



万宝盛华公司 反腐败政策



ManpowerGroup™

目录

反腐败政策

一. 目的	3	九. 我们必须保持准确的帐簿和记录	7
二. 本《政策》适用于万宝盛华每个人	3	十. 索取和勒索必须予以报告	7
三. 监督与管理	4	十一. 我们要求我们的业务合作伙伴加以效仿 ...	8
四. 我们禁止所有形式的贿赂和腐败	4	十二. 我们不协助客户从事不当行为	10
五. 允许支出	5	十三. 合并和收购活动要求进行反腐败 尽职调查	10
六. 我们不允许疏通费	5	十四. 年度培训和认证	11
七. 公司资源不可用于政治捐助和活动	6	十五. 举报与杜绝打击报复	11
八. 慈善捐助和活动赞助需要特别考量	6	十六. 纪律处分	11



一. 目的

万宝盛华及其世界各地的子公司和联营公司致力于以诚实、正直、诚信、问责的方式开展我们的业务。自 1948 年成立以来，这一直是我们传统的一部分，也是我们《商业行为与道德规范》（《规范》）的核心内容。

在我们开展业务的任何国家和地区，我们都有责任遵守所有适用法律。其中包括各种反腐败法律，如美国《涉外腐败行为法案》(FCPA)、英国《反贿赂法案》，以及其他国家和地区的类似法律。

我们的政策直接明了：所有员工、高管、董事会成员（万宝盛华或其任何子公司或附属公司）或代表万宝盛华行事的其他任何人（“万宝盛华员工”），均不得行贿或以其他方式试图不当影响任何人（无论是在政府中还是在私营部门中），即使有人索取此类付款，或者此类付款并非称作贿赂。无论不当付款是直接通过万宝盛华员工进行的，还是通过第三方（如代理人或代表、供应商、客户、合作伙伴或其他服务提供商）进行的。

二. 本《政策》适用于万宝盛华每个人

本《政策》适用于万宝盛华所有员工，无论位于何地。万宝盛华的所有员工在代表公司行事时，都有责任遵守本《政策》。

万宝盛华管理层负责确保员工在他们的监督和管理下遵守本《政策》。

管理层已赋予某些员工对合规进行管理的责任。合规人员将协助万宝盛华员工了解和遵守本《政策》，并会采取措施，维护和实施一项反腐败计划，而万宝盛华员工始终有责任遵纪守法。

万宝盛华在特定国家或地区的运营机构可发出更多的具体反腐败准则，以便符合当地法律或针对当地情况。任何额外的针对具体国家和地区的准则必须符合本《政策》。绝不允许或容忍任何违反美国联邦、州或外国法律的行为。



三 . 监督与管理

万宝盛华董事会的审计委员会的成员负责监督本《政策》以及公司的反腐败计划。

作为法律总顾问，Richard Buchband 对本《政策》以及公司反腐败计划的遵守情况进行监督。在他的指导下，Shannon Kobylarczyk（全球道德与合规官）和 David Irish（全球道德合规专员）负责本《政策》中所概述的日常问询以及例行审批。关于本《政策》的问题以及 / 或者审批申请，应提交给 **Shannon（电话：414-906-7024）**、**David（电话：414-906-7947）** 或 **ethics.training@manpowergroup.com**。如果需要来自 **Richard** 的审批，则您可以联系他本人（电话：**414-906-6618**）或 generalcounsel@manpowergroup.com。

万宝盛华严格禁止与公司业务有关的任何种类的贿赂和腐败。万宝盛华员工如被发现从事贿赂或腐败行为，将面临纪律处分（其中最高包括终止雇佣关系），可能面临罚款，并且可能受到刑事起诉。

四 . 我们禁止所有形式的贿赂和腐败

什么会被视作贿赂和腐败？

贿赂是指直接或间接向个人提供利益（有价值物品）（其中包括政府官员、业务合作伙伴、客户或潜在客户），以期使其个人受益，从而影响其以其官方或业务身份采取的行动或做出的决定。

贿赂有时比较明显，有时却很微妙。万宝盛华员工有责任识别那些指示潜在贿赂和腐败行为的警示信号，并根据本《政策》中的规定，以适当的方式做出回应。

适用法律禁止涉及政府官员和私人的贿赂和腐败行为。与政府官员打交道的万宝盛华员工应特别注意，因为公共部门贿赂行为为公司以及所涉个人带来的后果可能特别严重。

什么类型的利益可能构成“有价值物品”？

“有价值物品”是一个宽泛的概念，既可以包括现金、现金等价物（如礼品卡）、餐饮、娱乐、旅行、礼品、就业、合同、实物服务（如对某人房屋进行修缮工作），或者任何相似类型的具有有形、经济价值的商品或服务。



