sup>1</sup>	8 (4) <sup>1</sup>	-15 (-14) <sup>1</sup>
墨西哥	0 (1) <sup>1</sup>	9 (10) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
巴拿馬	-18 (-18) <sup>1</sup>	-6 (-7) <sup>1</sup>	-23 (-23) <sup>1</sup>
秘魯	-1 (1) <sup>1</sup>	18 (19) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
美國	12 (14) <sup>1</sup>	6 (11) <sup>1</sup>	-5 (-6) <sup>1</sup>

亞太地區			
澳洲	2 (1) <sup>1</sup>	16 (12) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
中國	4 (4) <sup>1</sup>	1 (1) <sup>1</sup>	0 (0) <sup>1</sup>
香港	-2 (-2) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
印度	4 (3) <sup>1</sup>	1 (-1) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
日本	5 (9) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>	-18 (-18) <sup>1</sup>
新加坡	-3 (-3) <sup>1</sup>	24 (25) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
台灣	18 (20) <sup>1</sup>	11 (17) <sup>1</sup>	-2 (-2) <sup>1</sup>

歐洲、中東及非洲地區			
奧地利	-3 (-1) <sup>1</sup>	-3 (2) <sup>1</sup>	-9 (-8) <sup>1</sup>
比利時	0 (0) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
保加利亞	-2 (1) <sup>1</sup>	4 (9) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
克羅埃西亞	-6	-8	-13
捷克	1 (3) <sup>1</sup>	5 (10) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
芬蘭	-7 (1) <sup>1</sup>	-7 (4) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
法國	2 (3) <sup>1</sup>	10 (14) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
德國	3 (2) <sup>1</sup>	1 (2) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
希臘	0 (8) <sup>1</sup>	2 (15) <sup>1</sup>	-12 (-11) <sup>1</sup>
匈牙利	2 (2) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	-4 (-5) <sup>1</sup>
愛爾蘭	-4 (-2) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	-14 (-14) <sup>1</sup>
以色列	-2 (0) <sup>1</sup>	5 (10) <sup>1</sup>	-7 (-7) <sup>1</sup>
義大利	-4 (-1) <sup>1</sup>	-1 (3) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
荷蘭	-2 (-3) <sup>1</sup>	1 (0) <sup>1</sup>	-15 (-16) <sup>1</sup>
挪威	-2 (0) <sup>1</sup>	2 (6) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>
波蘭	5 (5) <sup>1</sup>	10 (12) <sup>1</sup>	-3 (-3) <sup>1</sup>
葡萄牙	2	11	-8
羅馬尼亞	-5 (3) <sup>1</sup>	2 (17) <sup>1</sup>	-8 (-8) <sup>1</sup>
斯洛伐克	-1 (1) <sup>1</sup>	11 (16) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
斯洛維尼亞	0 (0) <sup>1</sup>	7 (3) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
南非	-12 (-13) <sup>1</sup>	7 (4) <sup>1</sup>	-16 (-16) <sup>1</sup>
西班牙	-5 (-3) <sup>1</sup>	5 (9) <sup>1</sup>	-9 (-9) <sup>1</sup>
瑞典	-4 (0) <sup>1</sup>	2 (12) <sup>1</sup>	-10 (-10) <sup>1</sup>
瑞士	0 (1) <sup>1</sup>	7 (7) <sup>1</sup>	-4 (-4) <sup>1</sup>
土耳其	7 (10) <sup>1</sup>	5 (13) <sup>1</sup>	5 (5) <sup>1</sup>
英國	-8 (-8) <sup>1</sup>	4 (4) <sup>1</sup>	-13 (-13) <sup>1</sup>

1. 季節性調整數據：移除就業展望淨值受到季節性因素影響後所產生的數值。  
註記：該數據並不適用於每個國家，只有加入本調查超過17季的國家才需要。



\* 為季節性調整前數據。

全球就業展望

2020 年第四季 ManpowerGroup 全球就業展望調查訪問超過 38,000 家企業，涵蓋全球 43 個國家及區域\*，藉以預測 2020 年 10 月至 12 月間，雇主預計將增加或減少聘僱人員。所有受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預期員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」本次調查在 COVID-19 爆發的特殊情況下進行，結果可能反映了全球衛生緊急情況的影響以及隨後許多國家的經濟停擺。

ManpowerGroup 2020 年第四季調查顯示，在 10 月至 12 月間，預計 43 個國家和地區中，有 22 個的雇主預期會增加員工人數，有 16 個預期會減少員工人數，5 個持平。

與上一季調查相比，43 個國家和地區中，有 37 個的聘僱信心預計會增強，5 個減弱，1 個持平。與去年同期相比，有 41 個國家和地區的聘僱意願減弱，1 個持平，1 個增強-土耳其。台灣、美國、土耳其、日本和希臘的聘僱展望預測最為強勁，而巴拿馬、哥斯大黎加、南非、哥倫比亞和英國的招募意願最為疲弱。

在歐洲、中東和非洲 (EMEA) 地區中，所有 26 個國家和地區中有 13 個的雇主預計增加人力，有 8 個國家和地區預計減少人力，5 個預期不變。與第三季相比，26 個國家中有 24 個的聘僱意願增強，與去年同期相比有 25 個減弱。該區最強勁的勞動力市場預測是土耳其、希臘和波蘭，而南非、英國和克羅埃西亞的人力需求最疲弱。

所有 7 個亞太國家和地區有 5 個的受訪雇主在第四季有增聘人力的需求，有 2 個預計減少人力。與上一季相比，有 4 個國家和地區的聘僱計劃增強，3 個衰退；與去年同期相比，有 6 個聘僱意願減弱。未來三個月，台灣和日本的就業展望最強勁，最疲弱的勞動力預測是新加坡和香港。

美洲地區 10 個國家中有 4 個的雇主預計在未來一季增聘人力，有 6 個預期會減少人力；與上一季相比，所有 10 個美洲國家中有 9 個的聘僱前景增強，但和去年同期比，該區所有國家的就業展望皆減弱。美國和加拿大的雇主預期在第四季會有最強勁的聘僱意向，就業展望最疲弱的國家是巴拿馬、哥斯大黎加和哥倫比亞。

完整的 43 個國家及區域調查結果報告與全球地區比較分析，皆可於 ManpowerGroup 全球官網下載[www.manpowergroup.com/meos](http://www.manpowergroup.com/meos)，下一季 ManpowerGroup 全球就業展望調查將於 2020 年 12 月8日發表，並附有 2021 第一季詳細的全球就業展望趨勢。

\*文章中所有的評論與分析主要是根據國家與區域的季節性調整數據而來。克羅埃西亞及葡萄牙尚未採用季調。



## 國家間比較－亞太地區

ManpowerGroup調查亞太地區超過 9,000 位雇主的 2020 年第四季的聘僱計畫，預期在 10 月至 12 月間，所有 7 個國家及地區中有 5 個預計增聘人力，2 個預計減少人力。

在未來三個月間，該地區最強勁的勞動力市場預測出現在台灣，雇主的招募情緒已從上一季報告的低迷狀態中大大的復甦。所有七個行業的雇主皆預期人力需求上升，其中工程建設業的招募計劃最強勁。

在日本，雇主預期第四季有適度的人力增加，但整體的就業展望是 9 年來最疲弱的一季，比較上一季和去年同期，就業展望皆下降；工程建設業、服務業和金融保險與不動產業雇主預期會有穩定的勞動力增長，但製造業雇主則報告了 10 年來最疲弱就業展望。

中國雇主保持穩健的信心，比較上一季和去年同期，2020 年 Q4 的招募計劃相對穩定，所有六個行業的雇主預期人力需求將有所增加，其中最強勁的展望預測是金融保險與不動產業和運輸及公共事業。

與上一季相同，印度雇主預計未來三個月的招募活動放緩，七個行業中有六個預計增聘人力，儘管五個行業的雇主報告與 2020 年第三季相比時展望下降，並且所有七個行業的招募意願和去年同期相比時也減弱。

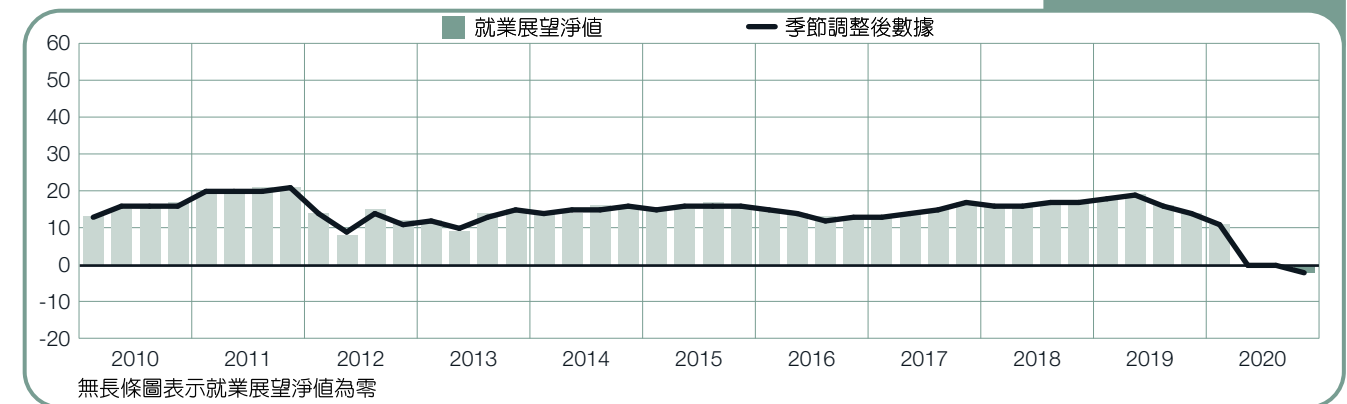
澳洲預計第四季的招聘步伐將保持謹慎。雇主表示，相較於 2020 年第三季悲觀的就業展望，第四季已有相當大的復甦，並且雇主預計在未來三個月七個行業有四個將釋出就業機會，然而，服務業低迷不振的招聘步伐將持續。

相較於上一季，新加坡雇主報告招聘前景大幅成長，然而未來三個月的勞動力市場仍保持疲軟，這反映在製造業低迷的就業前景，批發零售業悲觀的招募計劃以及服務業緩慢的招聘步伐。

