



ManpowerGroup™

ManpowerGroup萬寶華新聞稿

發佈日期：2019年3月12日

新聞聯絡：Vance Hsieh

聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232

萬寶華全球就業展望調查：2019年第二季台灣就業展望18% 9年來最低展望 僅服務業溫和成長

〈萬寶華全球就業展望調查〉(ManpowerGroup Employment Outlook Survey, 簡稱 MEOS) 訪談台灣1,034位雇主，以此了解企業於2019年4至6月間的聘僱狀況，結果顯示25%預計增加人力，5%減少人力，68%維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為20%，排除季節因素後則為18%，與上季及同期相比各減少2個百分點及7個百分點。七大行業相較，以服務業需求27%最高、金融保險不動產業22%居次、製造業18%第三。

隨著貿易戰風險持續、中國大陸經濟持續放緩，台灣的經濟成長預期將趨於溫和，第二季雇主的聘僱信心明顯受到影響，創下9年來的最低點。景氣比較明朗的行業是在服務業，同期相比衰退幅度最大則為製造業與批發零售業，整體來說台灣雇主的聘僱信心逐步趨緩。

服務業溫和成長 需求集中在軟體工程師

第二季服務業的淨值為28%，相較上季上升5個百分點，與同期相比則增加1個百分點。等體來說電商、電競以及雲端業務等是徵才主力，陸續帶來一定聘僱動能，AI工程師、軟體研發工程師是極缺的人才。

金融保險及不動產業持平 業務及技術人才為徵才大宗

金融保險及不動產業就業展望淨值為22%，與上季相比減少1個百分點，跟去年同期相較下降10個百分點。隨著數位金融法令鬆綁，相關技術及交易模式均須突破，大多數金融業者積極投資延攬業務及技術人才，不過受國際局勢不明影響，雇主聘僱意願較去年保守許多。

製造業成長趨緩 聘僱意願趨向保守

在製造業方面，2019年第二季就業展望淨值為18%，和上季相比減少3個百分點，較去年同期大減11個百分點。傳統上第二季是製造業淡季，另加上全球行動通訊裝置成長趨緩、國際原油價格也大幅修正，製造業出口難維持高成長表現，廠商聘僱人才考慮較多。

內外需下滑 批發零售業聘僱力道最為疲弱

第二季批發零售業淨值為13%，相較上季下滑5個百分點，與同期相比也下降11個百分點。是本季聘僱信心最不明朗的行業。主因在於內需買氣明顯不如去年，像是手機市場萎縮、汽機車銷售下滑等，外需上受全球經濟放緩，市場力道也明顯減弱，總總影響下雇主增聘人才趨向保守。

工程建設業和運輸倉儲及通訊業經過第一季的增補人力，第二季需求明顯放緩，各減7個百分點及10個百分點，本季就業展望淨值均為16%。休閒餐旅業未季調的數據則為14%。

本次調查結果顯示，在44個國家/區域中有40個國家/區域的雇主皆預計於第二季增聘人力，就區域比較而言，第二季亞太地區的人力需求仍為樂觀，8個國家/區域中，前三名依序為日本(27%)、香港(19%)、台灣(18%)，中國大陸就業展望則為7%，為亞太地區聘僱趨勢最保守的地區。



表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第二季	25	5	68	2	20	18
2019 第一季	22	4	72	2	18	20
2018 第四季	26	6	67	1	20	21
2018 第三季	29	3	67	1	26	23
2018 第二季	30	3	64	3	27	25

表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	25	3	71	1	22	20
中型企業 50-249人	23	4	68	5	19	18
大型企業 250+人	26	6	66	2	20	18

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2018 Q2	2019 Q1	2019 Q2		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	32	21	22	1	-10
製造業	29	21	18	-3	-11
工程建設業	25	23	16	-7	-9
服務業	26	22	27	5	1
運輸倉儲及通訊業	22	26	16	-10	-6
批發零售業	24	18	13	-5	-11
休閒餐旅業	17	14	14	0	-3

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2018 Q2	2019 Q1	2019 Q2		
	%	%	%	%	%
澳洲	10	13	10	-3	0
中國	9	9	7	-2	-2
香港	16	18	19	1	3
印度	16	13	13	0	-3
日本	25	27	27	0	2
紐西蘭	12	15	10	-5	-2
新加坡	11	10	11	1	0
台灣	25	20	18	-2	-7

關於萬寶華全球就業展望調查

萬寶華全球就業展望調查，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從萬寶華的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年1月14日至1月23日期間，針對員工規模10人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為1,034份。

關於ManpowerGroup萬寶華

ManpowerGroup®萬寶華(NYSE: MAN)為提供創新人力資源解決方案領域中居全球領導地位的公司，在業界擁有近70年的經驗。身為人力資源專家，我們透過萬寶華旗下品牌Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，幫助80個國家及區域超過40萬名客戶解決其關鍵人才需求，提供全面的解決方案以提供、管理並發展人才。萬寶華連續多年獲選為「最佳商業道德典範企業」，並榮獲Fortune財富雜誌評選為「全球最受讚賞企業」，顯示萬寶華是人才招募產業中最值得信賴的品牌。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：

www.manpowergroup.com