哪些人是政府官员？

反腐败法律项下对“政府官员”的定义是宽泛的。其中可能包括：

- 国家元首、部长或其他受命担任政治职位的人；
- 公务员；
- 政府的其他全职或兼职雇员；
- 以官方身份行事的普通公民；
- 安保人员（军事、警察、情报）；
- 法官和立法者；
- 国家拥有或控制企业的官员和雇员（例如国有石油公司或航空公司）；
- 以及
- 其他公共机构（包括大学、实验室、医院等）的雇员。

根据当地法律，某一特定国家不将某个人视为政府官员，这个事实并不意味着，该个人在另一适用法律项下不会被视为政府官员。在有疑问的情况下，合规人员可提供进一步指导。

五．允许支出

万宝盛华承认，提供礼品、娱乐以及主办赞助或提供旅行福利，在许多国家是开展业务的一个合理组成部分。然而，您有责任在礼品、娱乐和赞助方面遵守本《政策》，因为在某些情况下，这些活动可能会被视为腐败利益。万宝盛华在礼品、娱乐和赞助方面的政策解释了此类费用何时是被允许的，何时是被禁止的，以及适用于此类支出的管控措施。

六．我们不允许疏通费

什么是疏通费？

“疏通费”是一个术语，在世界各地的使用方式非常不同。在某些国家和地区，疏通费是贿赂的委婉说法。而在其他地方，如在美国《涉外腐败行为法案》(FCPA) 项下，这是一个狭义定义的术语，指的是某些小额加速（或称“润滑”）付款，这些付款并不违法，但必须适当管控和记录在公司帐簿上。

根据全世界大多数国家的法律，这种付款是非法的。万宝盛华的政策是遵守所有适用法律，不允许疏通费。如果有人向您索取疏通费，您应予以拒绝。您在公司工作过程中，不得进行此类付款，即使您个人承担此类



付款的费用，并且并不进行报销。所有索取疏通费的行为，均应报告给全球道德合规官。

七．公司资源不可用于政治捐助和活动

不允许使用公司资金、财产或其他资源来向任何政治候选人、政党或政党官员进行捐助或提供有价值物品。我们公司不会为任何出于政治目的而作出个人捐助的人提供报销。每个人都可以利用自己的时间、自费参与政治活动，但前提条件是此类活动不会干扰其在万宝盛华履行职责，并且并非以万宝盛华名义进行。这种付款除了被公司政策禁止，还可能引发反腐败问题。

八．慈善捐助和活动赞助需要特别考量

万宝盛华致力于为其开展业务时所在的社区提供服务。因此，万宝盛华员工可能出于教育、社交或其他合理商业目的而赞助相关活动，或捐助慈善机构。反腐败法律并不禁止合法的捐献和赞助。但我们有义务确保我们为此类目的承诺的资金被用于预定用途而未被挪用，并且被交给正确的接收者，以及用于正当目的。在本《政策》项下，未经事先批准即可出于合法目的而向已知的慈善组织进行金额适中的捐款和活动赞助。

举例而言，适当捐助包括：向女童子军捐献，以协助进行面向部队的职业培训会，以及向红十字会捐献，以协助救灾。

引发特别关注的捐助以及活动赞助需要事先获得相应区域的首席法务官或财务总监批准。

“特别关注”的含义是什么？下面是一些示例：

- 慈善组织或活动与某位政府官员或某位政府官员的亲密家庭成员或业务同事有密切联系。
- 某位政府官员要求得到捐献或赞助。



- 慈善组织或活动的组织者不愿说明资金的具体用途。
- 申请资金的实体不是状况良好的已知组织。
- 慈善组织或者活动主办机构要求所作捐助以现金支付。
- 任何其他事实或情况让您怀疑捐助是否将被用于适当用途。

金额是否“适度”？要求万宝盛华员工在这方面运用良好判断力，而 1,000 美元以下的捐助一般认为是适中的。在考虑捐助或赞助的金额是否适度时，必须考量捐助以及相关捐助的频率。万宝盛华员工不应为了让某项捐助看似适度而将其拆分成较小数额。

九．我们必须保持准确的帐簿和记录

我们在我们所从事业务的所有方面以诚信著称。万宝盛华必须依法保持完整而准确的帐簿、记录和帐户。支出必须在所有业务文档中，全面、准确地得到描述，不仅是在支出数额方面，而且是在支出性质或目的方面。您永远不应创建任何虚假或误导性的记录，也不应接受来自任何供应商或其他第三方的、与我们规定不相