香港方面，雇主預計在下一季縮減人力，就業展望預測疲弱且為 11 年來首次出現負成長，六個行業有五個的招聘前景不佳，其中包括了金融保險與不動產業和批發零售業。

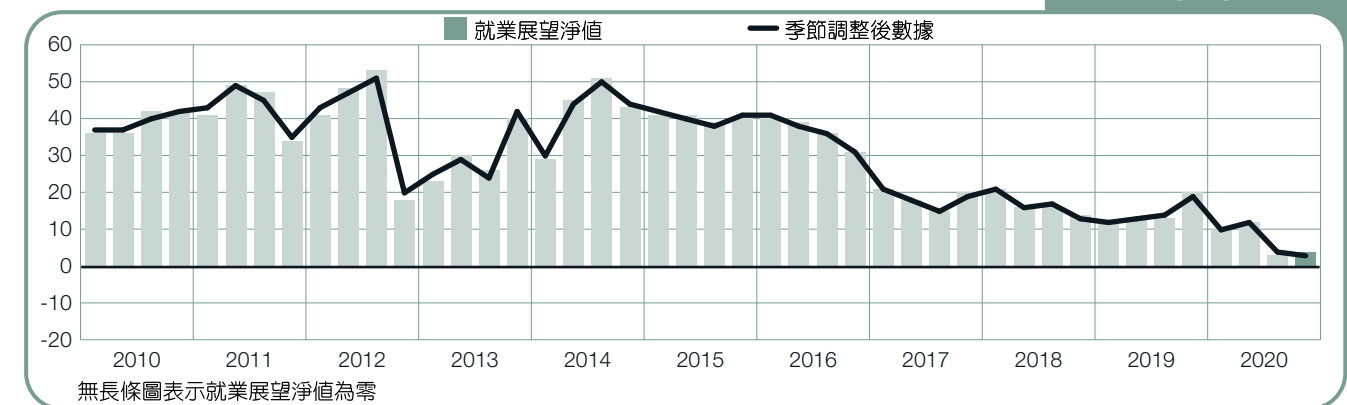
## 香港

-2 (-2)%



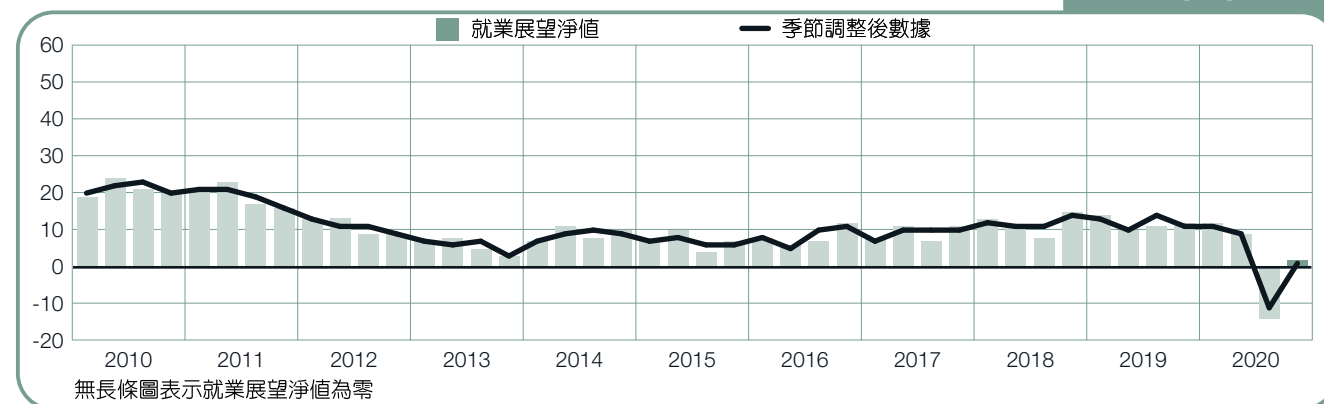
## 印度

+4 (+3)%



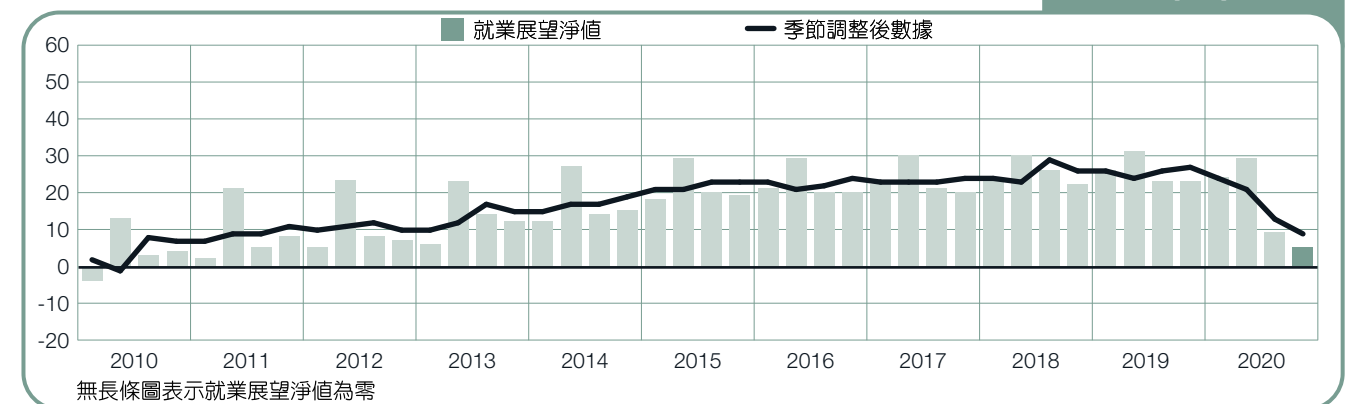
## 澳洲

+2 (+1)%



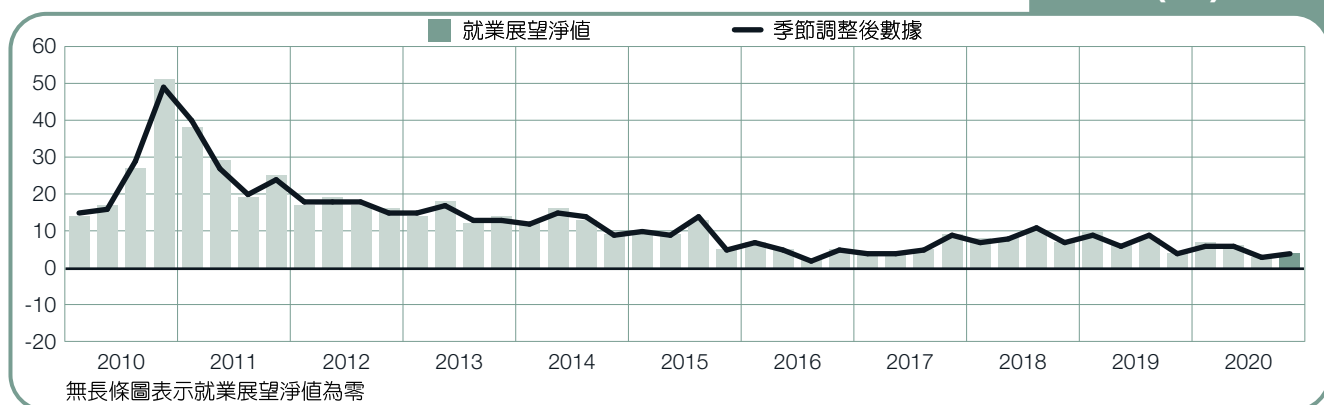
## 日本

+5 (+9)%



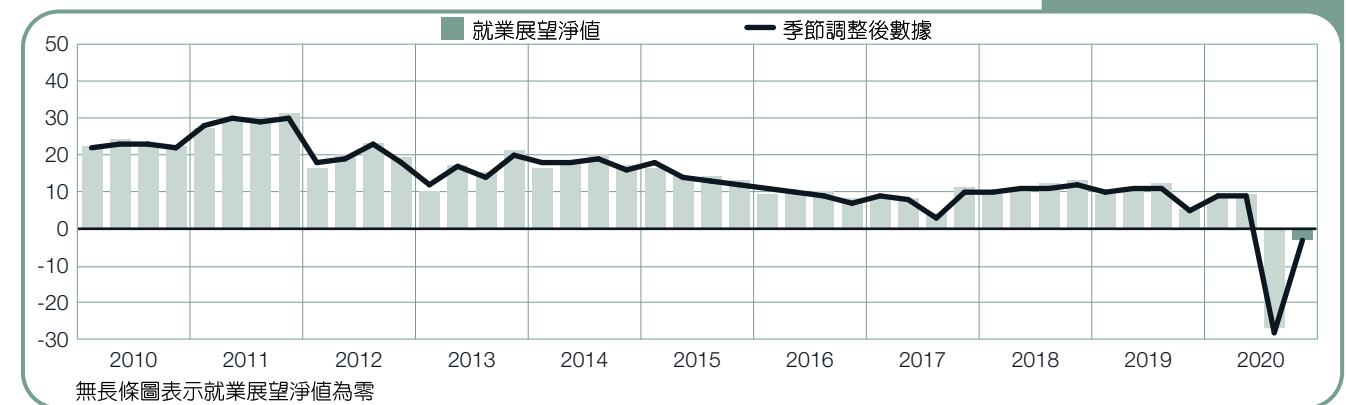
## 中國

+4 (+4)%

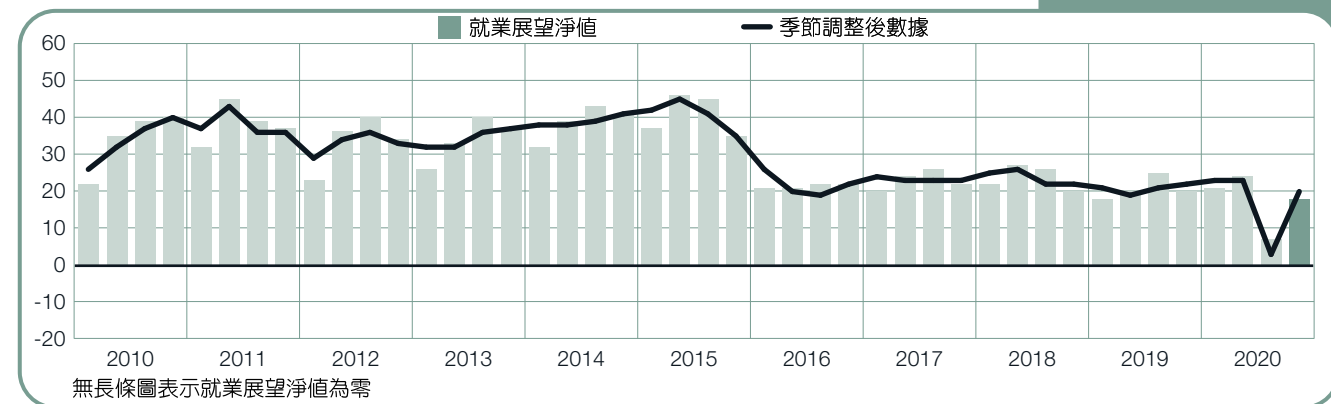


## 新加坡

-3 (-3)%



+18 (+20)%



## 國家間比較－美洲地區

北美及中南美洲10個國家中約15,800名雇主接受了ManpowerGroup全球就業展望調查的訪談，反映連續第二季在全球疫情極度緊張下對招募計劃所造成的影響，10個國家中有4個國家的雇主預計未來三個月會增聘人力，有6個預計減少人力。

美國雇主預計2020年第四季會有樂觀的招募計劃，是連續第十二個季度美國雇主的信心強過美洲其它國家。與2020年第三季相比，12個行業中有11個和所有美國四個地區的聘僱前景皆有所恢復，休閒餐旅、運輸與公用事業和批發零售業的人力需求最強勁，而人力需求最強勁的地區是美國中西部地區。

和上一季相比，加拿大雇主也預計招募意願會恢復，在未來三個月間會有適度的聘僱需求；10個行業中有9個的聘僱前景增強，然而，服務業的雇主報告了自1996年以來最疲軟的招募意願。

在墨西哥，雇主預計未來一季的招募活動放緩，與2020年第三季相比，所有7個行業及所有7個區域的雇主皆預計人力需求上升；但與去年同期相比，聘僱計劃相對疲弱。在未來三個月間，工程建設業和製造業的雇主預計增聘有限的人力，服務業和商業雇主的聘僱需求則是下降。

在本調查中，所有三個中美洲國家的雇主皆預計2020年最後一季的勞動力市場持續下滑。巴拿馬雇主報告了自2010年加入該調查以來最疲弱的聘僱意願，所有六個行業皆預期縮減人力，商業的就業前景特別低迷。在哥斯達黎加，雇主對第四季的預測持續悲觀，所有6個行業的人力需求皆下降，雇主預期工程建設業的勞動力市場不佳，而製造業的就業前景則是自2006年調查開始以來最疲弱的預測。瓜地馬拉招聘計劃仍然不樂觀，儘管工程建設業和運輸及通訊業有復甦的跡象，在未來三個月雇主預計增聘人力。

在南美洲四個勞動力市場中，秘魯的就業展望最為強勁，和上一季相比展望大幅改善，服務業和工程建設業的招募意願回升最顯著。

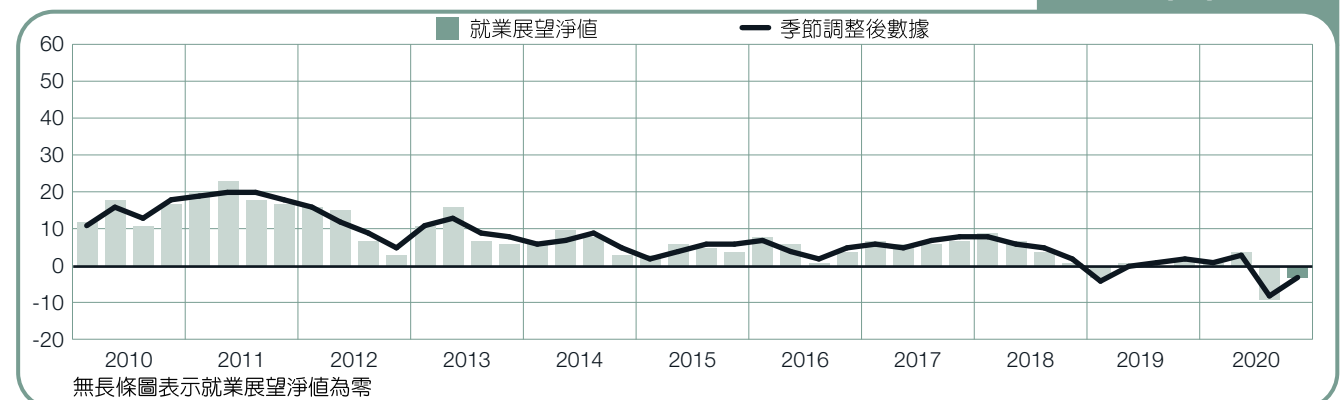
在巴西，雖然和2020年第三季相比，就業展望大大回升，但雇主對未來一季的招募意願仍為負。儘管金融保險及不動產業的雇主預期有合理的招募步伐，批發零售則預測悲觀，且製造業、工程建設業和農漁礦林業的雇主仍在持續掙扎。

阿根廷雇主預期2020年最後一季的招募意願減弱，儘管該國三個行業的雇主預計增聘人力，其中工程建設業特別顯著，有五個行業預計減少人力，運輸及公共事業和礦業的雇主各自報告了自2007年和2013年調查分析以來最疲弱的前景預測。

