

ManpowerGroup 全球就業展望調查

2019 年第四季台灣就業展望 21% 持續穩健的人力需求 蟬聯全球第二

台灣，台北，2019年9月10日 – 萬寶華企業管理顧問股份有限公司 2019 年第四季〈ManpowerGroup全球就業展望調查〉（ManpowerGroup Employment Outlook Survey，簡稱 MEOS）調查結果今日出爐，結果顯示台灣就業展望淨值 +21%，整體聘僱信心持續保持穩健樂觀，連續兩季位居全球及亞太第二。

本次調查訪談台灣 1,036 位雇主，以此了解企業於 2019 年 10 至 12 月間的聘僱狀況，結果顯示 25% 預計增加人力，5% 減少人力，69% 維持不變。將增加與減少的人力相抵之後，得出就業展望淨值為 +20%，排除季節因素後為 +21%，與上一季及去年同期持平。七大行業皆預估員工人數會增加，其中四大行業表現強勁，依序以工程建設業 +33% 最高，服務業、金融保險及不動產業皆為 +29% 居次、批發零售業 +21% 位居第三。

萬寶華台灣分公司人才派遣事業總經理葉朝蒂指出，「根據台灣經濟研究院的總體經濟預測表示，雖然全球經濟成長動能弱化，但台灣近期經濟數據皆有所改善，預估今年經濟成長率仍可維持在 2% 以上水準。本次調查也顯示了國內就業市場持續穩健的步伐，觀察因素為台商回流投資案超過政府官方預期逐漸發酵中，加上金融業者力求數位轉型，帶動製造業、金融保險及不動產業的景氣回升，反之因總統大選提前發酵，中國實施了來台觀光簽證限停政策，禁令預計為期五個月，影響了休閒餐旅業第四季的聘僱信心及計劃，與前一季相比衰退幅度最為明顯為七大行業之最。而美中/日韓的貿易戰風險依然，多數企業抱持觀望態度，因此在人力成本的投入則傾向保守。」

工程建設業

預計四年來最強勁的勞動力市場將在10月至12月出現，雇主預測第四季就業展望淨值為 +33%，與上季相比增長 5 個百分點，與去年同期相比則增長了 15 個百分點。部份主因是台商投資案逐漸發酵，廠房重建、政府公共運輸及智慧城市的積極布局，讓相關工程建材等供應商受惠，相關的工程人力、經管人才、維修工程師等為人力需求重點。

服務業

預計未來三個月將繼續保持樂觀的聘僱環境，聘僱展望淨值連續第二季為 +29%。與去年同期相比，聘僱計畫增強了 4 個百分點。整體而言 AI 科技趨勢不減，電子支付市場興起，促進相關產業鏈對於專業領域研發人才的需求及培育，如 AI 軟體人才、雲端數據運算、網路及資安方面的技術人才等皆為重點職缺。

金融保險及不動產業

第四季金融保險及不動產業的聘僱信心保持穩健，就業展望淨值為 +29%，與上季相比增長 5 個百分點，與同期相比增長 7 個百分點。金融業力求數位轉型，加上網銀的開放刺激傳統金融開放人才職缺，多以智慧服務 AI、資訊人才為主，而外資投資可望帶動財富管理業務，法遵專才、稽核及風險管理成為人力招募焦點。

批發零售業

雇主預測就業展望淨值為 +21%，求職者可望在 2019 年第四季有積極的勞動力市場。雖然與上一季相比，展望下降了 7 個百分點，但與 2018年第四季相比，雇主的預測上升了 6 個百分點。因應零售餐飲旺季，業主大量推出促購活動，加上行動支付趨勢，app 研發、門市人力等需求升高。

製造業

在製造業方面，2019年第四季就業展望淨值為 +18%，和上季相比增長 1 個百分點，但較去年同期下降 5 個百分點。第四季一向為傳統電子零組件旺季，台商擴廠搶才效應及半導體龍頭企業導入新製程擴大徵才，職缺多為產線技術師、製程工程師、研發工程師、技師以及安檢員等。

運輸倉儲及通訊業

由於2019年第四季就業展望淨值為 +13%，雇主預計會有三年來最疲弱的招募步伐。聘僱前景分別比上一季和去年同期下降 7 和 9 個百分點。其中交通部總局推出的「大客車駕駛擴大徵才就業安薪方案」，期盼可補足大客車駕駛缺口。

休閒餐旅業

根據尚未季調的數據，雇主預計下一季的員工人數略增，就業展望淨值 +5%。然而，該展望是兩年來最弱的一次，與前一季和去年同期相比皆下降 17個百分點。其中知名速食業者南下積極擴店徵才，職缺包含了正職管理階級、服務員、及計時員工等。然因中國限停旅台觀光簽證，因此餐旅業者對於第四季的聘僱計劃則趨於保守。