符的记录。包括业务和财务交易在内的所有业务信息必须及时、准确地得到报告。财务信息必须反映实际交易，并且符合普遍接受的会计准则。不允许任何人建立秘密或未记录在案的资金或资产。

十．索取和勒索必须予以报告

即使某个政府官员或其他人（例如潜在客户）向您索取不当付款，这也不是违反本《政策》的借口。万宝盛华员工应拒绝此类索取或请求，并立即向法律总顾问或全球道德合规官报告任何索取或勒索。

指导说明：应礼貌而明确地拒绝索取请求。您所做出的回应不要造成一种您同意的印象。提醒请求者，万宝盛华有严格的政策，如果您从事违反这些政策的行为，您会失去自己的工作。



十一. 我们要求我们的业务合作伙伴加以效仿

万宝盛华政策禁止贿赂和腐败，无论是直接还是间接。在一些国家，聘请人脉广泛的业务代理人或“发现者”，帮助识别和招揽新业务，引见和介绍，或者游说政府官员，这是司空见惯的事情。这可能会成为收受贿赂的渠道。我们要求我们的代理人、顾问、合资伙伴或任何其他代表我们行事的第三方（“业务合作伙伴”）履行合法服务，并坚持道德、专业的行为标准（如本《政策》以及《规范》中所述）。

什么是关于业务合作伙伴的警示信号？

警告迹象（“警示信号”）是任何指示腐败可能性的事实或情况 - 模式、做法或者特定事件。警示信号示例有很多，而下面的列表并非包含您可能遇到的所有警示信号。

- 某位政府官员推荐了一个新的业务合作伙伴。
- 某位政府官员或与某位政府官员有密切联系的某个人在一个业务合作伙伴有商业利益。
- 在其受雇从事的工作方面，业务合作伙伴并无经验，或者其被雇佣，纯粹是因为其对某位政府官员的影响力。
- 业务合作伙伴作出可疑陈述（例如，“不要提出问题，我会打理好一切”），有一个不透明的组织结构，或者坚决要求其与您交往得到保密。
- 业务合作伙伴的佣金或利润率，高于行业标准或其所提供的工作类型。
- 业务合作伙伴希望“私下”得到付款，或者希望付给一个离岸帐户。
- 业务合作伙伴拒绝签署一份带有反腐败防范措施的合同。
- 业务合作伙伴提交伪造的发票，或者拒不提供为发票或报销费用提供佐证的文件。

如果您察觉某个警示信号，请联系全球道德合规官寻求指导。



我们可能会为我们业务合作伙伴的行为承担责任

如果业务合作伙伴的行为是在其为公司工作的过程中发生的，则万宝盛华可能会为该行为承担法律责任。

未经适当尽职调查，以及达成包含必要反腐败防范措施的协议，不得要求业务合作伙伴为公司提供服务。

商业和财务尽职调查并不充分。尽职调查应考虑拟议业务合作伙伴的声誉和诚信，及其用来防止不当行为的内部管控措施的程度。

据说，当危险来临时，鸵鸟会将头埋在沙子里。鸟类这样做是可以的，但对于万宝盛华员工确实是不可接受的行为。故意忽略腐败迹象，像鸵鸟那样自欺欺人，所带来的后果可能等同于您明知故犯。

举例而言，“自欺欺人”的不当行为包括：

- “我不想知道你如何得到政府批准，我只要结果，立竿见影的结果”。
- “我不会问你任何问题，因为我不知道答案。”
- 我知道这是一个严重腐败的国家，所以我不会问我们的房地产经纪人，他是如何与地方当局打交道的。

一旦发现警示信号（见第 8 页），就应将其报告给全球道德合规官，合规官将进行风险评估，以确定是否可以执行适当的防范措施，将此类风险降到可接受水平。

我们在与业务合作伙伴打交道时的责任

由于使用业务合作伙伴可能会带来潜在的责任，所以必须采取若干步骤来保护万宝盛华：

- 应在业务合作伙伴文件中记录和保留相关尽职调查，而此类文件将由法律总顾问办公室加以维护。尽职调查应当定期更新，但至少每三年一次。
- 不应在没有合同的情况下要求业务合作伙伴提供服务。合同有助于说明雇用业务合作伙伴的正当理由以及此人（或正要雇用的实体）将要履行的服务。合同通常也包含有助于保护万宝盛华的规定。合同的重要性正在于此。关于哪些条款是必要的，请咨询您当地的法务部。
- 员工还应确保，向业务合作伙伴支付的任何报酬都应符合其所提供的正当商品或服务的相应价值。向业务合作伙伴付款不应以现金形式，不应支付给合同交易对手以外的其他人，也不应支付给与业务合作伙伴所在地（或合同活动发生地）没有任何关联的地方（如避税地或离岸地）。