哥倫比亞雇主預期未來三個月的勞動力市場黯淡，九個行業中有七個預計刪減人力。礦業預測招聘持續低迷，而製造業雇主則報告了自12年前調查開始以來最疲軟的就業展望。

## 阿根廷

-3 (-3)%



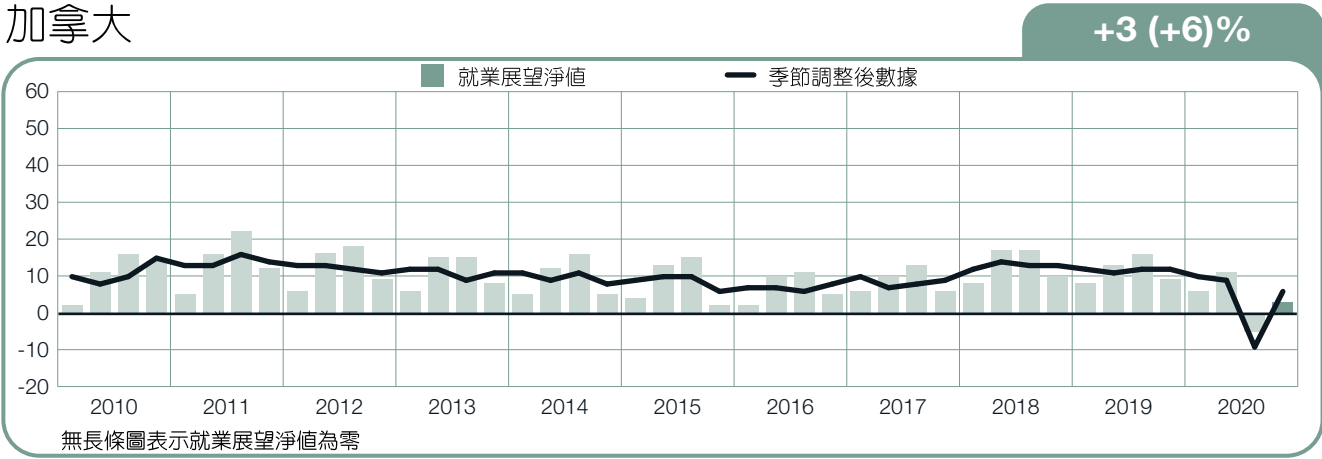
## 巴西

-6 (-3)%

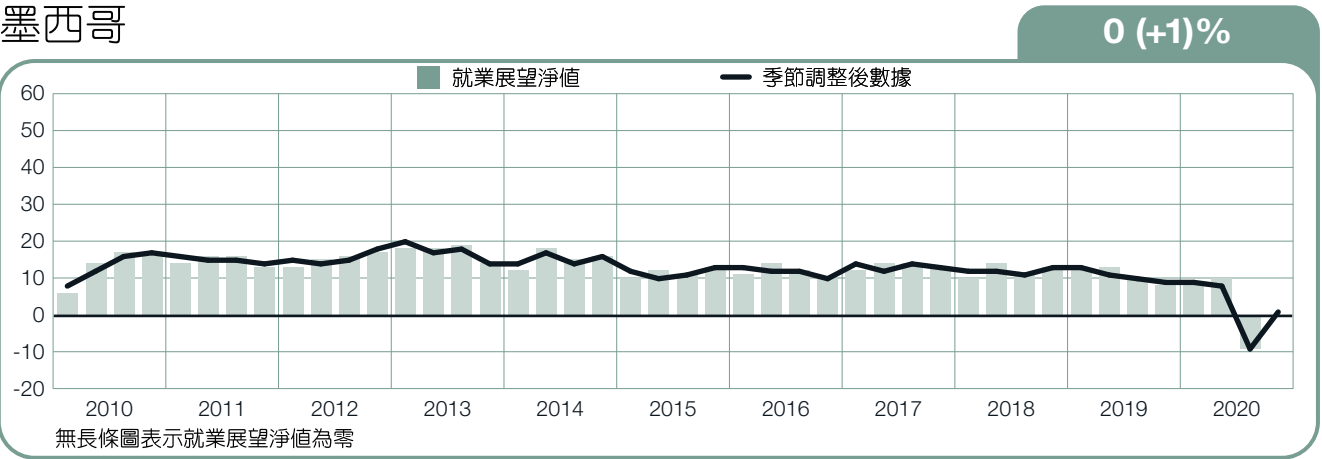




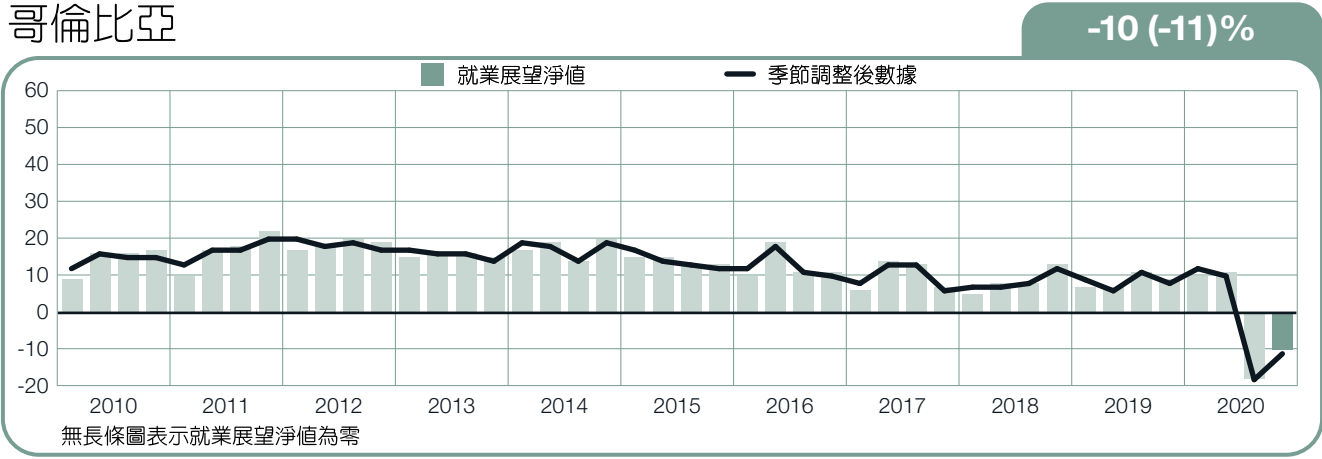
加拿大



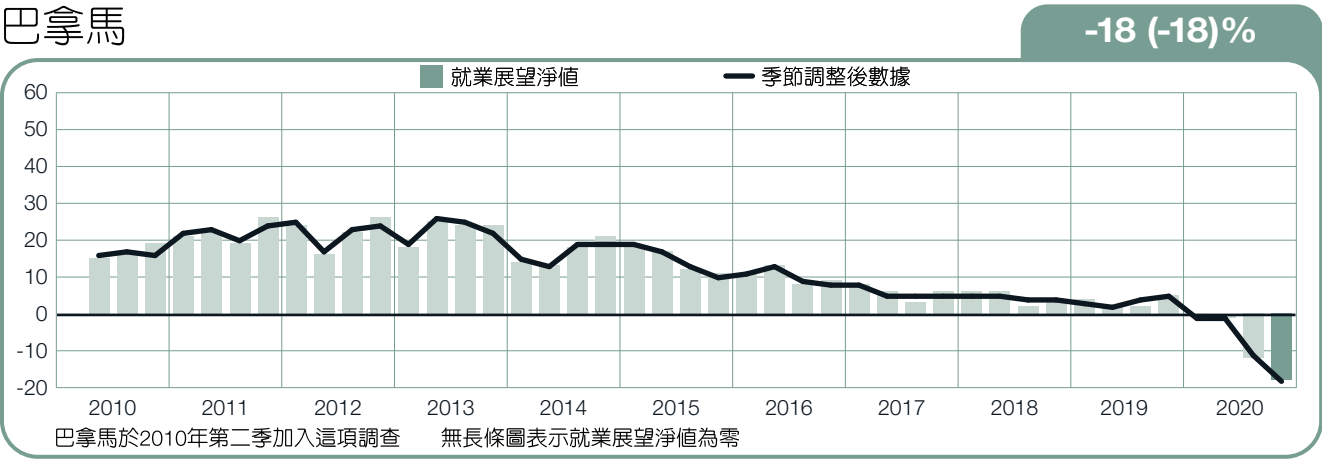
墨西哥



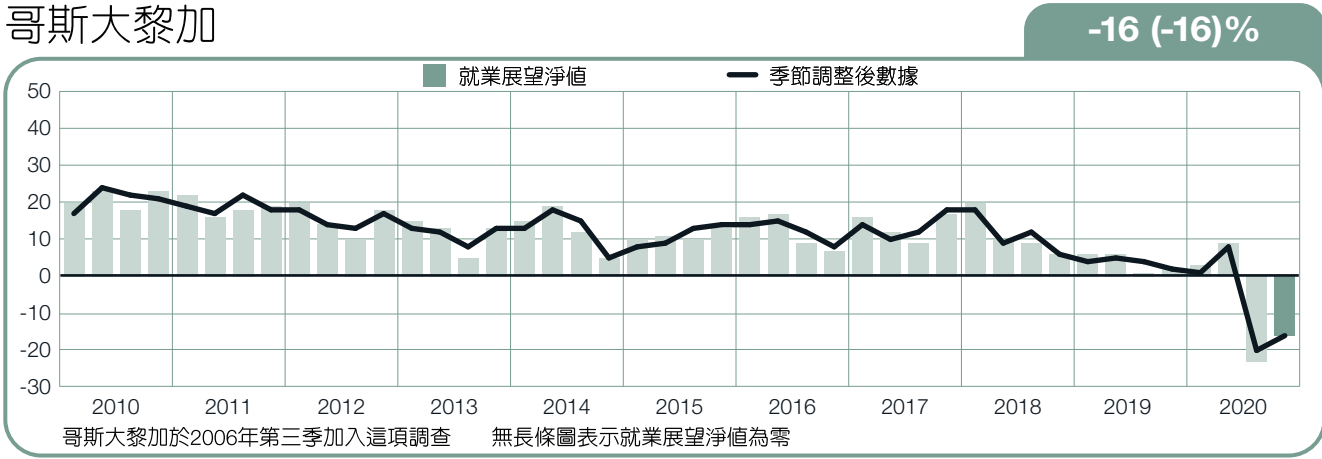
哥倫比亞



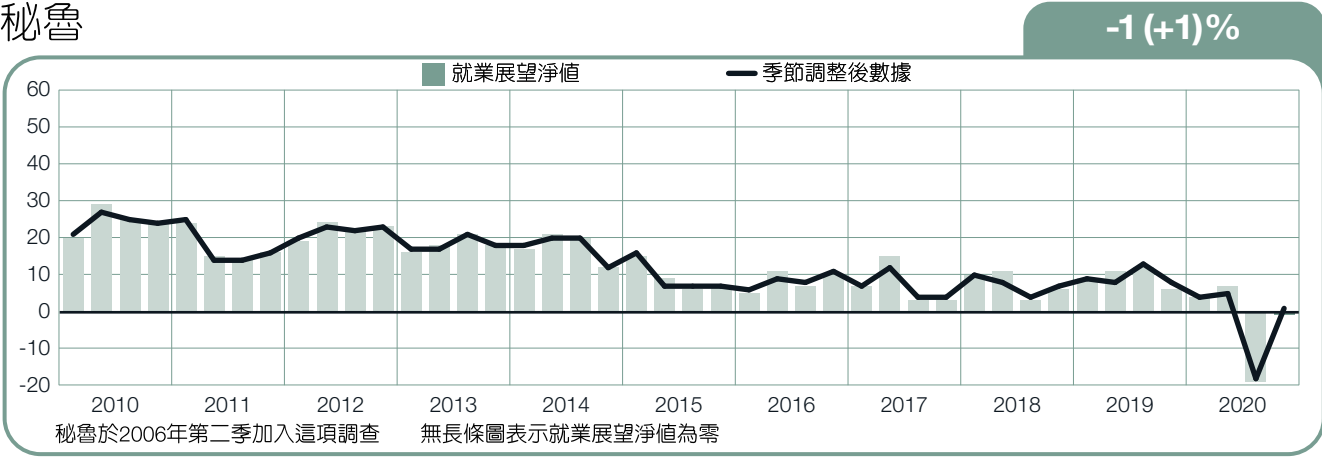
巴拿馬



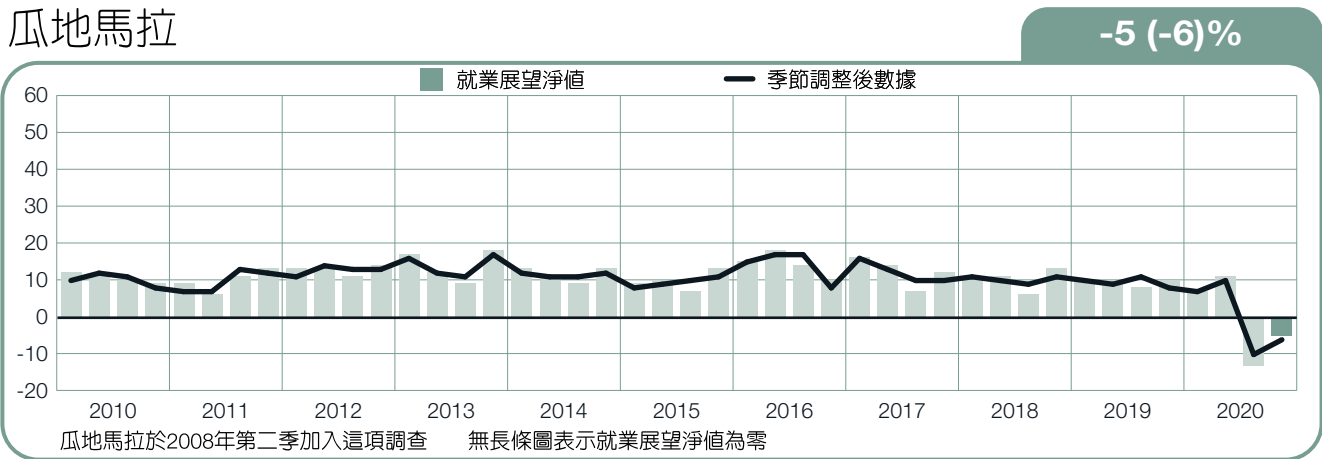
哥斯大黎加



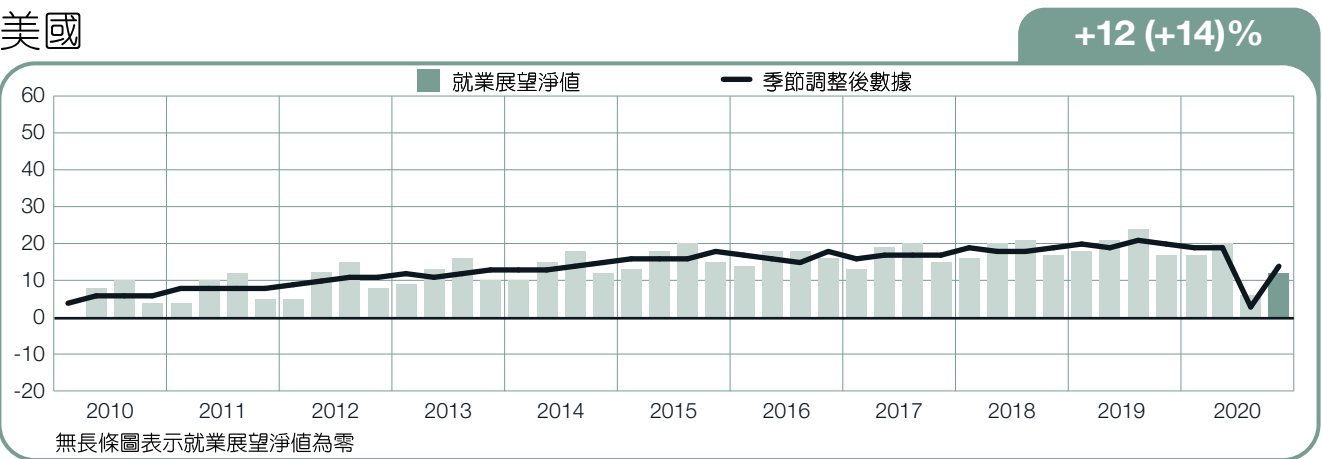
秘魯



瓜地馬拉



美國



## 國家間比較－歐洲、中東及非洲地區

ManpowerGroup針對歐洲、中東和非洲（EMEA）地區國家的 13,000 多名雇主進行調查，以了解他們對 2020 年第四季的就業意願。所有 26 個歐洲、中東和非洲國家中有 13 個國家的雇主預計未來三個月將增聘人力，有 8 個預計縮減人力，有 5 個預期平穩的勞動力市場。

三大歐元區經濟體系中的兩個預計未來一季的人力增長放緩。與 2020 年第三季黯淡的招聘氣氛相比，法國的招聘意願大幅增加，復甦原因部份是工程建設業、金融與商業服務業和批發零售業的雇主預測勞動力增長所致，但休閒娛樂及飯店業的雇主預測人力需求會繼續衰退。

德國雇主報告謹慎的聘僱計劃，7 個行業中有 5 個預期人力需求增加，金融及商業服務業和工程建設業的雇主有樂觀的人力需求，而製造業則預測勞動力市場持續疲軟。在義大利，雇主繼續報告了黯淡的招聘前景；不過，據批發及零售業雇主表示，未來一季會有人力需求。