企業規模比較

受訪雇主的企業規模分為三大類型：員工數49人以下的小型企業、50至249人的中型企業、250人以上的大型企業。三種規模的企業預計未來一季皆會增聘員工人數。大型企業有最強勁的聘僱意願，就業展望淨值為 +23%，此外，中型企業和小型企業的就業展望淨值分別為 +20% 和 +15%。

與上一季相比，中型企業雇主的聘僱意願略微減弱，下降了 3 個百分點。但是，大型企業雇主的聘僱計畫保持相對穩定，小型企業雇主的聘僱計畫也增強了 2 個百分點。

與去年同期相比，大型企業雇主的預測減少了 4 個百分點，但中型企業的展望增強 2 個百分點。同時，小型企業雇主預計維持穩定的聘僱計畫。

本次全球就業展望調查結果顯示，在 44 個國家/區域中有 43 個國家/區域的雇主皆預計於第四季增聘人力，就區域比較而言，第四季亞太地區的人力需求仍為樂觀，8 個國家/區域中，前三名依序為日本（26%）、台灣（21%）、印度（16%），中國大陸及新加坡就業展望皆為 4%，雙雙為亞太地區聘僱趨勢最保守的地區。

表一、台灣近五季就業展望調查結果

台灣	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
2019 第四季	25	5	69	1	20	21
2019 第三季	29	4	67	0	25	22
2019 第二季	25	5	68	2	20	19
2019 第一季	22	4	72	2	18	21
2018 第四季	26	6	67	1	20	21



表二、台灣企業規模的招募意願

企業規模分類	增加	減少	不變	不知道	就業展望淨值	季節調整後 就業展望淨值
	%	%	%	%	%	%
小型企業 10-49人	18	3	77	2	15	15
中型企業 50-249人	24	6	70	0	18	20
大型企業 250+人	30	6	63	1	24	23

表三、台灣七大行業就業展望調查結果比較(除休閒餐旅業外，均為季節調整後數據)

台灣七大行業	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2018 Q4	2019 Q3	2019 Q4		
	%	%	%	%	%
金融保險及不動產業	22	24	29	5	7
製造業	23	17	18	1	-5
工程建設業	18	27	33	5	15
服務業	25	29	29	0	4
運輸倉儲及通訊業	22	21	13	-7	-9
批發零售業	15	29	21	-7	6
休閒餐旅業	22	22	5	-17	-17

表四、亞太地區就業展望調查結果比較 (均為季節調整後數據)

亞太地區	就業展望淨值			本季與 上季相比	本季與 去年同期相比
	2018 Q4	2019 Q3	2019 Q4		
	%	%	%	%	%
澳洲	14	13	11	-2	-3
中國	7	8	4	-4	-3
香港	17	16	14	-2	-3
印度	13	14	19	5	6
日本	25	25	26	1	1
紐西蘭	15	13	15	2	0
新加坡	12	11	4	-7	-8
台灣	21	21	21	0	0

關於ManpowerGroup全球就業展望調查

ManpowerGroup 全球就業展望調查 (MEOS)，旨在調查企業於下一季是否增加或減少工作人力，這份周詳的全球就業展望調查每季進行一次並已進行超過五十年，是一份公信力高、令人信賴的人力評估報告。此份調查皆直接針對受訪國家／區域之各行業具代表性的雇主進行訪談，而不是直接從 ManpowerGroup 的客戶名單中取樣。本次台灣區調查時間為今年 7 月 15 日至 7 月 31 日期間，針對員工規模 10 人以上之企業進行就業展望調查，總計有效樣本數為 1,036 份。

關於萬寶華企業管理顧問股份有限公司

萬寶華企業管理顧問股份有限公司為萬寶盛華大中華 (ManpowerGroup Greater China) 旗下公司，成立於 1997 年，深耕台灣迄今已逾 20 年。我們的大股東萬寶盛華全球 (ManpowerGroup Inc. NYSE: MAN) 是全球人力資源解決方案及服務的領導者，擁有 70 年服務經驗。憑藉 MAN 的全球聲譽及行業經驗，我們二十多年來不斷創新，和本地客戶建立深厚關係，贏得卓越的品牌知名度。身為人力資源專家，我們透過 ManpowerGroup 旗下品牌 Manpower®, Experis®, Right Management®, ManpowerGroup® Solutions，幫助客戶解決其關鍵人才需求。欲進一步了解萬寶華推動職場人人皆能的專業服務，請見：

www.manpowergroupgrc.tw

新聞聯絡：王嫻如 Vera Wang 聯絡電話：02-2784-5352 ext.225, 232