我们的责任并不因与业务合作伙伴签订合同而终止。我们必须不断地监督我们的业务合作伙伴的活动。在与业务合作伙伴关系存续过程中，如果发现与业务合作伙伴的适当性有关的任何警示信号或其他值得关注的情况，均应报告给全球道德合规官，以便能够评估风险，制定防范措施。举例而言，业务合作伙伴行为中可能出现的值得关注的问题包括：

- 业务合作伙伴要求额外的报酬，而该报酬并无正当需要；
- 您得知，某名政府官员或者某位政府官员的亲密亲属或业务合作伙伴已经获得业务合作伙伴的权益；或者
- 您得知传言：业务合作伙伴正在受到与洗钱或其他某种犯罪活动有关的调查。

在适当情况下，万宝盛华可能会进行业务合作伙伴培训、审计，或者要求合规认证。

万宝盛华鼓励其员工与其业务合作伙伴分享本《反腐败政策》，以便他们了解其在合法和道德商业行为方面的义务。

十二. 我们不协助客户从事不当行为

为某个客户工作的万宝盛华员工不应允许自己被拖入任何不当付款或其他不当行为。员工若遇到任何引发此类关注的情形，应尽快与其主管进行讨论，或者寻求法务以及合规人员的指导。不要试图自行解决此类问题。

十三. 合并和收购活动要求进行反腐败尽职调查

万宝盛华定期从事对其他公司的收购。万宝盛华在收购另一家公司时，可能必须为该公司先前的行为承担责任。万宝盛华也可能为对继续违反反贿赂和反腐败法的行为承担责任。

作为公司的一项政策，在完成并购交易之前，将进行适当的反腐败尽职调查，以便公司能够识别和减轻风险。此外，在可行的情况下，公司将尽快将被收购的公司纳入其内部管控和合规计划，其中包括通过培训新员工，审查第三方关系，以及酌情进行审计。万宝盛华员工需配合任何此类工作。



十四. 年度培训和认证

全球道德合规官已为反腐败原则方面的强制性年度培训确立了目标标准。作为年度培训规定的一部分，要求您完成认证；在认证过程中，您对某些问题作出回应，并确认您：

- 已阅读并理解本《政策》；
- 将遵守本《政策》；以及
- 并不知晓任何违反本《政策》的行为。

十五. 举报与杜绝打击报复

任何万宝盛华员工在意识到或怀疑有人可能已经违反本《政策》时，应立即：

- 通知法律总顾问或全球道德合规官；
- 使用其所在设施中所公布的当地诚信帮助热线电话号码；或者
- 使用万宝盛华全球职业道德热线。万宝盛华的外部热线服务提供商负责维护免费电话线路，而此类热线可通过下列方式接入：
- 如果从北美洲呼叫：1-800-210-3458。
- 如果从北美洲境外呼叫，前往国家和地区列表：<http://www.manpowergroup.com/about/documentdisplay.cfm?DocumentID=1489>。

- 如果从列表中的某个国家或地区呼叫，使用针对该国家或地区的直拨号码。
- 如果从列表以外的某个国家或地区呼叫，前往 www.business.att.com/bt/access.jsp，找到相应的 AT&T 国家（地区）接入号码。然后，拨打接入号码，等待提示音或提示语，然后拨 800-210-3458。

举报疑似违规行为或切实违规行为的人的身份将得到保密，除非出于保护万宝盛华利益之必要，或适用法律有相关规定。

公司绝不容忍对任何本着诚信精神进行举报的人进行打击报复（如万宝盛华杜绝打击报复政策中所述）。任何人如果认为自己受到任何形式的打击报复，则应尽快向法律总顾问或全球道德合规官报告相关问题。

十六. 纪律处分

任何违反本《政策》的员工将面临纪律处分（最高处分包括解聘，并且可能会在相应司法辖区遭受针对个人的民事和 / 或刑事起诉。违反本《政策》的业务合作伙伴可能会被终止与万宝盛华的所有业务关系。



“我们每个人都有责任确保我们秉持崇高的行为和操守标准。保护我们的品牌和信誉意味着，我们大家必须做出正确的选择。我们期待着你们中的每个人了解、理解和遵守万宝盛华《商业行为与道德规范》以及《反腐败政策》，促进和保护我们的品牌。多年以来，由于我们所有员工承诺以合乎道德的方式开展工作，万宝盛华已成为世界上最有道德的公司之一。”

~Jonas Prising, 万宝盛华首席执行官