英國的勞動力市場持續低迷，9 個行業中有 7 個和 12 個地區中有 10 個的雇主預計 2020 年最後一季的人力需求下降，運輸通訊業、飯店零售業、工程建設業、金融與商業服務業和製造業的招聘信心最弱。

儘管與上季相比，西班牙的人力需求大幅增加，雇主預計未來一季的招聘氣候放緩，與 2020 年第三季相比，休閒餐旅業和工程建設業雖然有所改善，但聘僱狀況仍保持緩慢。

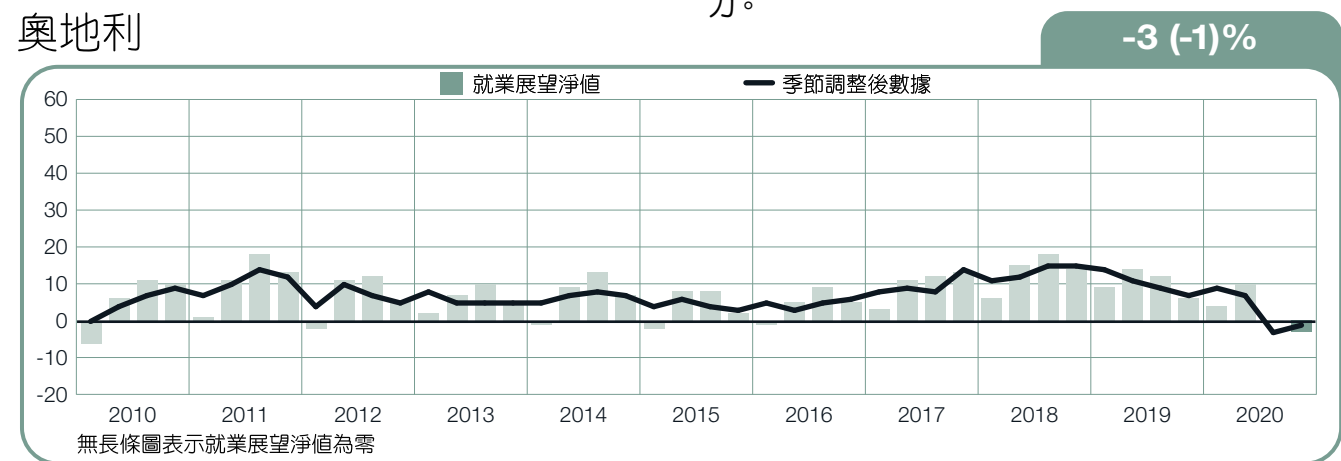
荷蘭雇主預計下一季勞動力市場持續低迷，就業展望與第三季相同；與去年同期相比，所有七個行業的招聘意願明顯減弱，特別是勞動力市場不明朗的休閒餐旅業。在比利時，雇主預計未來三個月就業展望持平，工程建設業、金融和商業服務業和其他製造業比較有聘僱機會，但休閒餐旅業仍然不樂觀。

北歐地區的雇主預測未來一季的勞動力市場疲軟。瑞典雇主預測未來三個月的招聘活動放緩，但相較上一季已大幅改善，部分歸因於金融與商業服務業及工程建設業對人力需求謹慎樂觀；然而，休閒餐旅業的人力需求仍明顯疲弱。在挪威，雇主報告 2020 年第四季招聘需求參差不齊，工程建設業、金融和商業服務業招聘需求樂觀但被自 2003 年調查以來最疲弱的製造業所抵消，並且其他製造業的招募需求也是平平。

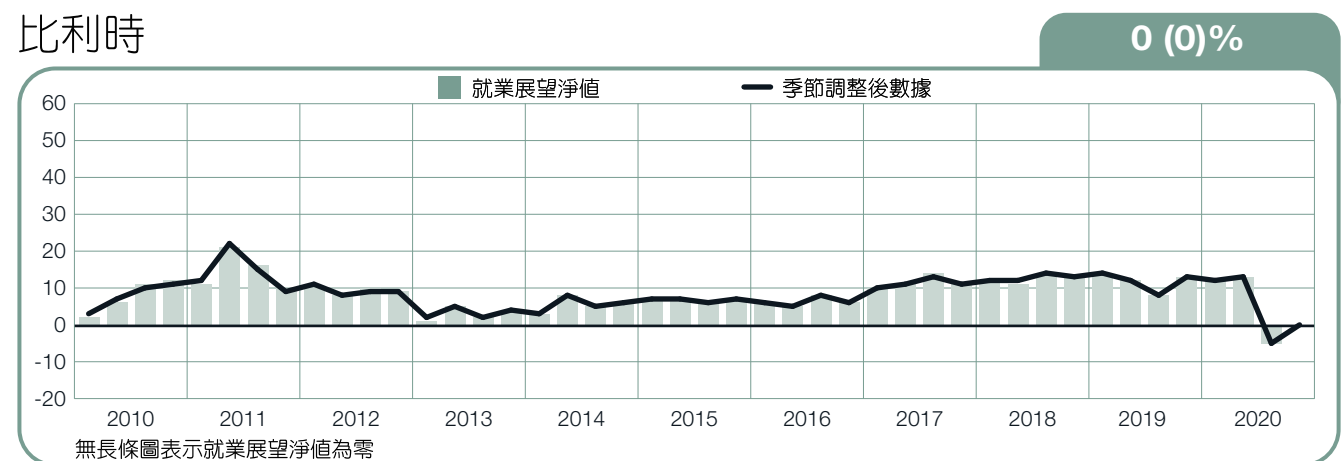
根據調查，波蘭的勞動力市場已經從上一季的悲觀預測中反彈，雇主預計 2020 年第四季的招聘步伐將回溫，所有七個行業的招聘前景比上一季皆有改善，工程建設業的雇主報告了兩年來最強勁的預測，而批發零售業可望獲得穩定的就業增長。

EMEA其他地區中，土耳其和希臘的勞動力市場預計最強勁。相較於上一季及去年同期，土耳其雇主的就業展望增強，部分歸因於製造業、工程建設業和其他製造業樂觀的招聘意願所致。希臘第四季的招聘計劃有樂觀的跡象，部分原因是金融與商業服務業及其他製造業的招聘步伐良好。而南非則持續預測為該區最疲軟的勞動力市場，第四季將縮減所有七個行業和五個地區的就業人力。

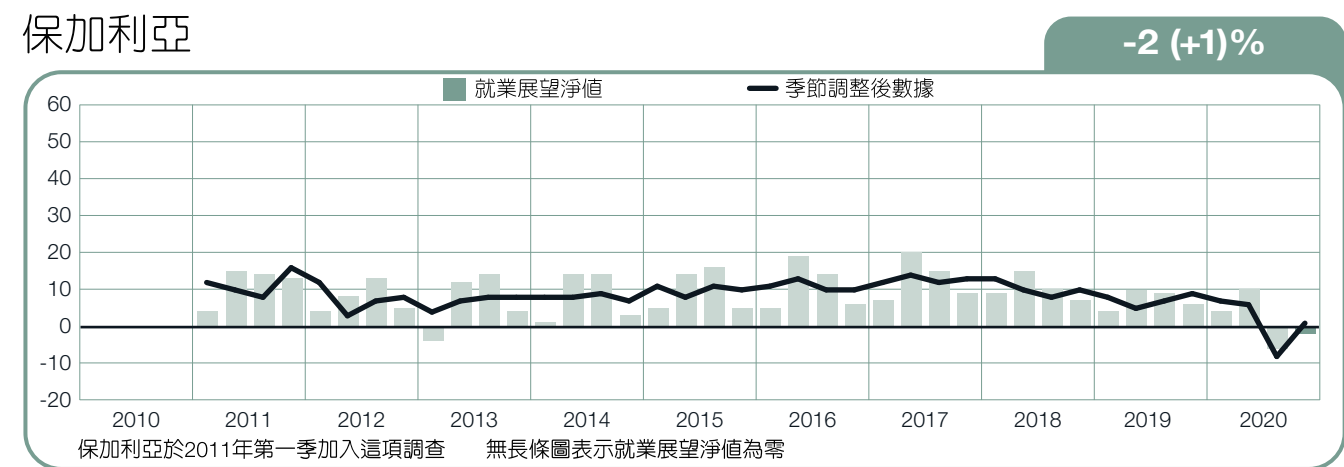
### 奧地利



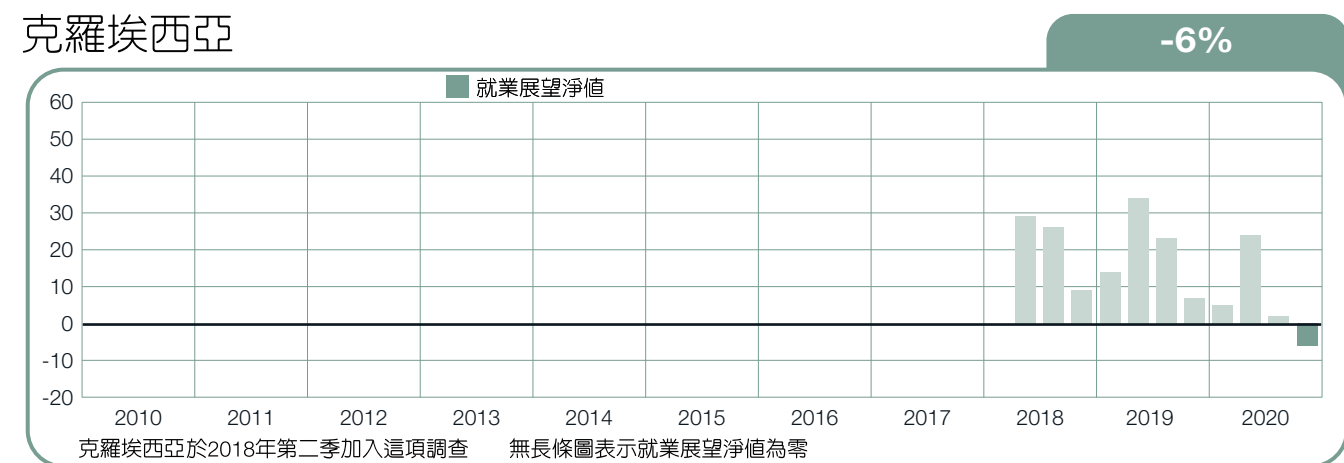
### 比利時



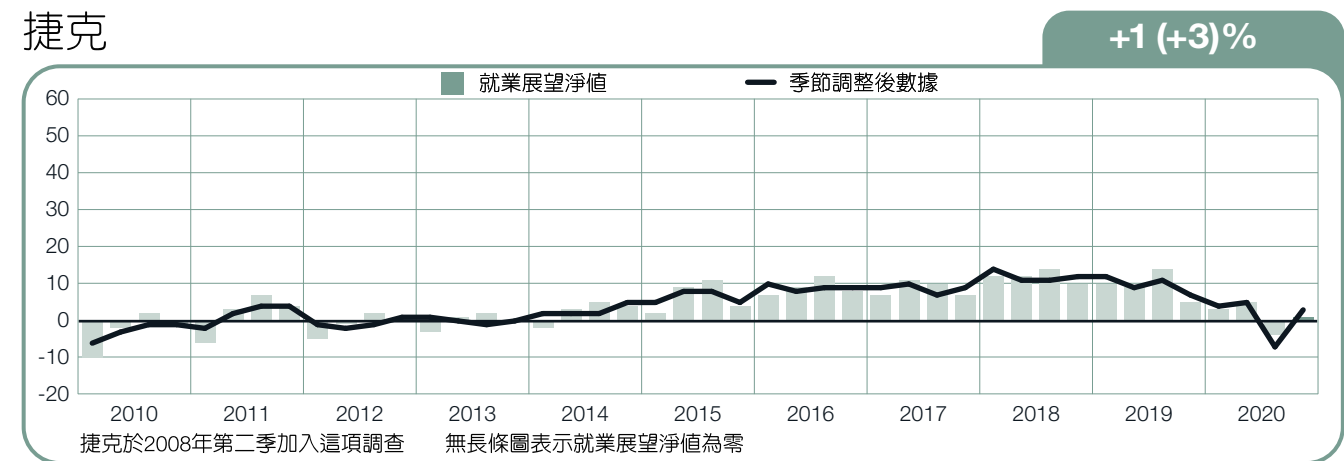
### 保加利亞



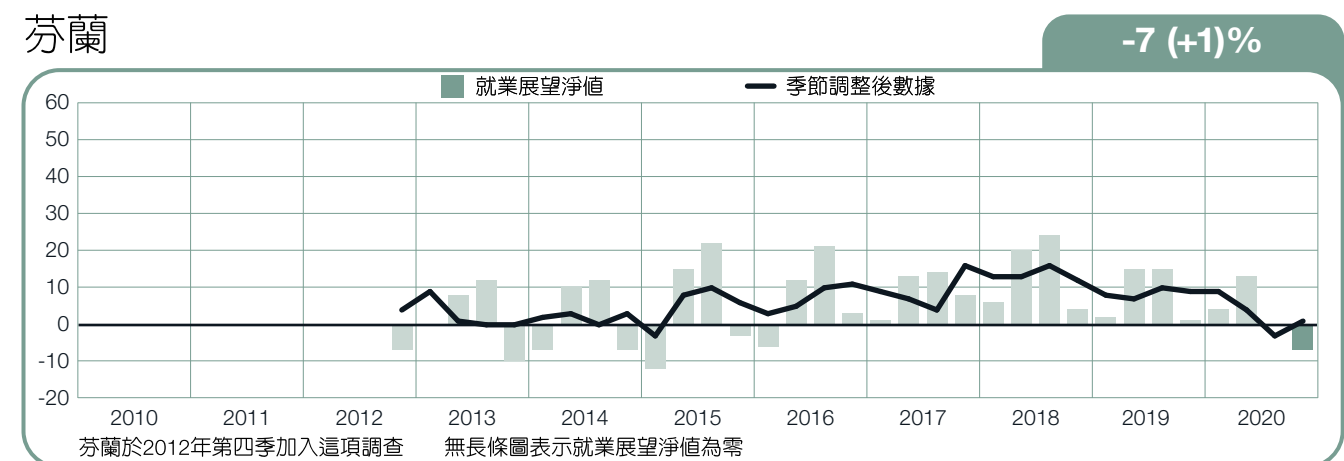
### 克羅埃西亞



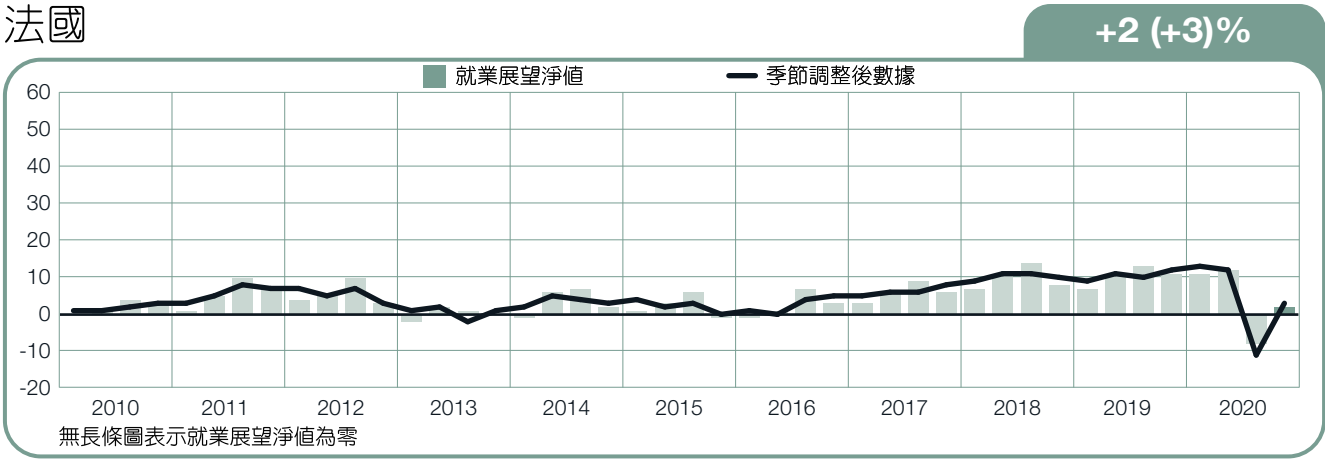
### 捷克



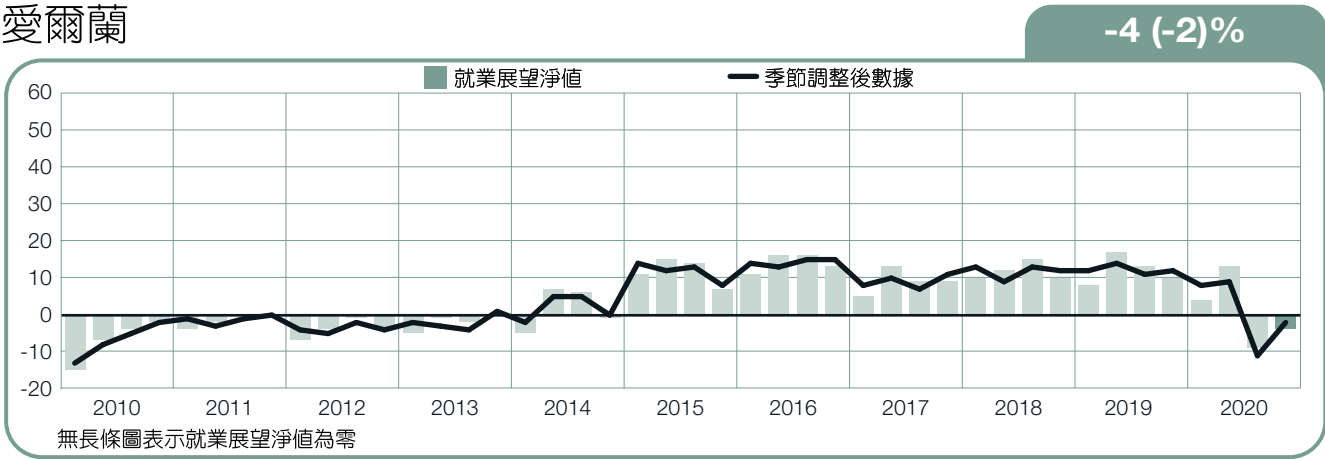
### 芬蘭



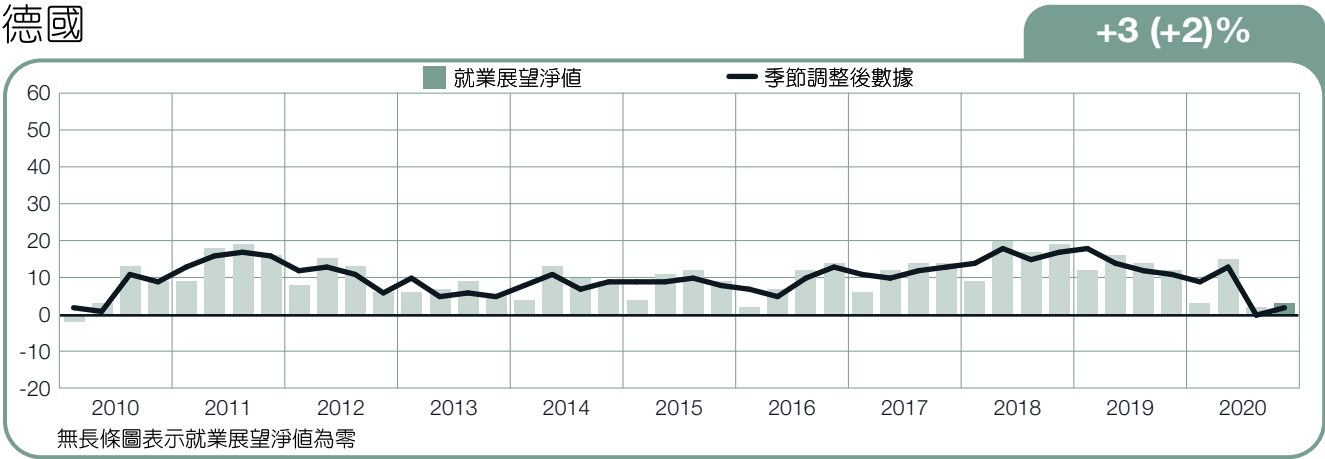
法國



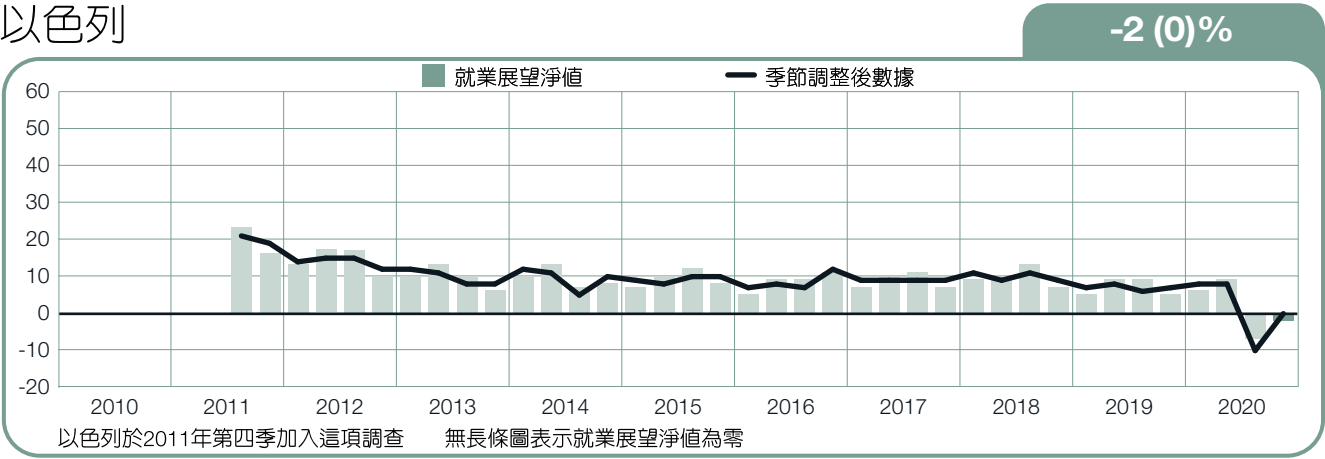
愛爾蘭



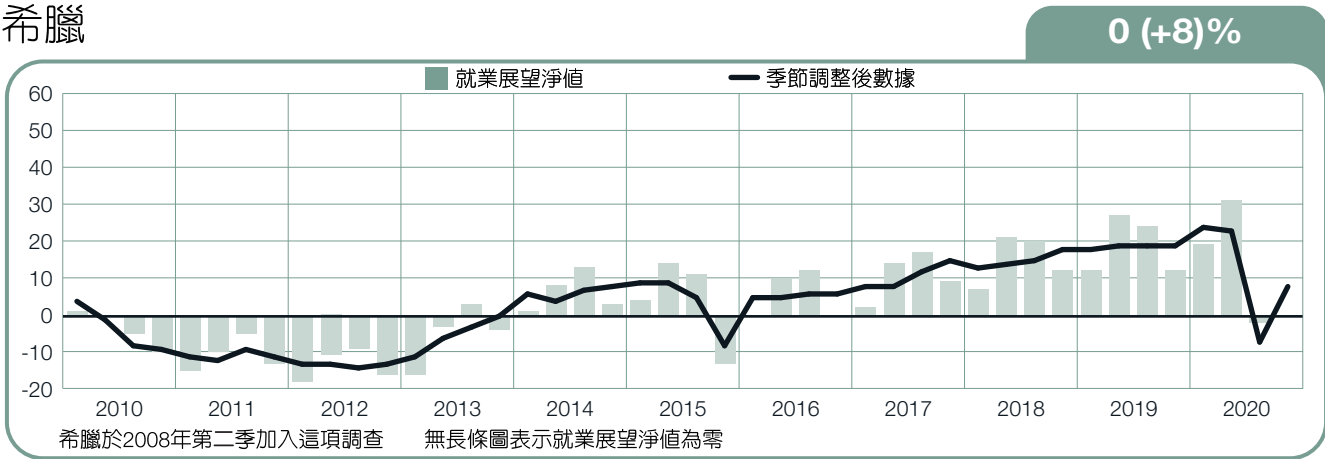
德國



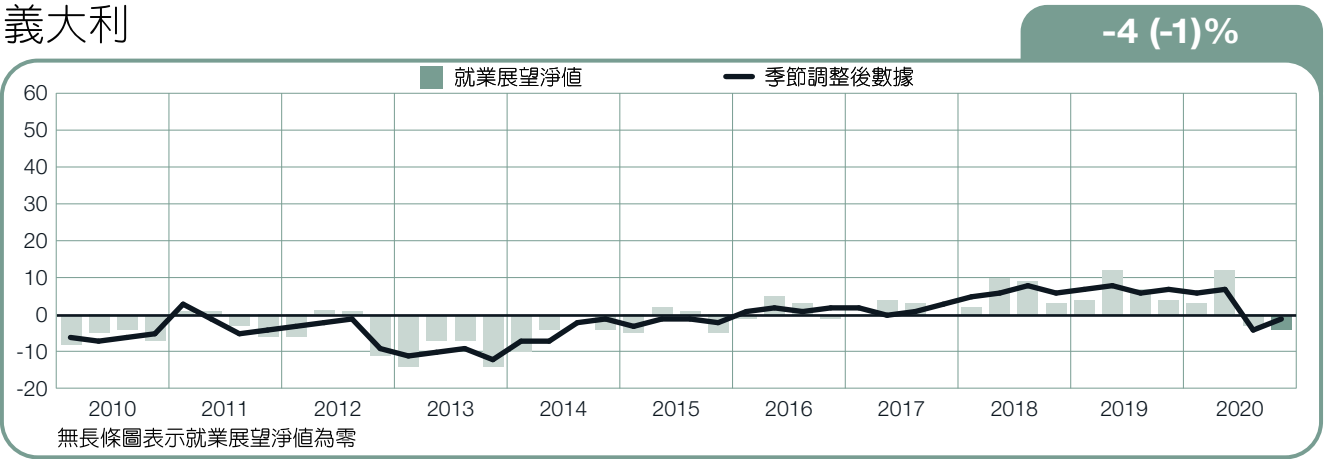
以色列



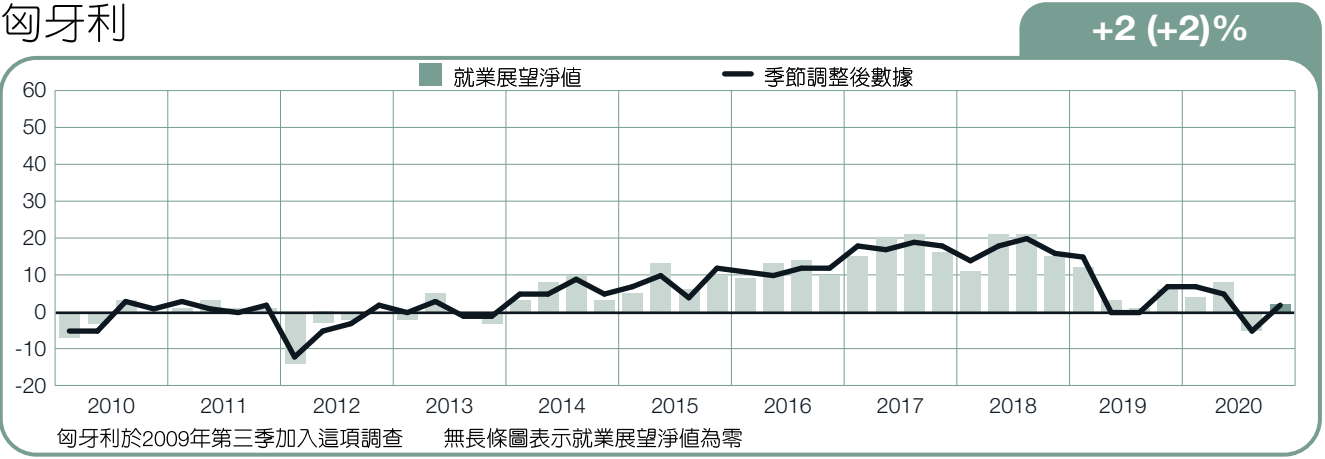
希臘



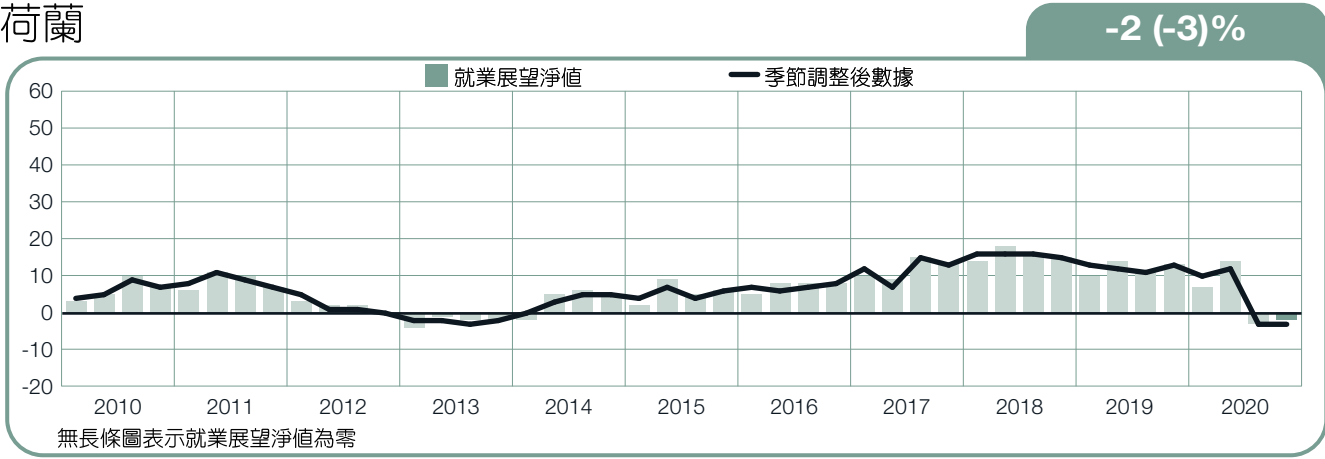
義大利



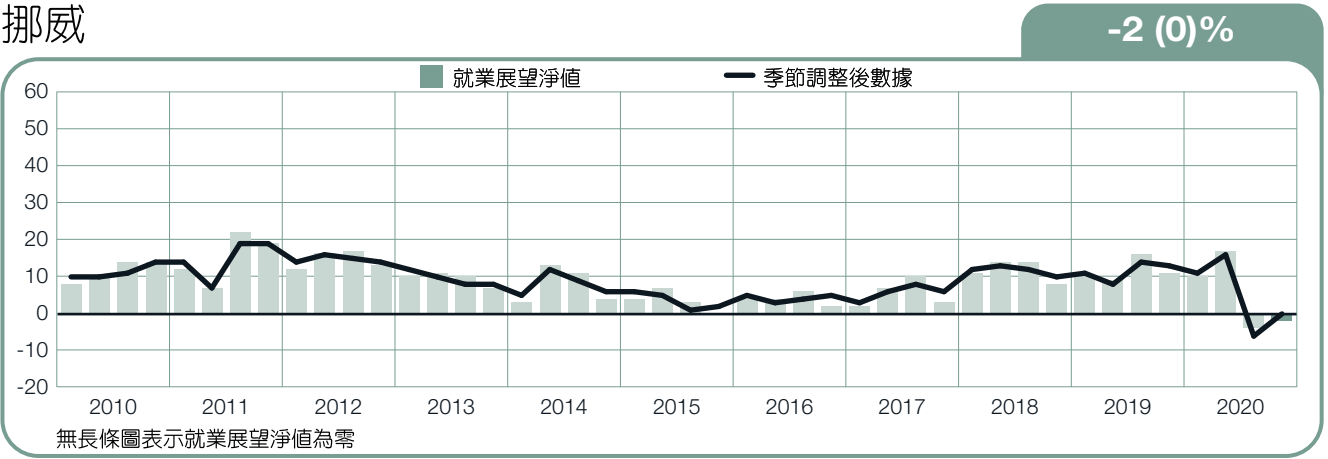
匈牙利



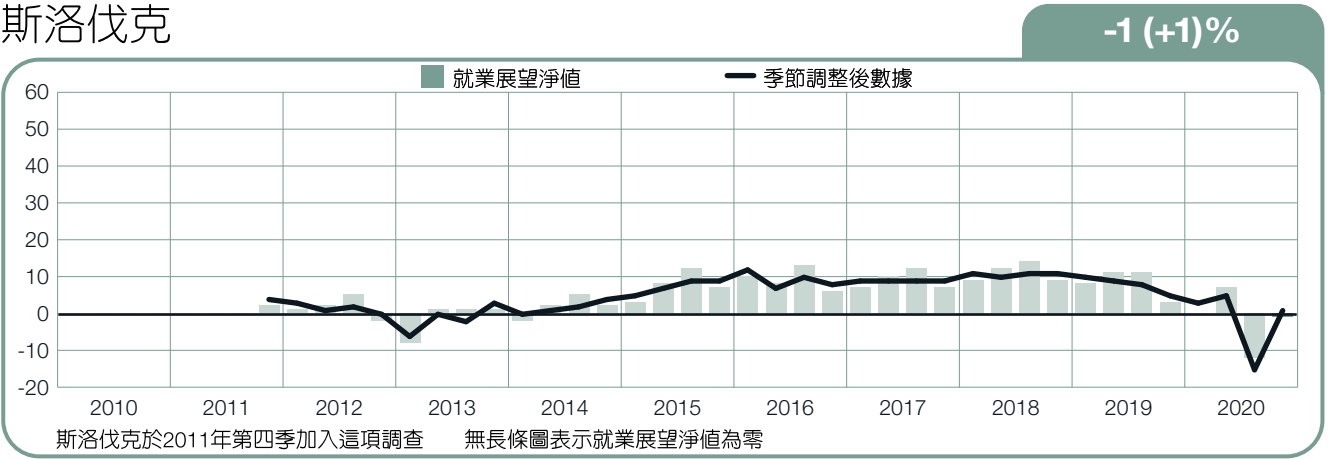
荷蘭



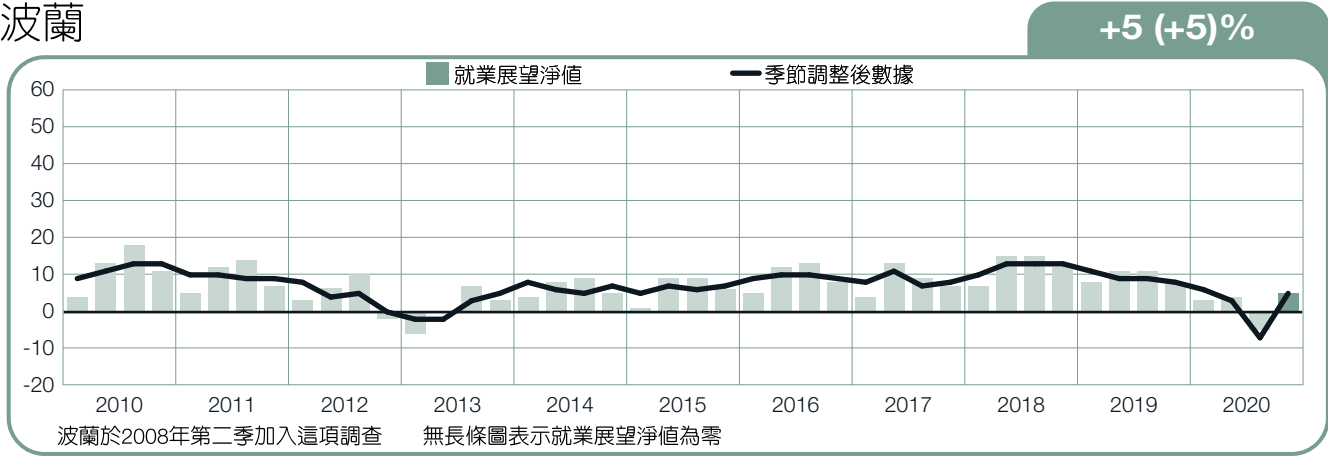
挪威



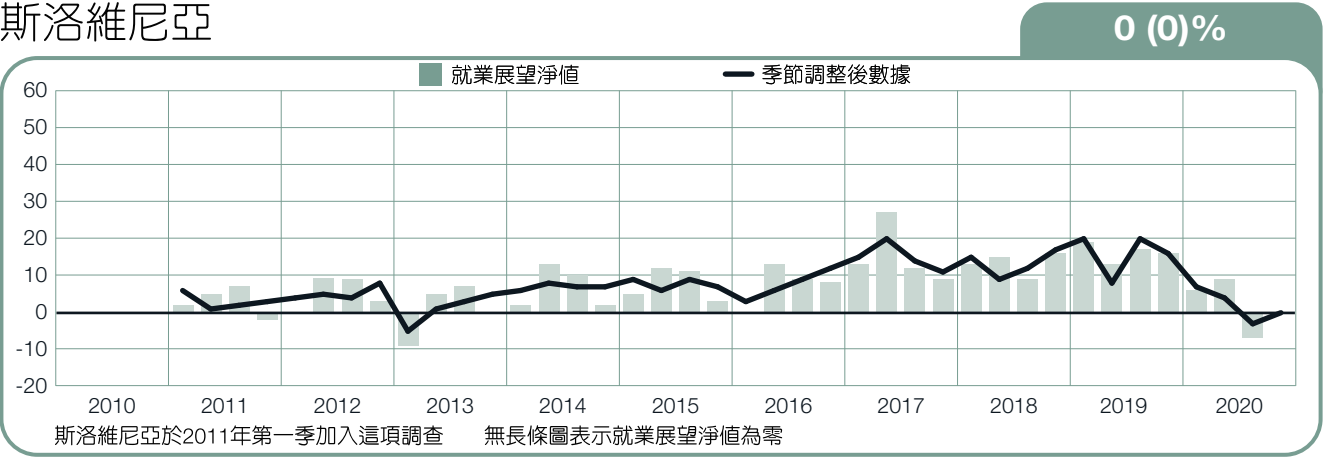
斯洛伐克



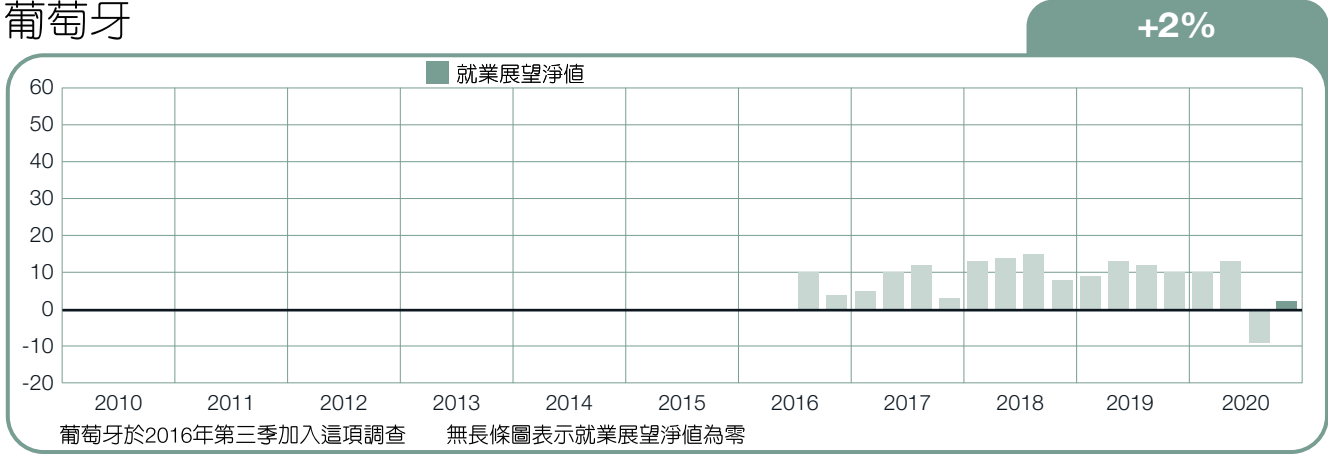
波蘭



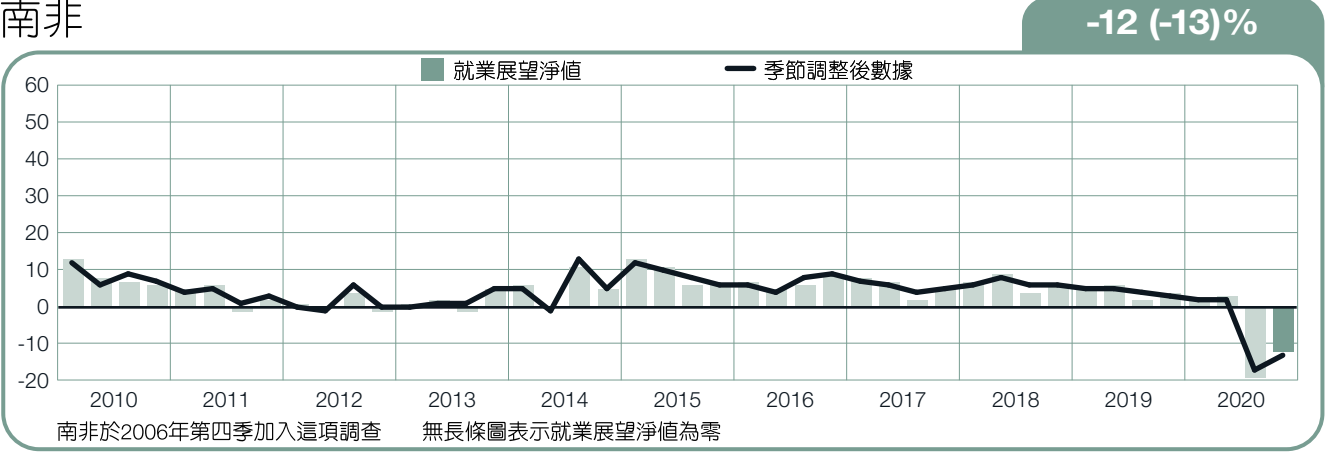
斯洛維尼亞



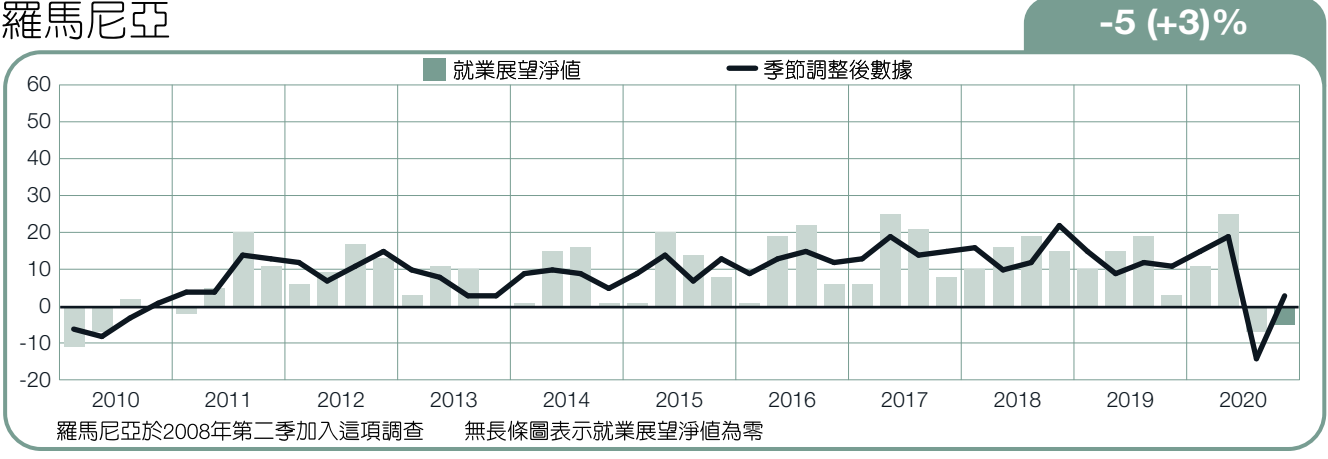
葡萄牙



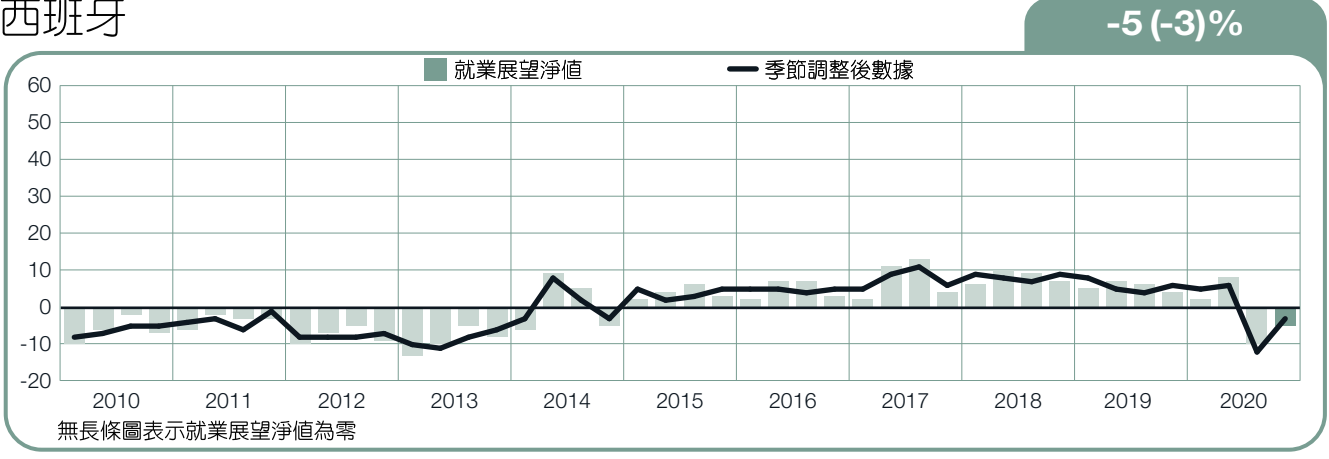
南非



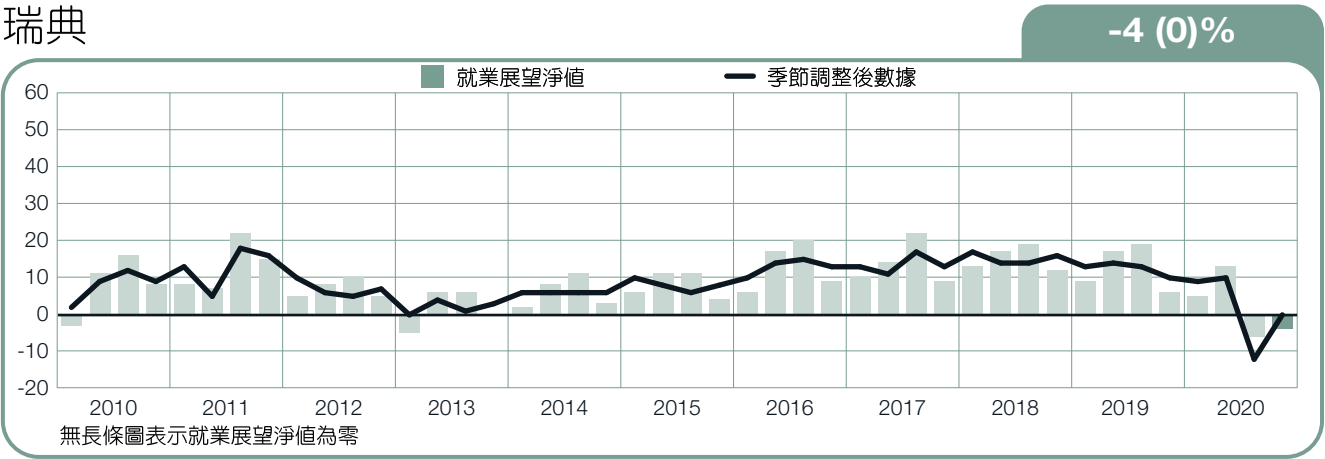
羅馬尼亞



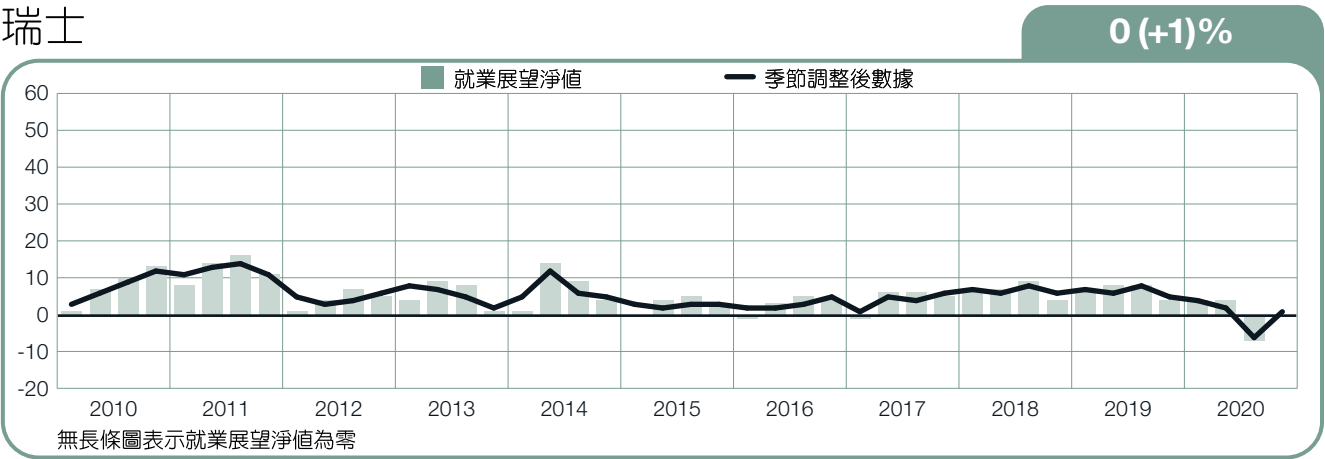
西班牙



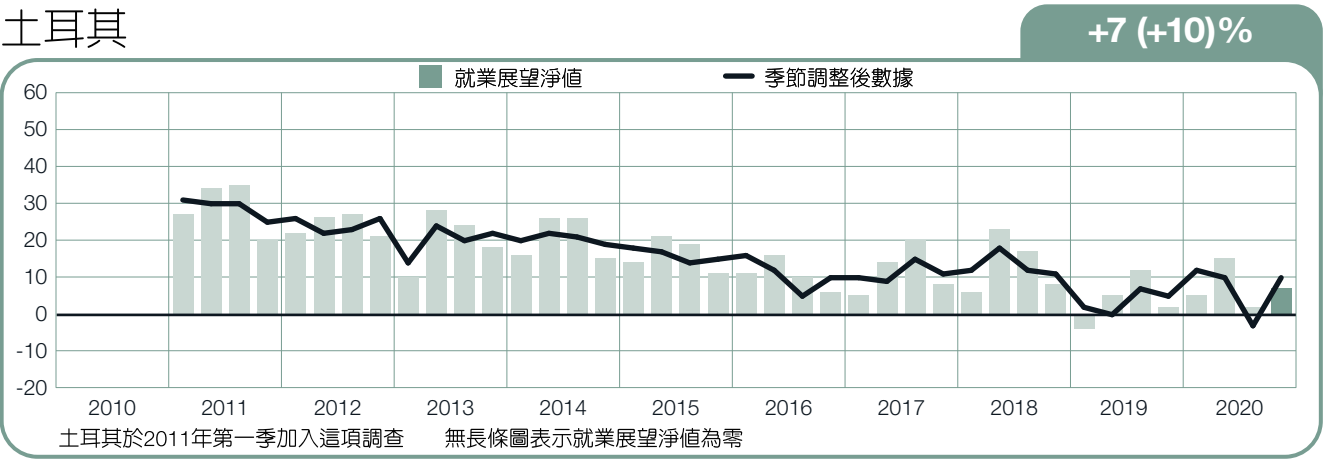
瑞典



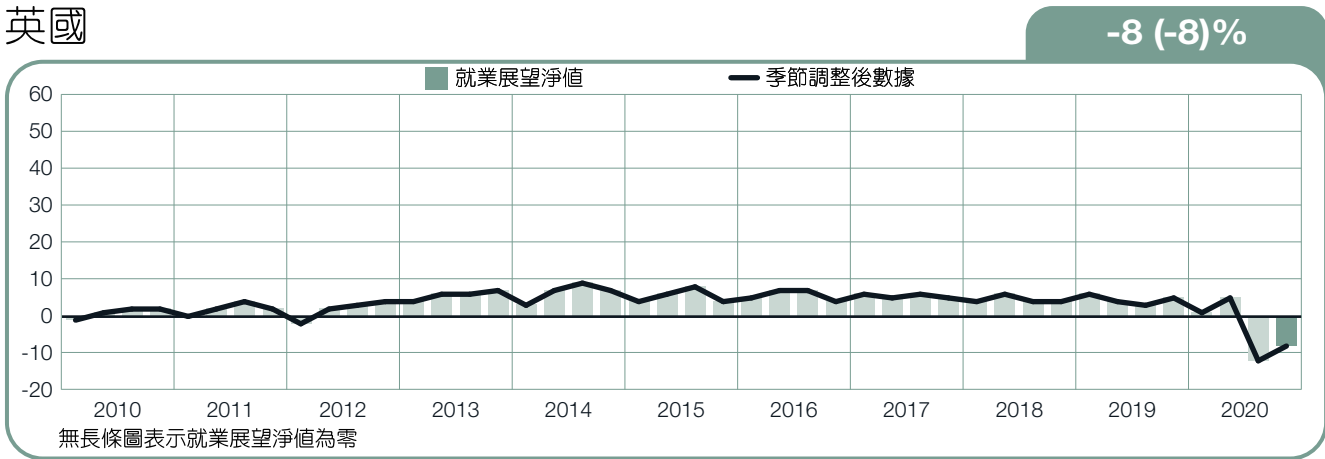
瑞士



土耳其



英國



關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup全球就業展望調查，旨在調查企業在下一季是否增加或減少工作人力。這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十五年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。以下的特點是這份報告成功的要素：

獨特性：在深度、廣度、長久性與重點取樣無與倫比。

前瞻性：ManpowerGroup全球就業展望調查，是調查雇主下一季聘僱趨勢的前瞻性調查，其他的問卷調查則偏重追溯分析過去的數字或資料。

獨立性：這份調查直接針對受訪國家及區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是從 ManpowerGroup 的客戶名單中取樣。

全面性：由於全球疫情影響，2020年第四季調查樣本數比以往正常時期數量少。此調查訪問超過 38,000 家，遍佈全球 43 個國家及區域的公民營機構企業，以分析下一季之聘僱趨勢。此樣本可用以分析特定行業及地區的狀況，以取得更詳盡的資訊。

專注性：超過五十年來，這份調查只從單一問題上擷取所有資訊：

調查的題目

2020年第四季調查，全球受訪雇主皆回答了以下問題：「請問貴公司下一季預計員工人數與本季相比，會增加、減少、還是維持不變？」

採樣方法

ManpowerGroup全球就業展望調查採用具可信度的採樣方法，配合市場調查機制的最高標準進行，因此此份調查之設計足以代表一國的經濟趨勢。所有國家、區域與全球數據之誤差範圍不超過正負5.5%。

就業展望淨值

「就業展望淨值」這個名詞在這份報告中時常出現，將人力需求預計增加的百分比減去人力需求預計降低的百分比，結果即為就業展望淨值。除非另有說明，本篇調查報告中已參與至少十七季的國家數據皆以季節調整後之數據為主。

季節性調整

除葡萄牙和克羅埃西亞外，其餘國家調查均已列入季節性調整計算數據。在累積更多數據後，Manpower-Group 會將季節性調整的功能併入其他國家的調查中。



# 關於ManpowerGroup台灣

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華（ManpowerGroup Greater China）旗下公司，成立於1997年，深耕台灣迄今已逾二十年。我們的大股東萬寶盛華全球（ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN）是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有七十年服務經驗。憑藉MAN的全球聲譽及行業經驗，二十多年來不斷創新，我們和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。在科技革新的人才時代，我們始終致力於釋放人才的發展潛能，憑藉彈性派遣、專業獵才、招募流程外包、人才管理及培訓發展等企業及人才綜合解決方案，屢獲業界廣泛讚譽。

欲進一步了解我們提供的專業服務，請見：[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

## ManpowerGroup提供創新人力資源解決方案



ManpowerGroup作為全球客製化人力資源解決方案供應商，以豐富的經驗，提供世界領導企業各種人事外包服務，如人才招聘流程外包、職涯轉換服務、人才發展管理等解決方案。



Manpower結合全球視野及在地經驗，我們運用彈性靈活的方式，為客戶提供短期人力派遣、長期約聘、正式雇員或人力資源管理等各種解決方案，是值得您信賴的策略夥伴。



Experis致力協助企業評估、招募各領域專精人選，不論資訊科技、財務金融、工程技術、生技醫藥等各行業高階技術及管理人才，均是我們的服務範圍，是您值得信賴的獵才領導品牌。

# 歡迎來到人才時代



全世界正處於進入一個新時代的轉捩點，這個新時代也就是ManpowerGroup所提出的「人才時代」，在此「人才時代」中人類潛能將成為新時代經濟成長的主要動力，釋放以人為本的精神及發揮人才的潛能將是企業必須達成的目標。

過去，人類的聰敏、努力與創造力帶來改造世界的科技或方法，最早是依所能運用原物料的素材（石頭、鐵與銅）來定義時代，接著則是依日新月異的科技（工業、太空與資訊）來劃分。如今，人類潛能成為促使全球經濟、政治與社會各方面改變與進步的催化劑，因此，在「人才時代」中，人類必須以創新的思維來積極地迎接挑戰，成為世界舞台的中心。

處於此新時代中，任何的變化都有可能發生，世界正面臨著巨大急速的轉變及前所未見的發展，所以企業必須重新設計營運模式、重新定義價值主張，並發展新的策略及架構予以因應。

「人才時代」20個劃時代的變化

昨日	今日
工業 / 資訊時代	人才時代
資本主義	人才主義
運用資本為主要差異因素	運用人才為主要差異因素
由業主與企業驅動	由擁有技能的人才驅動
企業選擇人力	人才選擇企業
企業提出條件	人才提出條件
人力居住靠近工作地點或出身自工作地點	人才居住（或來自）任何地方
人力過剩	人才短缺
失業問題起因於人力供給過剩	失業問題起因於需求特定人才
科技束縛人力	科技釋放人才潛力
受限於國界	工作無國界
少見移民	移民司空見慣
一生從事一個工作	38歲前擁有10-14個工作經驗
企業不透明、隱匿	企業透明、開放和尊重個人
OECD國家持續成長並主導市場	非OECD國家持續成長並主導市場，如金磚四國（BRIC），墨西哥、印尼、南韓及土耳其（MIST），中國、印度、非洲
為企業工作	與企業一起工作
精簡內部	放眼外界
規模造就差異	靈活度造就差異
雇用人力	雇用熱情
命令與控制	組織架構彈性

## 萬寶華企業管理顧問股份有限公司

106 台北市大安區敦化南路二段 105 號 10、13 樓

電話：02-2784-5352 傳真：02-2784-5332

Email: [manpower@manpowergrc.tw](mailto:manpower@manpowergrc.tw)

[www.manpowergrc.tw](http://www.manpowergrc.tw)

